

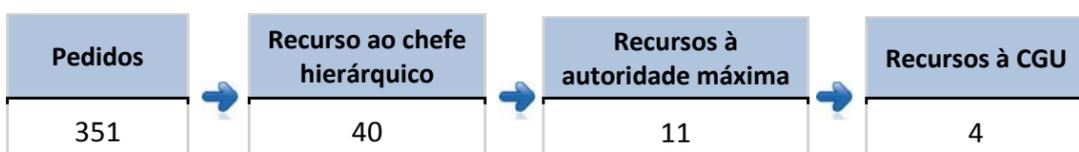
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa

Período de Consulta: 1/2013 até 7/2013

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI – ainda não estão sendo controlados por meio do e-SIC. Por esta razão, as informações relativas a tais recursos não são apresentadas neste relatório.

(2) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

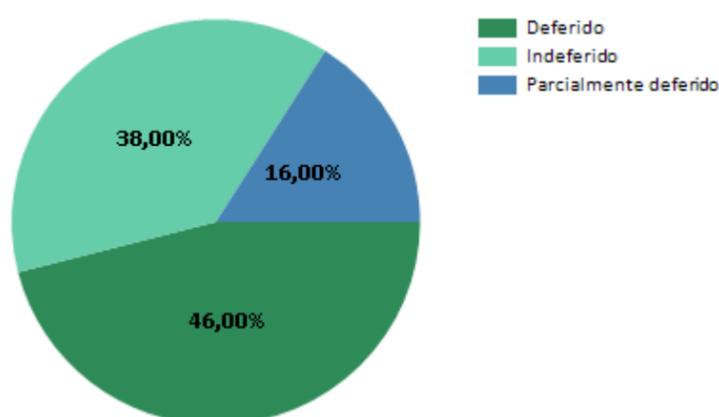
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 12,16%

Recursos recebidos no período: 40

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	37	92,5%
Deferido	19	51,35%
Indeferido	11	29,73%
Parcialmente deferido	7	18,92%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	23	57,5%
Informação recebida não corresponde à solicitada	8	20%
Outros	6	15%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,5%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	2,5%
Autoridade classificadora não informada	1	2,5%
TOTAL	40	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Janeiro/2013	28	4	0(0%)	2(50%)	2(50%)	0(0%)
Fevereiro/2013	47	5	0(0%)	1(20%)	2(40%)	2(40%)
Marco/2013	58	5	1(20%)	2(40%)	1(20%)	1(20%)
Abril/2013	76	11	0(0%)	5(45,45%)	4(36,36%)	2(18,18%)
Mai/2013	43	4	1(25%)	3(75%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2013	42	7	1(14,29%)	4(57,14%)	1(14,29%)	1(14,29%)
Julho/2013	57	4	0(0%)	2(50%)	1(25%)	1(25%)
TOTAL		40	3	19	11	7

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 3,34%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 27,5%

Recursos recebidos no período: 11

Recursos à autoridade máxima respondidos

Relatório de recursos e reclamações

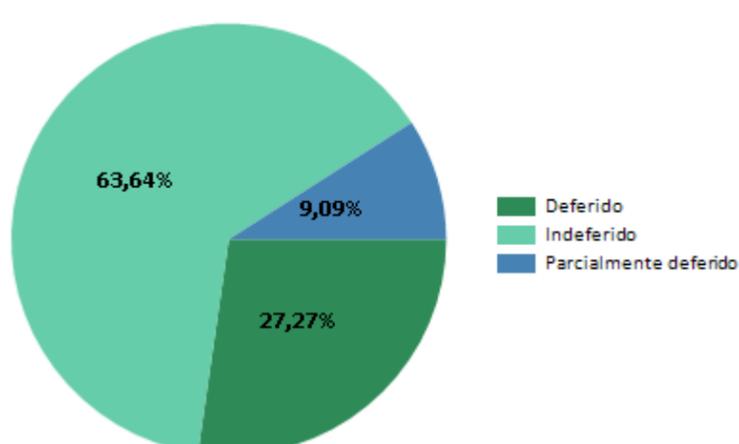
(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa

Período de Consulta: 1/2013 até 7/2013

Total Respondidas:	11	100%
Deferido	3	27,27%
Indeferido	7	63,64%
Parcialmente deferido	1	9,09%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	10	90,91%
Outros	1	9,09%
TOTAL	11	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Janeiro/2013	28	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Fevereiro/2013	47	2	0(0%)	2(100%)	0(0%)
Marco/2013	58	2	1(50%)	1(50%)	0(0%)
Abril/2013	76	4	1(25%)	2(50%)	1(25%)
Junho/2013	42	2	1(50%)	1(50%)	0(0%)
TOTAL		11	3	7	1

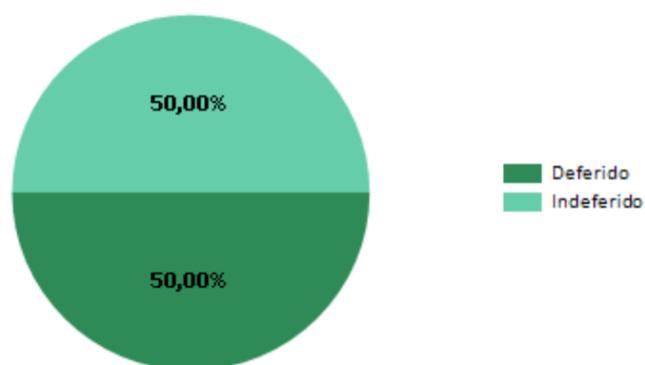
4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	4
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	1,22%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	10%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	36,36%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	2	50%
Deferido	1	50%
Indeferido	1	50%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	75%
Informação incompleta	1	25%
TOTAL	4	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido
Janeiro/2013	28	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Fevereiro/2013	47	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Marco/2013	58	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa

Período de Consulta: 1/2013 até 7/2013

Abril/2013	76	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		4	2	1	1

5. Reclamações

Reclamações no período:	4
% de pedidos que geraram reclamações:	1,14%
% de reclamações respondidas:	100%
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0%
% de reclamações que geraram recursos:	25%

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas	% que gerou recurso
Abril/2013	76	1	100% (1)	0% (0)
Maio/2013	43	1	100% (1)	100% (1)
Junho/2013	42	2	100% (2)	0% (0)
TOTAL		4	4	1

6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

6) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

