



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**



15º Relatório

Ouvidoria

www.anvisa.gov.br

Período: 01 a 31/07/03



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**

Diretor-Presidente
Cláudio Maierovitch P. Henriques

Diretores
Davi Rumel
Luis Carlos Wanderley Lima
Ricardo Oliva

Ouvidor
Franklin Rubinstein

Equipe Técnica:
Ana Cláudia Bastos Andrade
Edna de Ávila Manke
Humberto José Coelho Martins
Maria Lennilza Simões Albuquerque
Maíra Mercedes Barreto
Teresa Cristina e Cunha Lima

E-mail: ouvidoria@anvisa.gov.br
Copyright@ ANVISA, 2000

INTRODUÇÃO

Apresentamos o 15º Relatório da Ouvidoria referente ao período de 1º a 31 de julho de 2003. Nele constam as planilhas relativas ao total de demandas do quantitativo de procedimentos encaminhados por Gerência Técnica e o respectivo número de pendências. Lembramos que, no quantitativo de pendências mencionadas por área técnica, estão computadas aquelas com prazos de respostas vigentes e também aquelas cujos prazos de respostas expiraram. Lamentavelmente, no momento, o sistema anvis@tende não possui uma alternativa que possibilite apontar as duas situações numa única planilha. Contamos com a compreensão das Gerências e sempre nos colocamos à disposição para fornecer elementos adicionais que permitam esclarecer os números apresentados.

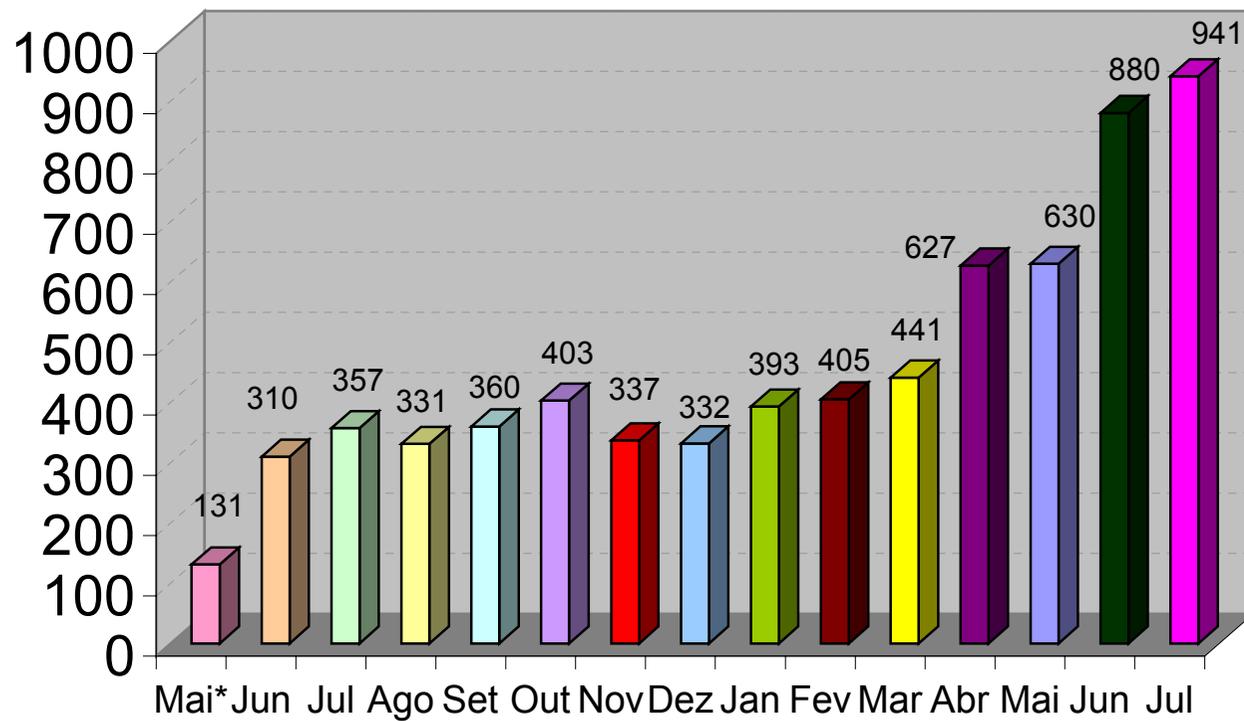
Informamos que uma falha no sistema, provocou alteração no relatório ao acrescentar a diretoria DADRU como destinatária das demandas da Ouvidoria. Solicitamos desconsiderar os números ali apontados até que possamos corrigir a referida falha.

No mês de julho houve modificações no Sistema anvis@tende com a entrada de novos colaboradores e divisão por gerências e unidades, baseado no novo organograma da ANVISA.

Esperamos com esta mudança, que o fluxo da demanda da Ouvidoria seja mais agilizado tornando-se mais específico da área envolvida.

Demandas / Mês

Número de demandas
(Total de 6847)



*de 21a 31/05/2002

meses



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE
Relatório de Produtividade das Gerências
Período: 01/07/2003 a 31/07/2003

Emissão
31/07/2003 17:06:18

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	3	3	1	4	75,000%	0,575%
DADRU - GABINETE DO DIRETOR -ADJUNTO - MEDICAMENTOS	6	6	0	6	100,000%	0,862%
GADIP - GABINETE DO DIRETOR -PRESIDENTE	5	3	0	5	100,000%	0,718%
GEMEG - GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	3	2	9	12	25,000%	1,724%
GEMES - GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS SIMILARES	0	0	6	6	0,000%	0,862%
GEORA - GERÊNCIA DE ORÇAMENTOS E ARRECADAÇÃO	2	1	8	10	20,000%	1,437%
GEPEC - GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS NOVOS, PESQUISAS E ENSAIOS CLÍNICOS	3	0	2	5	60,000%	0,718%
GERHU - GERÊNCIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	5	0	0	5	100,000%	0,718%
GFIMP - GERÊNCIA DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	19	8	0	19	100,000%	2,730%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	47	25	16	63	74,603%	9,052%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	1	1	13	14	7,143%	2,011%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	0	0	4	4	0,000%	0,575%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	66	62	14	80	82,500%	11,494%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	4	0	8	12	33,333%	1,724%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	2	2	0,000%	0,287%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	5	2	90	95	5,263%	13,649%
GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	11	8	6	17	64,706%	2,443%

GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	4	2	3	7	57,143%	1,006%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	3	0	11	14	21,429%	2,011%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	6	4	5	11	54,545%	1,580%
GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	9	0	54	63	14,286%	9,052%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	2	0	4	6	33,333%	0,862%
GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	46	10	32	78	58,974%	11,207%
GIFHO - GERÊNCIA DE ISENTOS, FITOTERÁPICOS E HOMEOPÁTICOS	0	0	3	3	0,000%	0,431%
GIMED - GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE MEDICAMENTOS	39	11	6	45	86,667%	6,466%
GINVE - GERÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO	17	8	0	17	100,000%	2,443%
GIPRO - GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS	7	4	4	11	63,636%	1,580%
GPDTA - GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	2	2	0	2	100,000%	0,287%
NAEST - NÚCLEO DE ACESSORAMENTO À GESTÃO ESTRATÉGICA	2	2	0	2	100,000%	0,287%
UFARM - UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA	3	2	2	5	60,000%	0,718%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	59	33	3	62	95,161%	8,908%
UPBIH - UNIDADE DE PRODUTOS BIOLÓGICOS E HEMOTERÁPICOS	1	1	2	3	33,333%	0,431%
UPROC - UNIDADE DE PRODUTOS CONTROLADOS	2	0	6	8	25,000%	1,149%
Total:	382		314	696		100,000%



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE
Relatório de Produtividade de uma Gerência
Período: 01/07/2003 a 31/07/2003

Emissão
31/07/2003 17:05:09

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
OUVID - OUVIDORIA	39	31	206	245	15,918%	35,201%
<u>Total das Gerências:</u>	382		314	696		100,000



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE
Relatório de Produtividade das Gerências
Período: 21/05/2002 a 31/07/2003

Emissão
31/07/2003 16:54:45

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
ADAVS - ASSESSORIA DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE VIGILANCIA SANITÁRIA	3	3	15	18	16,667%	0,370%
ASREL - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2	2	1	3	66,667%	0,062%
CORGE - CORREGEDORIA	1	1	0	1	100,000%	0,021%
DADRU - GABINETE DO DIRETOR -ADJUNTO - MEDICAMENTOS	14	14	90	104	13,462%	2,139%
GADIP - GABINETE DO DIRETOR -PRESIDENTE	14	12	0	14	100,000%	0,288%
GEMEG - GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	3	2	86	89	3,371%	1,831%
GEMES - GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS SIMILARES	0	0	6	6	0,000%	0,123%
GEORA - GERÊNCIA DE ORÇAMENTOS E ARRECADAÇÃO	2	1	8	10	20,000%	0,206%
GEPEC - GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS NOVOS, PESQUISAS E ENSAIOS CLÍNICOS	4	1	2	6	66,667%	0,123%
GERHU - GERÊNCIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	5	0	0	5	100,000%	0,103%
GFIMP - GERÊNCIA DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	19	8	0	19	100,000%	0,391%
GGALI - GERÊNCIA-GERAL DE ALIMENTOS	77	55	434	511	15,068%	10,512%
GGCOS - GERÊNCIA-GERAL DE COSMÉTICOS	1	1	83	84	1,190%	1,728%
GGGAF - GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	2	2	167	169	1,183%	3,477%
GGIMP - GERÊNCIA-GERAL DE INSPEÇÃO E CONTROLE DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS	473	468	612	1085	43,594%	22,321%
GGINF - GERÊNCIA-GERAL DE INFORMAÇÃO	4	0	68	72	5,556%	1,481%
GGLAS - GERÊNCIA-GERAL DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA	0	0	20	20	0,000%	0,411%
GGMED - GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS	5	2	674	679	0,736%	13,968%

GGPAF - GERÊNCIA GERAL DE PORTOS, AEROPORTOS E FRONTEIRAS	16	13	87	103	15,534%	2,119%
GGREM - GERÊNCIA-GERAL DE REGULAÇÃO ECONÔMICA E MONITORAMENTO DE MERCADO	4	2	33	37	10,811%	0,761%
GGSAN - GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES	3	0	142	145	2,069%	2,983%
GGSTO - GERÊNCIA-GERAL DE SANGUE OUTROS TECIDOS E ÓRGÃOS	7	5	49	56	12,500%	1,152%
GGTES - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	9	0	379	388	2,320%	7,982%
GGTOX - GERÊNCIA-GERAL DE TOXICOLOGIA	2	0	32	34	5,882%	0,699%
GGTPS - GERÊNCIA-GERAL DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE	47	12	569	616	7,630%	12,672%
GIFHO - GERÊNCIA DE ISENTOS, FITOTERÁPICOS E HOMEOPÁTICOS	0	0	3	3	0,000%	0,062%
GIMED - GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE MEDICAMENTOS	40	12	6	46	86,957%	0,946%
GINVE - GERÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO	17	8	0	17	100,000%	0,350%
GIPRO - GERÊNCIA DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS	7	4	4	11	63,636%	0,226%
GPDTA - GERÊNCIA DE PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO	6	6	21	27	22,222%	0,555%
NAEST - NÚCLEO DE ACESSORAMENTO À GESTÃO ESTRATÉGICA	2	2	0	2	100,000%	0,041%
PROCR - PROCURADORIA	3	3	0	3	100,000%	0,062%
UFARM - UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA	3	2	2	5	60,000%	0,103%
UNIAP - UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	88	62	372	460	19,130%	9,463%
UPBIH - UNIDADE DE PRODUTOS BIOLÓGICOS E HEMOTERÁPICOS	1	1	4	5	20,000%	0,103%
UPROC - UNIDADE DE PRODUTOS CONTROLADOS	2	0	6	8	25,000%	0,165%
Total:	886		3975	4861		100,000%



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ANVIS@TENDE
Relatório de Produtividade de uma Gerência
Período: 21/05/2002 a 31/07/2003

Emissão
31/07/2003 16:53:09

<u>Gerência</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Em Atraso</u>	<u>Finalizados</u>	<u>Total</u>	<u>% dos Pendentes</u>	<u>% do Total</u>
OUVID - OUVIDORIA	76	68	1919	1995	3,810%	41,041%
<u>Total das Gerências:</u>	886		3975	4861		100,000