



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**

**MINISTÉRIO
DA SAÚDE**

10º Relatório

Ouvidoria



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**

Diretor-Presidente
Gonzalo Vecina Neto

Diretores
Cláudio Maierovitch P. Henriques
Luis Carlos Wanderley Lima
Luiz Milton Veloso Costa
Ricardo Oliva

Ouvidor
Franklin Rubinstein

Equipe Técnica:
Humberto José Coelho Martins
Maria Lennilza Simões Albuquerque
Ana Cláudia Bastos Andrade
Maíra Mercês Barreto
Teresa Cristina e Cunha Lima
Edna de Ávila Manke

E-mail: ouvidoria@anvisa.gov.br
Copyright@ ANVISA, 2003

INTRODUÇÃO

Apresentamos o 10º Relatório da Ouvidoria referente ao período de 1º a 28 de fevereiro de 2003. Nele constam as planilhas relativas ao total de demandas do mês à Ouvidoria, o número de procedimentos encaminhados por Gerência Técnica e as respectivas pendências. Lembramos que no quantitativo de pendências mencionadas por área técnica, estão computadas aquelas com prazos de respostas vigentes e também àquelas cujos prazos de respostas já expiraram. Lamentavelmente, no momento, o sistema anvis@tende não possui uma alternativa que possibilite selecionar as duas situações numa única planilha. Contamos com a compreensão das Gerências e sempre nos colocamos à disposição para fornecer elementos adicionais que permitam esclarecer os números apresentados.

Destacamos no mês de fevereiro uma demanda significativa sobre dúvidas de usuários referente a legalidade de documentos (Certificado de Registro, Autorização de Funcionamento) disponibilizados pela ANVISA na internet para fins comprobatórios quanto a habilitação da empresa, mais especificamente para participação em processos licitatórios em geral. Julgamos que esta demanda deva ser avaliada com brevidade pela Agência em busca de uma solução para o assunto em pauta.



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE

Relatório de Produtividade das Gerências

Período: 01/02/2003 a 28/02/2003

Emissão
28/02/2003 16:44:36

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	1	0	0	1	100,000%	0,345%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	10	4	11	21	47,619%	7,241%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	11	9	1	12	91,667%	4,138%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	3	0	6	9	33,333%	3,103%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	50	28	10	60	83,333%	20,690%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	0	0	4	4	0,000%	1,379%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	1	1	0,000%	0,345%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	2	0	61	63	3,175%	21,724%
GGMEG - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	2	0	1	3	66,667%	1,034%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	8	6	0	8	100,000%	2,759%
GGREL - GERÊNCIA-GERAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS	1	0	0	1	100,000%	0,345%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	5	2	0	5	100,000%	1,724%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	2	0	9	11	18,182%	3,793%
GGSPS - GERÊNCIA-GERAL DE SEGURANÇA SANITÁRIA DE PRODUTOS DE SAÚDE PÓS-COMERCIALIZAÇÃO	1	0	1	2	50,000%	0,690%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	1	1	7	8	12,500%	2,759%
GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE	3	0	19	22	13,636%	7,586%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	3	1	2	5	60,000%	1,724%

GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	2	0	20	22	9,091%	7,586%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	16	0	16	32	50,000%	11,034%
<u>Total:</u>	121		169	290		100,000%



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE

Relatório de Produtividade de uma Gerência

Período: 01/02/2003 a 28/02/2003

Emissão
28/02/2003 16:42:52

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
OUVID - OUVIDORIA	10	6	99	109	9,174%	37,586%
<u>Total das Gerências:</u>	121		169	290		100,000



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE

Relatório de Produtividade das Gerências

Período: 21/05/2002 a 28/02/2003

Emissão
28/02/2003 16:49:03

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	1	0	9	10	10,000%	0,438%
ASREL - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	1	1	0,000%	0,044%
CORGE - CORREGEDORIA	2	2	0	2	100,000%	0,088%
GADIP - GABINETE DO DIRETOR -PRESIDENTE	4	4	0	4	100,000%	0,175%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	12	6	243	255	4,706%	11,174%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	11	9	36	47	23,404%	2,060%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	3	0	103	106	2,830%	4,645%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	244	222	323	567	43,034%	24,847%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	0	0	25	25	0,000%	1,096%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	12	12	0,000%	0,526%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	2	0	296	298	0,671%	13,059%
GGMEG - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	2	0	38	40	5,000%	1,753%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	9	7	33	42	21,429%	1,840%
GGREL - GERÊNCIA-GERAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS	1	0	0	1	100,000%	0,044%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	6	3	14	20	30,000%	0,876%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	2	0	79	81	2,469%	3,550%
GGSPS - GERÊNCIA-GERAL DE SEGURANÇA SANITÁRIA DE PRODUTOS DE SAÚDE PÓS-COMERCIALIZAÇÃO	1	0	13	14	7,143%	0,613%

GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	2	2	20	22	9,091%	0,964%
GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE	3	0	161	164	1,829%	7,187%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	3	1	20	23	13,043%	1,008%
GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	2	0	325	327	0,612%	14,330%
GPDTA - GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	0	0	12	12	0,000%	0,526%
PROCR - PROCURADORIA	2	2	0	2	100,000%	0,088%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	17	1	190	207	8,213%	9,071%
<u>Total:</u>	329		1953	2282		100,000%



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE

Relatório de Produtividade de uma Gerência

Período: 21/05/2002 a 28/02/2003

Emissão
28/02/2003 16:50:29

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
OUVID - OUVIDORIA	41	37	996	1037	3,954%	45,443%
<u>Total das Gerências:</u>	329		1953	2282		100,000