



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**



11º Relatório

Ouvidoria



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**

Diretor-Presidente
Cláudio Maierovitch P. Henriques

Diretores
Luis Carlos Wanderley Lima
Luiz Milton Veloso Costa
Ricardo Oliva

Ouvidor
Franklin Rubinstein

Equipe Técnica:
Humberto José Coelho Martins
Maria Lennilza Simões Albuquerque
Ana Cláudia Bastos Andrade
Maíra Mercês Barreto
Teresa Cristina e Cunha Lima
Edna de Ávila Manke

E-mail: ouvidoria@anvisa.gov.br
Copyright@ ANVISA, 2003

INTRODUÇÃO

Apresentamos o 11º Relatório da Ouvidoria referente ao período de 1º a 31 de março de 2003. Nele constam as planilhas relativas ao total de demandas à Ouvidoria, o quantitativo de procedimentos encaminhados por Gerência Técnica e as respectivas pendências. Lembramos que no quantitativo de pendências mencionadas por área técnica, estão computadas aquelas com prazos de respostas vigentes e também aquelas cujos prazos de respostas foram expirados. Lamentavelmente, no momento, o sistema anvis@tende não possui uma alternativa que possibilite selecionar as duas situações numa única planilha. Contamos com a compreensão das Gerências e sempre nos colocamos à disposição para fornecer elementos adicionais que permitam esclarecer os números apresentados.

Destacamos que no mês de março, houve uma demanda significativa no que se refere a informações sobre a autorização de funcionamento de Farmácias e Drogarias, tendo em vista que expirou o prazo concedido para a adequação das empresas à RDC nº 16 de 22.01.2003.

Outro ponto a destacar, diz respeito a publicação da RDC nº 33 de 25 de fevereiro de 2003 referente ao gerenciamento de resíduos de serviços de saúde que certamente irá dirimir muitas dúvidas já expressadas em demandas anteriores a esta Ouvidoria.



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE
Relatório de Produtividade das Gerências
Período: 01/03/2003 a 31/03/2003

Emissão	
31/03/2003	17:04:21

Gerência	Pendentes	Em Atraso	Finalizados	Total	% dos Pendentes	% do Total
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	0	0	1	1	0,000%	0,311%
ASREL - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1	1	0	1	100,000%	0,311%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	30	19	8	38	78,947%	11,801%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	1	0	6	7	14,286%	2,174%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	8	1	4	12	66,667%	3,727%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	44	24	24	68	64,706%	21,118%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	0	0	5	5	0,000%	1,553%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	8	0	43	51	15,686%	15,839%
GGMEG - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	5	0	2	7	71,429%	2,174%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	6	4	0	6	100,000%	1,863%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	0	0	3	3	0,000%	0,932%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	0	0	7	7	0,000%	2,174%
GGSPS - GERÊNCIA-GERAL DE SEGURANÇA SANITÁRIA DE PRODUTOS DE SAÚDE PÓS-COMERCIALIZAÇÃO	6	0	0	6	100,000%	1,863%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	3	1	2	5	60,000%	1,553%
GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE	5	0	15	20	25,000%	6,211%
GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	20	0	22	42	47,619%	13,043%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	35	17	8	43	81,395%	13,354%

Total:	172	150	322	100,000%
---------------	-----	-----	-----	----------



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE

Relatório de Produtividade de uma Gerência
Período: 01/03/2003 a 31/03/2003

Emissão	
31/03/2003	17:06:05

Gerência	Pendentes	Em Atraso	Finalizados	Total	% dos Pendentes	% do Total
OUVID - OUVIDORIA	7	6	105	112	6,250%	34,783%
Total das Gerências:	172		150	322		100,000



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE
Relatório de Produtividade das Gerências
Período: 21/05/2002 a 31/03/2003

Emissão	
31/03/2003	17:07:37

Gerência	Pendentes	Em Atraso	Finalizados	Total	% dos Pendentes	% do Total
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	0	0	11	11	0,000%	0,424%
ASREL - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1	1	1	2	50,000%	0,077%
CORGE - CORREGEDORIA	2	2	0	2	100,000%	0,077%
GADIP - GABINETE DO DIRETOR -PRESIDENTE	4	4	0	4	100,000%	0,154%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	33	22	262	295	11,186%	11,368%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	1	0	50	51	1,961%	1,965%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	8	1	108	116	6,897%	4,470%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	186	166	435	621	29,952%	23,931%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	0	0	30	30	0,000%	1,156%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	12	12	0,000%	0,462%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	8	0	345	353	2,266%	13,603%
GGMEG - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	5	0	43	48	10,417%	1,850%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	13	11	34	47	27,660%	1,811%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	1	1	21	22	4,545%	0,848%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	0	0	89	89	0,000%	3,430%
GGSPS - GERÊNCIA-GERAL DE SEGURANÇA SANITÁRIA DE PRODUTOS DE SAÚDE PÓS-COMERCIALIZAÇÃO	6	0	13	19	31,579%	0,732%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	4	2	22	26	15,385%	1,002%

GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE	5	0	181	186	2,688%	7,168%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	1	1	21	22	4,545%	0,848%
GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	20	0	352	372	5,376%	14,335%
GPDTA - GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	0	0	12	12	0,000%	0,462%
PROCR - PROCURADORIA	2	2	0	2	100,000%	0,077%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	39	21	214	253	15,415%	9,750%
Total:	339		2256	2595		100,000%



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE

Relatório de Produtividade de uma Gerência

Período: 21/05/2002 a 31/03/2003

Emissão	
31/03/2003	17:14:33

Gerência	Pendentes	Em Atraso	Finalizados	Total	% dos Pendentes	% do Total
OUVID - OUVIDORIA	42	41	1122	1164	3,608%	44,855%
Total das Gerências:	338		2257	2595		100,000