

Anvisa

A Anvisa é uma agência reguladora e tem por finalidade institucional promover a proteção da saúde da população, por intermédio do controle sanitário da produção e da comercialização de produtos e serviços submetidos à vigilância sanitária. Incluem-se aí os ambientes, processos, insumos e tecnologias a eles relacionados e os portos, aeroportos e fronteiras.

Ouvidoria

Para cumprir com o seu objetivo, a Agência conta com o trabalho da Ouvidoria, cuja missão é garantir um canal de comunicação com o cidadão. A Ouvidoria busca aperfeiçoar o processo de trabalho da Anvisa, acompanhar e monitorar as demandas, além de mediar conflitos, de modo a contribuir para o pleno exercício da cidadania e o fortalecimento do SUS.

Por meio desse canal, qualquer cidadão ou instituição pode fazer reclamações, denúncias, pedidos de informação, solicitações, sugestões e até mesmo elogios, relacionados à atuação da Anvisa e a questões de vigilância sanitária.

Formulário Postal Gratuito

Este formulário, com porte pago, deve ser preenchido e depositado em qualquer caixa dos Correios ou ser entregue pessoalmente à Anvisa.

Fale com a Ouvidoria da ANVISA

Formulário Eletrônico

<http://www.anvisa.gov.br/ouvidoria>
ouvidoria@anvisa.gov.br

Correspondências Postais

SEPN 515, Bloco B, Edifício Ômega – Sede I da ANVISA
4º andar, sala 2 - Brasília – DF
CEP: 70770-502

Telefax

(61) 3448-1144

Vigilâncias Sanitárias Estaduais e Municipais

<http://www.anvisa.gov.br/institucional/snvs/index.htm>

Formulário Postal Gratuito

Nome (pessoa Física ou Jurídica):

CPF/CNPJ:

Como a Ouvidoria pode responder?

E-mail:

Carta (endereço completo):

Confidencialidade

Deseja que seus dados sejam mantidos em sigilo?

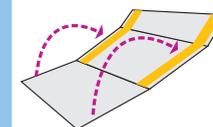
Sim Não

Escreva a sua mensagem:

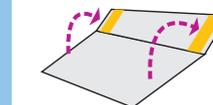
↑ RETIRE A FITA DA ABA E FECHÉ O ENVELOPE

Como fechar o envelope

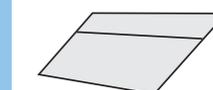
1



2



3



→ DESTACAR NA LINHA PICOTADA

↓ RETIRE A FITA DA ABA E FECHÉ O ENVELOPE



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério
da Saúde



CARTA - RESPOSTA
NÃO É NECESSÁRIO SELAR

O SELO SERÁ PAGO POR

AC W3 508 NORTE
70740-971 BRASÍLIA - DF

Agência Nacional de Vigilância Sanitária
- ANVISA -

Cartão
Resposta
000/2020-DRXXXXY
Cliente
CORREIOS



OUVIDORIA



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério
da Saúde



**OUVIDORIA
ANVISA**

Agência Nacional
de Vigilância Sanitária

