



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**

## **Estatística de Março de 2006**

---

**Ouvidoria**



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**

Diretor-Presidente  
**Dirceu Raposo de Mello**

Diretores  
**Cláudio Maierovitch P. Henriques**  
**Franklin Rubinstein**  
**Maria Cecília Martins Brito**  
**Victor Hugo Costa Travassos da Rosa**

Ouvidor  
**Reginaldo Muniz Barreto**

Assessor  
**José Airamir Padilha**

Assistente  
**Isabella Silva Di Jorge Portella**

Equipe Técnica  
**Ana Cláudia Martins Reis**  
**Ana Maria Martinez Xavier**  
**Ana Paula Ferrari Lemos Barros**  
**Carolina Monici Souza**  
**Mariana Drumond Marques**  
**Vanderléa Aparecida Braga**  
**Walkíria do Nascimento Beloti**

# INTRODUÇÃO

O 47º Relatório Mensal da Ouvidoria da ANVISA aqui apresentado sistematiza alguns dados referentes às demandas recebidas pela Ouvidoria durante o mês março de 2006 e encaminhadas às gerências e unidades técnicas da ANVISA.

Dos 1370 procedimentos do período em questão, 1334 foram analisados, qualificados e encaminhados à área responsável. Destas demandas, 874 (65,5%) foram respondidas pelas áreas técnicas da Anvisa, restando 460 (34,5%) pendentes de resposta, em atraso, ao usuário/cidadão. Os 36 procedimentos restantes não foram qualificados pelos analistas da Ouvidoria visto tratarem-se de replicações feitas pelo sistema. Os procedimentos originais que tiveram seu conteúdo replicado foram registrados, qualificados e encaminhados normalmente.

Desde 06/01/2006 a Ouvidoria está utilizando a nova versão do sistema Anvis@tende contendo qualificações, dos procedimentos, adicionais à versão anterior. Esta nova versão permitirá a emissão de relatórios contendo mais informações qualitativas como satisfação do usuário, grau de importância, problema e consequência, tornando-o cada vez mais útil e compatível com um instrumento gerencial e com a meta de um progressivo incremento da democratização da gestão pública em nosso País, a partir da relação com o cidadão, e para tanto estamos trabalhando.

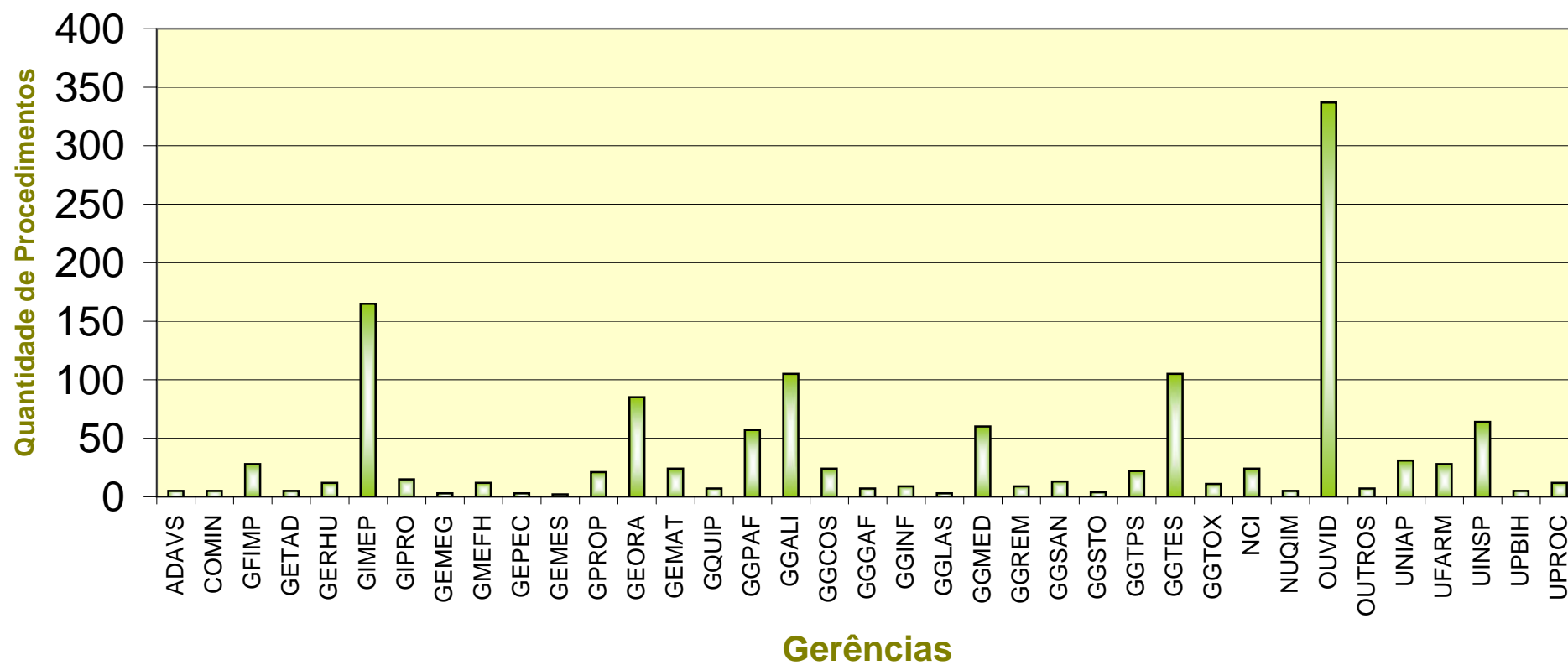
Este novo sistema tem permitido melhor acompanhamento e avaliação dos procedimentos, entretanto ainda consideramos elevada a taxa de pendências e de atrasos e estamos buscando junto às áreas competentes da instituição os meios para melhorarmos esses indicadores de atendimento ao usuário/cidadão.

Em seqüência, neste relatório, as seguintes tabelas e gráficos:

<b>GRÁFICOS</b>
Total de Procedimentos por Gerência
Total de Procedimentos por Natureza
Procedimentos em Atraso por Gerência
Procedimentos Classificados por Assunto
Procedimentos Classificados por Problema
<b>TABELAS<sup>1</sup></b>
Relatório Mensal
Relatório Estatístico Geral - Natureza
Relatório Estatístico Geral - Situação

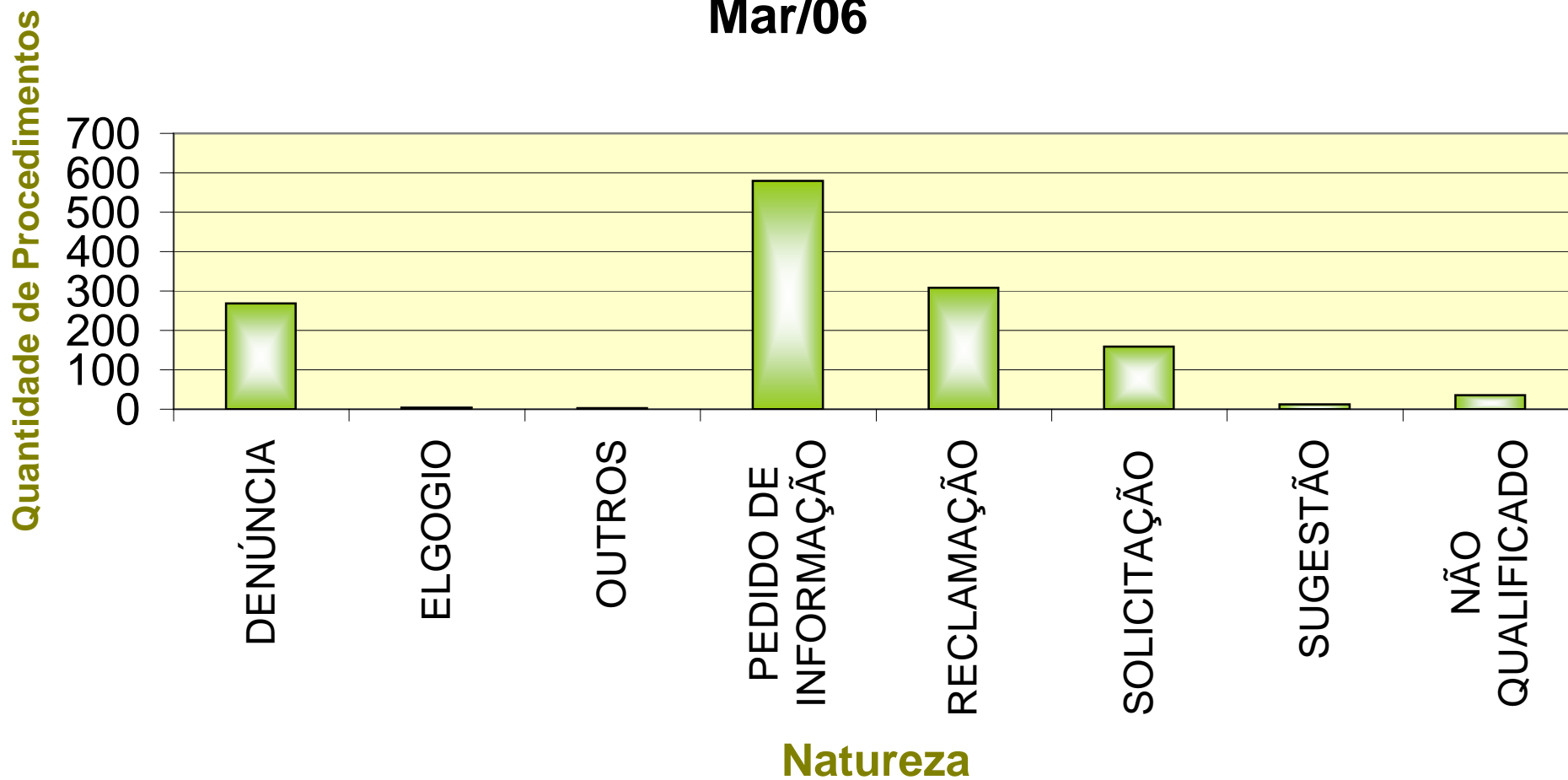
<sup>1</sup> Nas tabelas deste relatório, procedimentos da Gerência de Inspeção e Certificação de Medicamentos e Produtos foram qualificados como Gerência Geral de Inspeção e Certificação de Medicamentos, Produtos e Insumos. Considerar o total da primeira como a soma de ambas. Nenhum procedimento foi encaminhado para a segunda.

## Total de Procedimentos por Gerência Mar/06

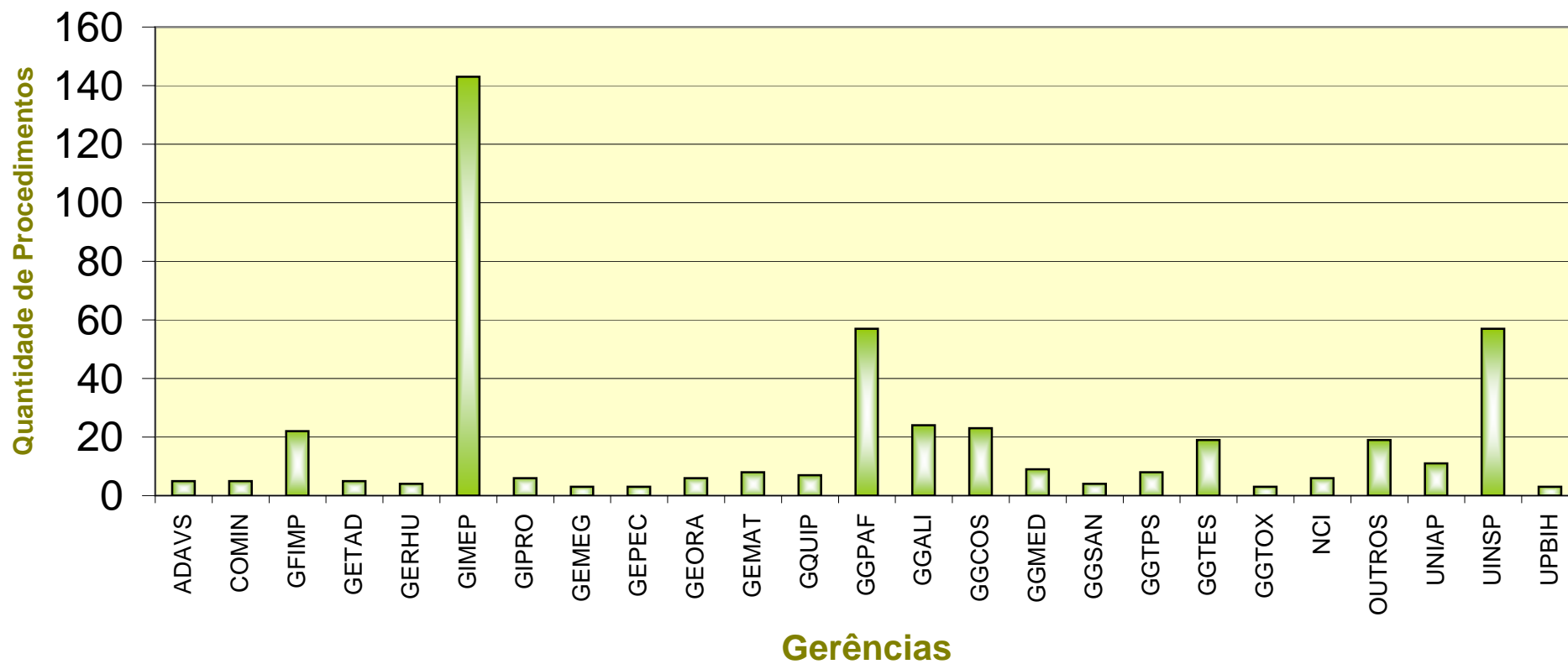


# Total de Procedimentos por Natureza

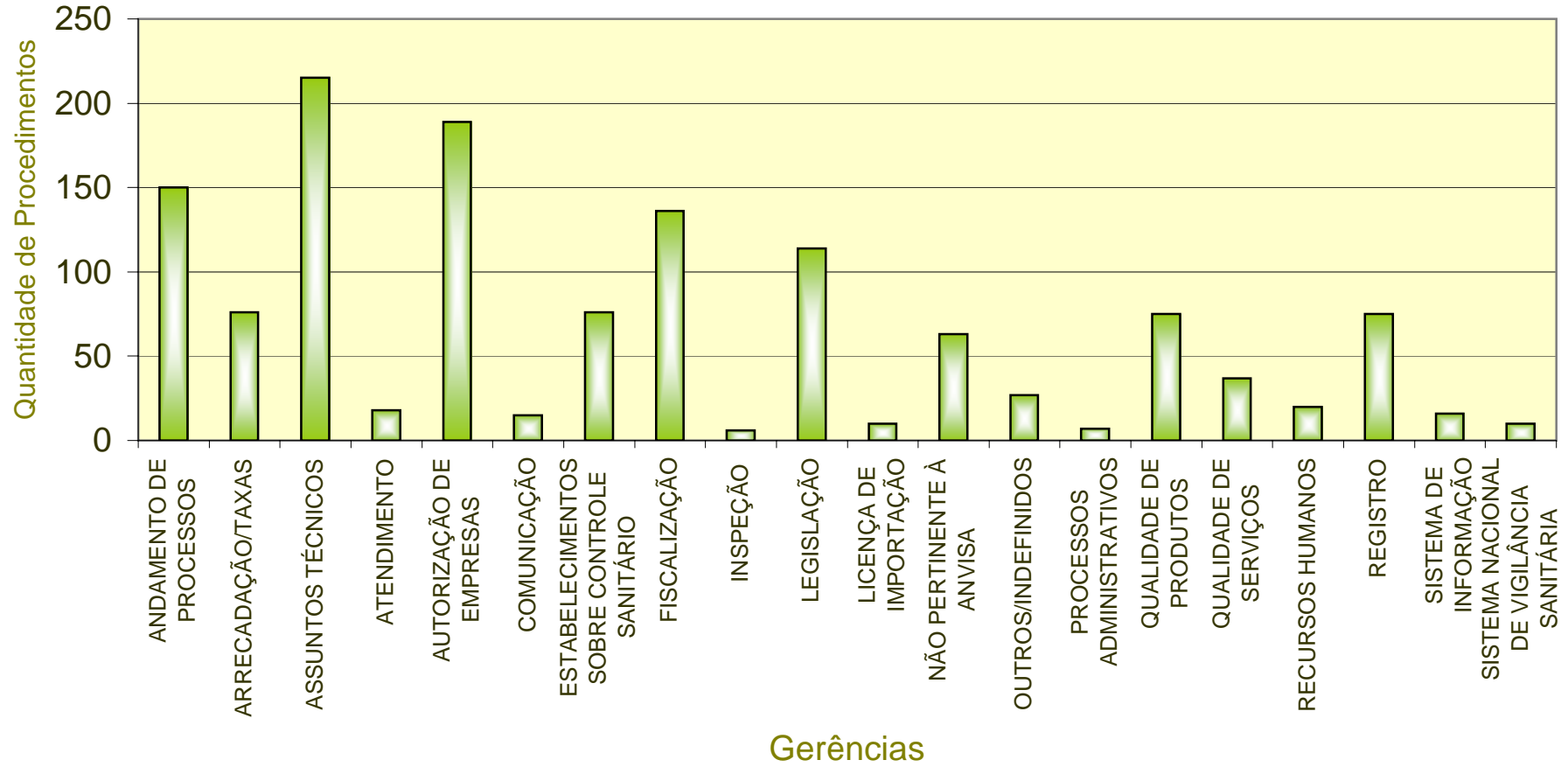
## Mar/06



## Total de Procedimentos em Atraso por Gerência Mar/06

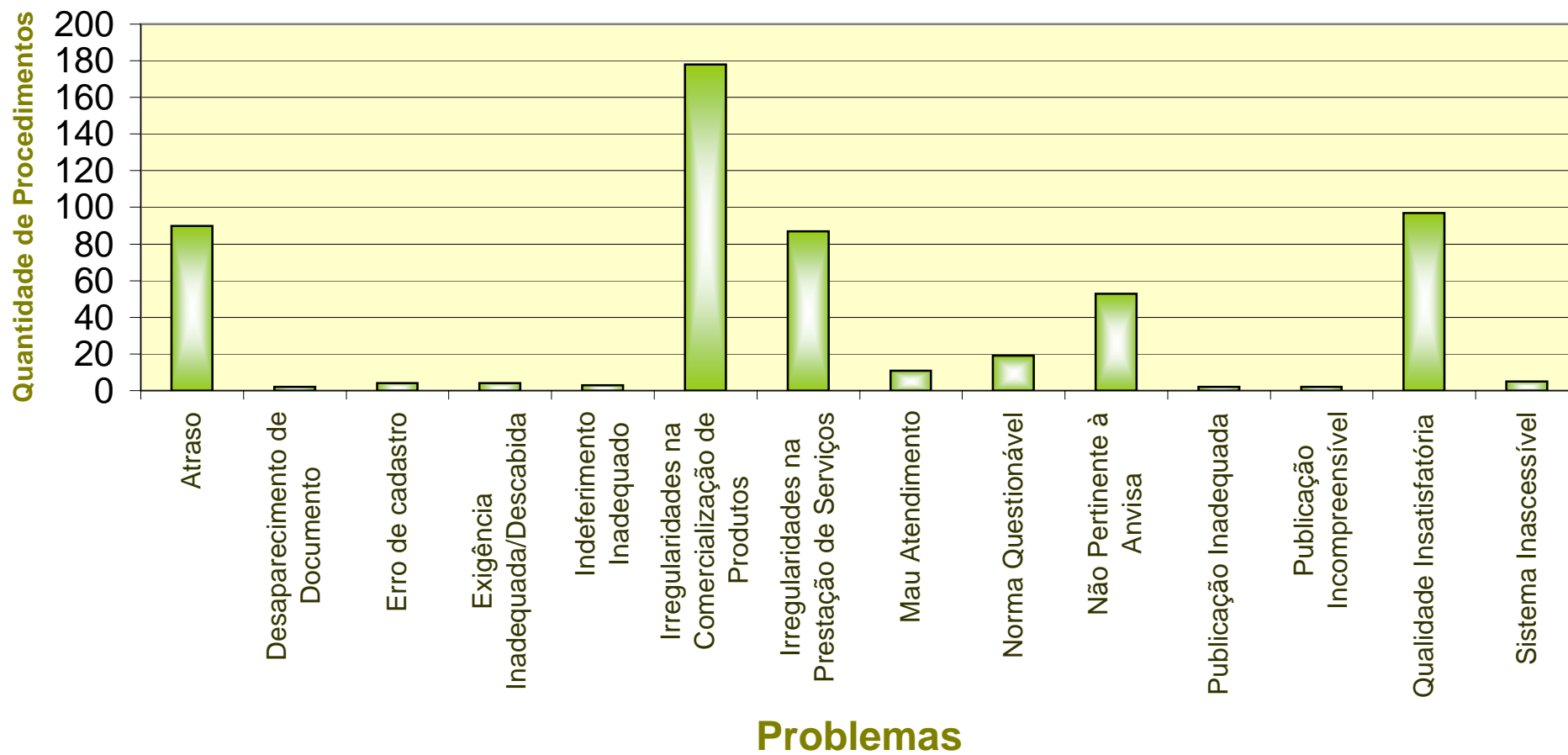


## Procedimentos Classificados por Assunto Mar/06



# Procedimentos Classificados por Problema

Mar/2006





## ANVIS@TENDE - Relatório Mensal

Relatório Mensal

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

**Registro: Natureza**

Valores do Campo	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	269	19.64 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	4	0.29 %
OUTROS - INDEFINIDO	3	0.22 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	580	42.34 %
RECLAMAÇÃO	308	22.48 %
SOLICITAÇÃO	159	11.61 %
SUGESTÃO	12	0.88 %
NÃO QUALIFICADO	35	2.55 %
<b>Natureza</b>		<b>Total por Registro: 1370</b>
		<b>% por Registro: 100.00</b>

**Registro: Situação**

Valores do Campo	Quantidade	Percentual
ATRASSO	38	2.77 %
ENCAMINHADA	424	30.95 %
FINAL. DESDOBRAMENTO	3	0.22 %
FINALIZADA	891	65.04 %
RESPONDIDA	13	0.95 %
SEM ANDAMENTO	1	0.07 %
<b>Situação</b>		<b>Total por Registro: 1370</b>
		<b>% por Registro: 100.00</b>

**Registro: Assunto**

Valores do Campo	Quantidade	Percentual
ANDAMENTO DE PROCESSOS	150	10.95 %
ARRECADADAÇÃO/TAXAS	76	5.55 %
ASSUNTOS TÉCNICOS	215	15.69 %
ATENDIMENTO	18	1.31 %
AUTORIZAÇÃO DE EMPRESAS	189	13.80 %
COMUNICAÇÃO	15	1.09 %
ESTABELECIMENTOS SOB CONTROLE SANITÁRIO	76	5.55 %
FISCALIZAÇÃO	136	9.93 %
INSPEÇÃO	6	0.44 %
LEGISLAÇÃO	114	8.32 %
LICENÇA DE IMPORTAÇÃO	10	0.73 %
NÃO PERTINENTE À ANVISA	63	4.60 %
OUTROS/INDEFINIDOS	27	1.97 %
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	7	0.51 %
QUALIDADE DE PRODUTOS	75	5.47 %
QUALIDADE DE SERVIÇOS	37	2.70 %
RECURSOS HUMANOS	20	1.46 %
REGISTRO	75	5.47 %
SISTEMA DE INFORMAÇÃO/ANVISA	16	1.17 %
SISTEMA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	10	0.73 %
NÃO QUALIFICADO	35	2.55 %
<b>Assunto</b>		<b>Total por Registro: 1370</b>
		<b>% por Registro: 100.00</b>

**Registro: Grau de Importância**

Valores do Campo	Quantidade	Percentual
ALTO	263	19.20 %
MÉDIO	438	31.97 %
BAIXO	634	46.28 %
NÃO QUALIFICADO	35	2.55 %
<b>Grau de Importância</b>		<b>Total por Registro: 1370</b>
		<b>% por Registro: 100.00</b>

**Registro: Problema (Apenas reclamação / denúncia)**

Valores do Campo	Quantidade	Percentual
ATRASSO	90	15.60 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Mensal

Relatório Mensal	Período:	01/03/2006	até	31/03/2006
DESAPARECIMENTO DE DOCUMENTO		2		0.35 %
ERRO DE CADASTRO		4		0.69 %
EXIGÊNCIA INADEQUADA/DESCABIDA		4		0.69 %
INDEFERIMENTO INADEQUADO		3		0.52 %
IRREGULARIDADES NA COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS		178		30.85 %
IRREGULARIDADES NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS		87		15.08 %
MAU ATENDIMENTO		11		1.91 %
NORMA QUESTIONÁVEL		19		3.29 %
NÃO PERTINENTE À ANVISA		53		9.19 %
PUBLICAÇÃO INADEQUADA		2		0.35 %
PUBLICAÇÃO INCOMPREENSÍVEL		2		0.35 %
QUALIDADE INSATISFATÓRIA		97		16.81 %
SISTEMA INACESSÍVEL		5		0.87 %
TAXA INADEQUADA		0		0.00 %
ÁREA TÉCNICA INACESSÍVEL		20		3.47 %
Problema (Apenas reclamação / denúncia)		Total por Registro:	577	% por Registro: 42.12

Registro:	Conseqüência	Quantidade	Percentual
Valores do Campo			
DANOS A SAÚDE		115	19.93 %
DESABASTECIMENTO		3	0.52 %
DESINFORMAÇÃO		15	2.60 %
INSATISFAÇÃO DO USUÁRIO		203	35.18 %
MORTALIDADE		0	0.00 %
NÃO PERTINENTE À ANVISA		16	2.77 %
PERDA DE MERCADO		2	0.35 %
PERDA DE PRAZO		5	0.87 %
PREJUÍZO FINANCEIRO		118	20.45 %
PREJUÍZO AO MERCADO		11	1.91 %
RISCO AO MEIO AMBIENTE		0	0.00 %
RISCO SANITÁRIO COLETIVO		84	14.56 %
RISCO SANITÁRIO INDIVIDUAL		5	0.87 %
Conseqüência		Total por Registro:	577 % por Registro: 42.12

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

Gerência: ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	1	20.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	20.00 %
RECLAMAÇÃO	2	40.00 %
SOLICITAÇÃO	1	20.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA		Total por Gerência: 5 % por Gerência: 0.36496

Gerência: ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	100.00 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	0	0.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS		Total por Gerência: 1 % por Gerência: 0.07299

Gerência: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	1	20.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	2	40.00 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	2	40.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL		Total por Gerência: 5 % por Gerência: 0.36496

Gerência: GABINETE DO DIRETOR-PRESIDENTE		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0	0.00 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	1	100.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GABINETE DO DIRETOR-PRESIDENTE		Total por Gerência: 1 % por Gerência: 0.07299

Gerência: GERÊNCIA DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	23	82.14 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	3.57 %
RECLAMAÇÃO	1	3.57 %
SOLICITAÇÃO	3	10.71 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

GERÊNCIA DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS      Total por Gerência: 28      % por Gerencia: 2.04379

**Gerência: GERÊNCIA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA**

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	20.00 %
RECLAMAÇÃO	3	60.00 %
SOLICITAÇÃO	1	20.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA      Total por Gerência: 5      % por Gerencia: 0.36496

**Gerência: GERÊNCIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	1	8.33 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	7	58.33 %
RECLAMAÇÃO	2	16.67 %
SOLICITAÇÃO	2	16.67 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS      Total por Gerência: 12      % por Gerencia: 0.87591

**Gerência: GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO**

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	100.00 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	0	0.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO      Total por Gerência: 1      % por Gerencia: 0.07299

**Gerência: GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	45	59.21 %
RECLAMAÇÃO	21	27.63 %
SOLICITAÇÃO	10	13.16 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE MEDICAMENTOS      Total por Gerência: 76      % por Gerencia: 5.54744

**Gerência: GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS**

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	2	13.33 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	8	53.33 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza	Período:	01/03/2006	até	31/03/2006
RECLAMAÇÃO		4		26.67 %
SOLICITAÇÃO		0		0.00 %
SUGESTÃO		1		6.67 %
<b>GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS</b>	<b>Total por Gerência:</b>	<b>15</b>	<b>% por Gerencia:</b>	<b>1.09489</b>

Gerência: GERÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO				
Natureza		Quantidade		Percentual
DENÚNCIA		0		0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0		0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0		0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		0		0.00 %
RECLAMAÇÃO		0		0.00 %
SOLICITAÇÃO		1		100.00 %
SUGESTÃO		0		0.00 %
<b>GERÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO</b>	<b>Total por Gerência:</b>	<b>1</b>	<b>% por Gerencia:</b>	<b>0.07299</b>

Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS				
Natureza		Quantidade		Percentual
DENÚNCIA		0		0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0		0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0		0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		1		33.33 %
RECLAMAÇÃO		2		66.67 %
SOLICITAÇÃO		0		0.00 %
SUGESTÃO		0		0.00 %
<b>GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS</b>	<b>Total por Gerência:</b>	<b>3</b>	<b>% por Gerencia:</b>	<b>0.21897</b>

Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS ISENTOS, ESPECÍFICOS, FITOTERÁPICOS E HOMEOPÁTICOS				
Natureza		Quantidade		Percentual
DENÚNCIA		1		8.33 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0		0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0		0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		5		41.67 %
RECLAMAÇÃO		3		25.00 %
SOLICITAÇÃO		3		25.00 %
SUGESTÃO		0		0.00 %
<b>GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS ISENTOS, ESPECÍFICOS, FITOTERÁPICOS E</b>	<b>Total por Gerência:</b>	<b>12</b>	<b>% por Gerencia:</b>	<b>0.87591</b>

Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS NOVOS, PESQUISAS E ENSAIOS CLÍNICOS				
Natureza		Quantidade		Percentual
DENÚNCIA		0		0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0		0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0		0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		3		100.00 %
RECLAMAÇÃO		0		0.00 %
SOLICITAÇÃO		0		0.00 %
SUGESTÃO		0		0.00 %
<b>GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS NOVOS, PESQUISAS E ENSAIOS CLÍNICOS</b>	<b>Total por Gerência:</b>	<b>3</b>	<b>% por Gerencia:</b>	<b>0.21897</b>

Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS SIMILARES				
Natureza		Quantidade		Percentual
DENÚNCIA		0		0.00 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza		Período:	01/03/2006	até	31/03/2006
ELOGIO/AGRADECIMENTO			0		0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO			0		0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO			1		50.00 %
RECLAMAÇÃO			0		0.00 %
SOLICITAÇÃO			1		50.00 %
SUGESTÃO			0		0.00 %
<b>GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS SIMILARES</b>		Total por Gerência:	2		% por Gerencia: 0.14598

Gerência: GERÊNCIA DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA			
Natureza		Quantidade	Percentual
DENÚNCIA		14	66.67 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		3	14.29 %
RECLAMAÇÃO		3	14.29 %
SOLICITAÇÃO		1	4.76 %
SUGESTÃO		0	0.00 %
<b>GERÊNCIA DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA</b>		Total por Gerência:	21 % por Gerencia: 1.53284

Gerência: GERÊNCIA DE ORÇAMENTOS E ARRECADAÇÃO			
Natureza		Quantidade	Percentual
DENÚNCIA		0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		36	42.35 %
RECLAMAÇÃO		21	24.71 %
SOLICITAÇÃO		27	31.76 %
SUGESTÃO		1	1.18 %
<b>GERÊNCIA DE ORÇAMENTOS E ARRECADAÇÃO</b>		Total por Gerência:	85 % por Gerencia: 6.20437

Gerência: GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO			
Natureza		Quantidade	Percentual
DENÚNCIA		0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		1	100.00 %
RECLAMAÇÃO		0	0.00 %
SOLICITAÇÃO		0	0.00 %
SUGESTÃO		0	0.00 %
<b>GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO</b>		Total por Gerência:	1 % por Gerencia: 0.07299

Gerência: GERÊNCIA DE PRODUTOS DIAGNÓSTICOS IN VITRO			
Natureza		Quantidade	Percentual
DENÚNCIA		0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO		0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO		0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO		0	0.00 %
RECLAMAÇÃO		1	100.00 %
SOLICITAÇÃO		0	0.00 %
SUGESTÃO		0	0.00 %
<b>GERÊNCIA DE PRODUTOS DIAGNÓSTICOS IN VITRO</b>		Total por Gerência:	1 % por Gerencia: 0.07299

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

Gerência: GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MATERIAIS DE USO EM SAÚDE		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	1	4.17 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	12	50.00 %
RECLAMAÇÃO	6	25.00 %
SOLICITAÇÃO	5	20.83 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MATERIAIS DE USO EM SAÚDE		Total por Gerência: 24 % por Gerencia: 1.75182

Gerência: GERÊNCIA DE TECNOLOGIA EM EQUIPAMENTOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	3	42.86 %
RECLAMAÇÃO	2	28.57 %
SOLICITAÇÃO	2	28.57 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA EM EQUIPAMENTOS		Total por Gerência: 7 % por Gerencia: 0.51094

Gerência: GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	1	1.75 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	1	1.75 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	18	31.58 %
RECLAMAÇÃO	21	36.84 %
SOLICITAÇÃO	15	26.32 %
SUGESTÃO	1	1.75 %
GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS		Total por Gerência: 57 % por Gerencia: 4.16058

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	8	7.62 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	70	66.67 %
RECLAMAÇÃO	11	10.48 %
SOLICITAÇÃO	14	13.33 %
SUGESTÃO	2	1.90 %
GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS		Total por Gerência: 105 % por Gerencia: 7.66423

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	19	79.17 %
RECLAMAÇÃO	3	12.50 %
SOLICITAÇÃO	2	8.33 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	Total por Gerência:	24	% por Gerencia:	1.75182
------------------------------	---------------------	----	-----------------	---------

<b>Gerência:</b> GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA				
---	--	--	--	--

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	1	14.29 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	14.29 %
RECLAMAÇÃO	4	57.14 %
SOLICITAÇÃO	1	14.29 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	Total por Gerência:	7	% por Gerencia:	0.51094
--	---------------------	---	-----------------	---------

<b>Gerência:</b> GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO				
---	--	--	--	--

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	1	11.11 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	5	55.56 %
RECLAMAÇÃO	1	11.11 %
SOLICITAÇÃO	2	22.22 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	Total por Gerência:	9	% por Gerencia:	0.65693
------------------------------	---------------------	---	-----------------	---------

<b>Gerência:</b> GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS				
---	--	--	--	--

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	12	13.48 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	40	44.94 %
RECLAMAÇÃO	24	26.97 %
SOLICITAÇÃO	13	14.61 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E	Total por Gerência:	89	% por Gerencia:	6.49635
---	---------------------	----	-----------------	---------

<b>Gerência:</b> GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA				
--	--	--	--	--

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	2	66.67 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	1	33.33 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	Total por Gerência:	3	% por Gerencia:	0.21897
---	---------------------	---	-----------------	---------

<b>Gerência:</b> GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS				
---	--	--	--	--

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	2	3.33 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	38	63.33 %



## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza		Período:	01/03/2006	até	31/03/2006
RECLAMAÇÃO			11		18.33 %
SOLICITAÇÃO			7		11.67 %
SUGESTÃO			2		3.33 %
GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS		Total por Gerência:	60	% por Gerencia:	4.37956

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	7	77.78 %
RECLAMAÇÃO	2	22.22 %
SOLICITAÇÃO	0	0.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE		Total por Gerência: 9 % por Gerencia: 0.65693

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	1	100.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0	0.00 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	0	0.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GERÊNCIA-GERAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS		Total por Gerência: 1 % por Gerencia: 0.07299

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	2	15.38 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	5	38.46 %
RECLAMAÇÃO	3	23.08 %
SOLICITAÇÃO	3	23.08 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES		Total por Gerência: 13 % por Gerencia: 0.94890

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS, CÉLULAR E ÓRGÃOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	2	50.00 %
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %
SOLICITAÇÃO	1	25.00 %
SUGESTÃO	1	25.00 %
GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS, CÉLULAR E ÓRGÃOS		Total por Gerência: 4 % por Gerencia: 0.29197

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	1	4.55 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza		Período:	01/03/2006	até	31/03/2006
ELOGIO/AGRADECIMENTO			0		0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO			0		0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO			14		63.64 %
RECLAMAÇÃO			6		27.27 %
SOLICITAÇÃO			1		4.55 %
SUGESTÃO			0		0.00 %
GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE		Total por Gerência:	22	% por Gerencia:	1.60583

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	10	9.52 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	1	0.95 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	78	74.29 %
RECLAMAÇÃO	4	3.81 %
SOLICITAÇÃO	11	10.48 %
SUGESTÃO	1	0.95 %
GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE		Total por Gerência: 105 % por Gerencia: 7.66423

Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	1	9.09 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	3	27.27 %
RECLAMAÇÃO	7	63.64 %
SOLICITAÇÃO	0	0.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA		Total por Gerência: 11 % por Gerencia: 0.80291

Gerência: NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE INSUMOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	14	58.33 %
RECLAMAÇÃO	10	41.67 %
SOLICITAÇÃO	0	0.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE INSUMOS		Total por Gerência: 24 % por Gerencia: 1.75182

Gerência: NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO EM MEDICAMENTOS		
Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	3	60.00 %
RECLAMAÇÃO	1	20.00 %
SOLICITAÇÃO	1	20.00 %
SUGESTÃO	0	0.00 %
NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO EM MEDICAMENTOS		Total por Gerência: 5 % por Gerencia: 0.36496

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

Gerência: OUVIDORIA			
Natureza	Quantidade	Percentual	
DENÚNCIA	183	54.30 %	
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %	
OUTROS - INDEFINIDO	1	0.30 %	
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	46	13.65 %	
RECLAMAÇÃO	92	27.30 %	
SOLICITAÇÃO	14	4.15 %	
SUGESTÃO	1	0.30 %	
OUVIDORIA		Total por Gerência:	337 % por Gerencia: 24.5985

Gerência: UNIDADE DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO			
Natureza	Quantidade	Percentual	
DENÚNCIA	0	0.00 %	
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %	
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %	
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	10	32.26 %	
RECLAMAÇÃO	18	58.06 %	
SOLICITAÇÃO	3	9.68 %	
SUGESTÃO	0	0.00 %	
UNIDADE DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO		Total por Gerência:	31 % por Gerencia: 2.26277

Gerência: UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA			
Natureza	Quantidade	Percentual	
DENÚNCIA	4	14.29 %	
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %	
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %	
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	16	57.14 %	
RECLAMAÇÃO	5	17.86 %	
SOLICITAÇÃO	2	7.14 %	
SUGESTÃO	1	3.57 %	
UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA		Total por Gerência:	28 % por Gerencia: 2.04379

Gerência: UNIDADE DE INSPEÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE			
Natureza	Quantidade	Percentual	
DENÚNCIA	2	3.12 %	
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %	
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %	
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	43	67.19 %	
RECLAMAÇÃO	13	20.31 %	
SOLICITAÇÃO	5	7.81 %	
SUGESTÃO	1	1.56 %	
UNIDADE DE INSPEÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE		Total por Gerência:	64 % por Gerencia: 4.67153

Gerência: UNIDADE DE PRODUTOS BIOLÓGICOS E HEMOTERÁPICOS			
Natureza	Quantidade	Percentual	
DENÚNCIA	0	0.00 %	
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %	
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %	
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	4	80.00 %	
RECLAMAÇÃO	0	0.00 %	
SOLICITAÇÃO	1	20.00 %	
SUGESTÃO	0	0.00 %	

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Natureza

Relatório Estatístico Geral - Natureza

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

UNIDADE DE PRODUTOS BIOLÓGICOS E HEMOTERÁPICOS	Total por Gerência:	5	% por Gerencia:	0.36496
--	---------------------	---	-----------------	---------

Gerência: UNIDADE DE PRODUTOS CONTROLADOS

Natureza	Quantidade	Percentual
DENÚNCIA	0	0.00 %
ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0.00 %
OUTROS - INDEFINIDO	0	0.00 %
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	9	75.00 %
RECLAMAÇÃO	1	8.33 %
SOLICITAÇÃO	2	16.67 %
SUGESTÃO	0	0.00 %

UNIDADE DE PRODUTOS CONTROLADOS	Total por Gerência:	12	% por Gerencia:	0.87591
---------------------------------	---------------------	----	-----------------	---------

Gerência: NÃO QUALIFICADO

Natureza	Quantidade	Percentual
NÃO INFORMADO	36	100.00 %

NÃO QUALIFICADO	Total por Gerência:	36	% por Gerencia:	100.0
-----------------	---------------------	----	-----------------	-------

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Situação

Relatório Estatístico Geral - Status

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

Gerência: ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	5	100.00 %	
ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA		Total por Gerência:	5 % por Gerência: 0.36

Gerência: ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	1	100.00 %	
ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS		Total por Gerência:	1 % por Gerência: 0.07

Gerência: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	5	100.00 %	
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL		Total por Gerência:	5 % por Gerência: 0.36

Gerência: GABINETE DO DIRETOR-PRESIDENTE			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	1	100.00 %	
GABINETE DO DIRETOR-PRESIDENTE		Total por Gerência:	1 % por Gerência: 0.07

Gerência: GERÊNCIA DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS			
Situação	Quantidade	Percentual	
DESDOBRAMENTO	1	3.57 %	
EM ATRASO	22	78.57 %	
FINALIZADA	5	17.86 %	
GERÊNCIA DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS		Total por Gerência:	28 % por Gerência: 2.04

Gerência: GERÊNCIA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	5	100.00 %	
GERÊNCIA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA		Total por Gerência:	5 % por Gerência: 0.36

Gerência: GERÊNCIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	4	33.33 %	
FINALIZADA	6	50.00 %	
RESPONDIDA	2	16.67 %	
GERÊNCIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		Total por Gerência:	12 % por Gerência: 0.88

Gerência: GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	1	100.00 %	
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO		Total por Gerência:	1 % por Gerência: 0.07

Gerência: GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE MEDICAMENTOS			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	76	100.00 %	

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Situação

Relatório Estatístico Geral - Status

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE MEDICAMENTOS	Total por Gerência:	76	% por Gerencia:	5.55
--------------------------------------	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	6	40.00 %
FINALIZADA	9	60.00 %

GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS	Total por Gerência:	15	% por Gerencia:	1.09
----------------------------------	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	1	100.00 %

GERÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO	Total por Gerência:	1	% por Gerencia:	0.07
--------------------------	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	3	100.00 %

GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	Total por Gerência:	3	% por Gerencia:	0.22
------------------------------------	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS ISENTOS, ESPECÍFICOS, FITOTERÁPICOS E HOMEOPÁTICOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	2	16.67 %
FINALIZADA	9	75.00 %
RESPONDIDA	1	8.33 %

GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS ISENTOS, ESPECÍFICOS, FITOTERÁPICOS E	Total por Gerência:	12	% por Gerencia:	0.88
--	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS NOVOS, PESQUISAS E ENSAIOS CLÍNICOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	3	100.00 %

GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS NOVOS, PESQUISAS E ENSAIOS CLÍNICOS	Total por Gerência:	3	% por Gerencia:	0.22
--	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS SIMILARES

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	2	100.00 %

GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS SIMILARES	Total por Gerência:	2	% por Gerencia:	0.15
------------------------------------	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	2	9.52 %
FINALIZADA	18	85.71 %
RESPONDIDA	1	4.76 %

GERÊNCIA DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	Total por Gerência:	21	% por Gerencia:	1.53
--	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA DE ORÇAMENTOS E ARRECADAÇÃO

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	6	7.06 %
FINALIZADA	79	92.94 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Situação

Relatório Estatístico Geral - Status

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

GERÊNCIA DE ORÇAMENTOS E ARRECADAÇÃO	Total por Gerência:	85	% por Gerencia:	6.20
--------------------------------------	---------------------	----	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO

Situação	Quantidade	Percentual
FINALIZADA	1	100.00 %

GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	Total por Gerência:	1	% por Gerencia:	0.07
--	---------------------	---	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA DE PRODUTOS DIAGNÓSTICOS IN VITRO

Situação	Quantidade	Percentual
FINALIZADA	1	100.00 %

GERÊNCIA DE PRODUTOS DIAGNÓSTICOS IN VITRO	Total por Gerência:	1	% por Gerencia:	0.07
--	---------------------	---	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MATERIAIS DE USO EM SAÚDE

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	8	33.33 %
FINALIZADA	15	62.50 %
RESPONDIDA	1	4.17 %

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MATERIAIS DE USO EM SAÚDE	Total por Gerência:	24	% por Gerencia:	1.75
---	---------------------	----	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA DE TECNOLOGIA EM EQUIPAMENTOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	7	100.00 %

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA EM EQUIPAMENTOS	Total por Gerência:	7	% por Gerencia:	0.51
--	---------------------	---	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	57	100.00 %

GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	Total por Gerência:	57	% por Gerencia:	4.16
---	---------------------	----	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	24	22.86 %
FINALIZADA	80	76.19 %
RESPONDIDA	1	0.95 %

GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	Total por Gerência:	105	% por Gerencia:	7.66
-----------------------------	---------------------	-----	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	23	95.83 %
SEM ANDAMENTO	1	4.17 %

GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	Total por Gerência:	24	% por Gerencia:	1.75
------------------------------	---------------------	----	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	1	14.29 %
FINALIZADA	6	85.71 %

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Situação

Relatório Estatístico Geral - Status

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	Total por Gerência:	7	% por Gerencia:	0.51
--	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	2	22.22 %
FINALIZADA	7	77.78 %

GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	Total por Gerência:	9	% por Gerencia:	0.66
------------------------------	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	67	75.28 %
FINALIZADA	22	24.72 %

GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E	Total por Gerência:	89	% por Gerencia:	6.50
---	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA

Situação	Quantidade	Percentual
FINALIZADA	3	100.00 %

GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	Total por Gerência:	3	% por Gerencia:	0.22
---	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS

Situação	Quantidade	Percentual
DESDOBRAMENTO	1	1.67 %
EM ATRASO	9	15.00 %
FINALIZADA	50	83.33 %

GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	Total por Gerência:	60	% por Gerencia:	4.38
--------------------------------	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	1	11.11 %
FINALIZADA	8	88.89 %

GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE	Total por Gerência:	9	% por Gerencia:	0.66
--	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Situação	Quantidade	Percentual
FINALIZADA	1	100.00 %

GERÊNCIA-GERAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Total por Gerência:	1	% por Gerencia:	0.07
---	---------------------	---	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	4	30.77 %
FINALIZADA	8	61.54 %
RESPONDIDA	1	7.69 %

GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	Total por Gerência:	13	% por Gerencia:	0.95
-----------------------------	---------------------	----	-----------------	------

### Gerência: GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS, CÉLULAR E ÓRGÃOS

Situação	Quantidade	Percentual
FINALIZADA	4	100.00 %



## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Situação

Relatório Estatístico Geral - Status

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS, CÉLULAR E ÓRGÃOS	Total por Gerência:	4	% por Gerencia:	0.29
---	---------------------	---	-----------------	------

**Gerência:** GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	8	36.36 %
FINALIZADA	12	54.55 %
RESPONDIDA	2	9.09 %
GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE		Total por Gerência: 22
		% por Gerencia: 1.61

**Gerência:** GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	19	18.10 %
FINALIZADA	84	80.00 %
RESPONDIDA	2	1.90 %
GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE		Total por Gerência: 105
		% por Gerencia: 7.66

**Gerência:** GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	3	27.27 %
FINALIZADA	8	72.73 %
GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA		Total por Gerência: 11
		% por Gerencia: 0.80

**Gerência:** NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE INSUMOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	6	25.00 %
FINALIZADA	18	75.00 %
NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE INSUMOS		Total por Gerência: 24
		% por Gerencia: 1.75

**Gerência:** NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO EM MEDICAMENTOS

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	1	20.00 %
FINALIZADA	4	80.00 %
NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO EM MEDICAMENTOS		Total por Gerência: 5
		% por Gerencia: 0.36

**Gerência:** OUVIDORIA

Situação	Quantidade	Percentual
DESDOBRAMENTO	1	0.30 %
EM ATRASO	2	0.59 %
FINALIZADA	334	99.11 %
OUVIDORIA		Total por Gerência: 337
		% por Gerencia: 24.60

**Gerência:** UNIDADE DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO

Situação	Quantidade	Percentual
EM ATRASO	11	35.48 %
FINALIZADA	20	64.52 %
UNIDADE DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO		Total por Gerência: 31
		% por Gerencia: 2.26

## ANVIS@TENDE - Relatório Estatístico Geral - Situação

Relatório Estatístico Geral - Status

Período:

01/03/2006

até

31/03/2006

Gerência: UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	2	7.14 %	
FINALIZADA	24	85.71 %	
RESPONDIDA	2	7.14 %	
UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA	Total por Gerência:	28	% por Gerencia: 2.04

Gerência: UNIDADE DE INSPEÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	57	89.06 %	
FINALIZADA	7	10.94 %	
UNIDADE DE INSPEÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE	Total por Gerência:	64	% por Gerencia: 4.67

Gerência: UNIDADE DE PRODUTOS BIOLÓGICOS E HEMOTERÁPICOS			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	3	60.00 %	
FINALIZADA	2	40.00 %	
UNIDADE DE PRODUTOS BIOLÓGICOS E HEMOTERÁPICOS	Total por Gerência:	5	% por Gerencia: 0.36

Gerência: UNIDADE DE PRODUTOS CONTROLADOS			
Situação	Quantidade	Percentual	
EM ATRASO	2	16.67 %	
FINALIZADA	10	83.33 %	
UNIDADE DE PRODUTOS CONTROLADOS	Total por Gerência:	12	% por Gerencia: 0.88

Gerência: NÃO QUALIFICADO			
Situação	Quantidade	Percentual	
NÃO INFORMADO	36	100.00 %	
NÃO QUALIFICADO	Total por Gerência:	36	% por Gerencia: 100.00