



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**



## **12º Relatório**

---

**Ouvidoria**



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**

Diretor-Presidente  
**Gonzalo Vecina Neto**

Diretores  
**Cláudio Maierovitch P. Henriques**  
**Luis Carlos Wanderley Lima**  
**Luiz Milton Veloso Costa**  
**Ricardo Oliva**

Ouvidor  
**Franklin Rubinstein**

Equipe Técnica:  
**Humberto José Coelho Martins**  
**Maria Lennilza Simões Albuquerque**  
**Ana Cláudia Bastos Andrade**  
**Maíra Mercedes Barreto**  
**Teresa Cristina e Cunha Lima**  
**Edna de Ávila Manke**

# INTRODUÇÃO

Apresentamos o 12º Relatório da Ouvidoria referente ao período de 1 a 30 de abril de 2003. Nele constam as planilhas relativas ao total de demandas à Ouvidoria, o quantitativo de procedimentos encaminhados por Gerência Técnica e as respectivas pendências. Lembramos que no quantitativo de pendências mencionadas por área técnica, estão computadas aquelas com prazos de respostas vigentes e também aquelas cujos prazos de respostas expiraram. Lamentavelmente, no momento, o sistema [anvis@tende](mailto:anvis@tende) não dispõe de uma alternativa que possibilite selecionar as duas situações numa única planilha. Contamos com a compreensão das Gerências e nos colocamos à disposição para fornecer elementos adicionais que permitam esclarecer os números apresentados.

No mês de abril verificou-se uma demanda crescente em torno do assunto Autorização de Funcionamento de Farmácias e Drogarias, o que resultou aproximadamente em 200 solicitações entre telefonemas e mensagens via [anvis@tende](mailto:anvis@tende).

Outro ponto a destacar, entretanto ainda com pouca repercussão, diz respeito às demandas relacionadas com a Síndrome Respiratória Aguda Grave, cuja preocupação dos usuários está especificamente centrada nas solicitações de informações disponíveis e as medidas adotadas pela ANVISA.

No início do mês em referência, a mídia mobilizou-se em torno da corrida de Fórmula 1 que se realizaria no autódromo de Interlagos com transmissão via TV para todo o mundo. Um dos destaques foi a discussão em torno do cumprimento da legislação então vigente, que vedava a propaganda de cigarros e outros produtos derivados do tabaco em eventos dessa natureza, desde janeiro do corrente ano.

Duas das equipes competidoras, espontaneamente, não exibiam qualquer propaganda de patrocinadores fabricantes de cigarros enquanto outras três aguardavam um pronunciamento oficial.

A Ouvidoria da ANVISA, diante dos insistentes rumores de que haveria descumprimento da legislação, tratou de checar as providências tomadas pela Agência, e pode constatar que a área técnica específica adotara todas as medidas cabíveis, desde a

notificação prévia à Prefeitura do Município de São Paulo até a preparação dos autos de infração a serem expedidos contra aqueles que descumprissem a lei. Todavia, antes que todas as medidas pudessem ser acionadas, o Governo Federal baixou medida provisória concedendo novo prazo para entrada em vigor da proibição e exigindo em contrapartida a exibição de advertências contra o fumo com frequência determinada durante a transmissão do evento.

A nova legislação retirou qualquer possibilidade de ação por parte da ANVISA e gerou diversas manifestações de protesto centradas no argumento de que representaria um retrocesso na luta de combate ao fumo.



# Agência Nacional de Vigilância Sanitária

**ANVIS@TENDE**

**Relatório de Produtividade das Gerências**

**Período: 21/05/2002 a 30/04/2003**

Emissão  
30/04/2003 17:16:26

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	1	1	11	12	8,333%	0,392%
ASREL - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2	1	1	3	66,667%	0,098%
CORGE - CORREGEDORIA	2	2	0	2	100,000%	0,065%
GADIP - GABINETE DO DIRETOR -PRESIDENTE	4	4	0	4	100,000%	0,131%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	54	47	277	331	16,314%	10,813%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	0	0	55	55	0,000%	1,797%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	9	3	121	130	6,923%	4,247%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	280	221	477	757	36,988%	24,730%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	4	0	32	36	11,111%	1,176%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	14	14	0,000%	0,457%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	10	0	394	404	2,475%	13,198%
GGMEG - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	0	0	55	55	0,000%	1,797%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	31	24	34	65	47,692%	2,123%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	5	2	22	27	18,519%	0,882%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	4	0	103	107	3,738%	3,496%
GGSPS - GERÊNCIA-GERAL DE SEGURANÇA SANITÁRIA DE PRODUTOS DE SAÚDE PÓS-COMERCIALIZAÇÃO	5	0	30	35	14,286%	1,143%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	2	1	33	35	5,714%	1,143%

GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE	5	0	226	231	2,165%	7,547%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	3	1	23	26	11,538%	0,849%
GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	4	0	422	426	0,939%	13,917%
GPDTA - GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	4	3	12	16	25,000%	0,523%
PROCR - PROCURADORIA	2	2	0	2	100,000%	0,065%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	10	6	278	288	3,472%	9,409%
<b>Total:</b>	<b>441</b>		<b>2620</b>	<b>3061</b>		<b>100,000%</b>



# Agência Nacional de Vigilância Sanitária

**ANVIS@TENDE**

**Relatório de Produtividade de uma Gerência**

**Período: 21/05/2002 a 30/04/2003**

Emissão

30/04/2003 17:14:02

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
OUVID - OUVIDORIA	33	32	1299	1332	2,477%	43,515%
<b><u>Total das Gerências:</u></b>	<b>441</b>		<b>2620</b>	<b>3061</b>		<b>100,000</b>



# Agência Nacional de Vigilância Sanitária

**ANVIS@TENDE**

**Relatório de Produtividade das Gerências**

**Período: 01/04/2003 a 30/04/2003**

Emissão  
30/04/2003 17:07:58

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	1	1	0	1	100,000%	0,211%
ASREL - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1	0	0	1	100,000%	0,211%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	26	19	9	35	74,286%	7,384%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	0	0	4	4	0,000%	0,844%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	8	2	9	17	47,059%	3,586%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	110	51	19	129	85,271%	27,215%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	4	0	2	6	66,667%	1,266%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	2	2	0,000%	0,422%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	10	0	41	51	19,608%	10,759%
GGMEG - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	0	0	7	7	0,000%	1,477%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	22	15	0	22	100,000%	4,641%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	4	1	1	5	80,000%	1,055%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	4	0	14	18	22,222%	3,797%
GGSPS - GERÊNCIA-GERAL DE SEGURANÇA SANITÁRIA DE PRODUTOS DE SAÚDE PÓS-COMERCIALIZAÇÃO	5	0	11	16	31,250%	3,376%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	1	0	7	8	12,500%	1,688%
GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAUDE	5	0	38	43	11,628%	9,072%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	2	0	2	4	50,000%	0,844%



GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	4	0	47	51	7,843%	10,759%
GPDTA - GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	4	3	0	4	100,000%	0,844%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	8	4	42	50	16,000%	10,549%
<b>Total:</b>	<b>219</b>		<b>255</b>	<b>474</b>		<b>100,000%</b>



# Agência Nacional de Vigilância Sanitária

**ANVIS@TENDE**

**Relatório de Produtividade de uma Gerência**

**Período: 01/04/2003 a 30/04/2003**

Emissão

30/04/2003 17:03:20

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
OUVID - OUVIDORIA	4	3	146	150	2,667%	31,579%
<b><u>Total das Gerências:</u></b>	<b>220</b>		<b>255</b>	<b>475</b>		<b>100,000</b>