

CONTRATO DE GESTÃO E DESEMPENHO

Conselho Consultivo da Anvisa

Brasília, 29 de abril de 2015



Fundamentação legal

CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988, art. 37, § 8º:

"a autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor sobre: I – o prazo de duração do contrato; II – os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidades dos dirigentes; III – a remuneração do pessoal".

LEI 9.782/1999:

CAPÍTULO IV – DO CONTRATO DE GESTÃO

Art. 19 - A Administração da Agência será regida por um contrato de gestão, negociado entre o seu Diretor-Presidente e o Ministro de Estado da Saúde, ouvidos previamente os Ministros de Estado da Fazenda e o Orçamento e Gestão, no prazo máximo de noventa dias seguintes à nomeação do Diretor-Presidente da autarquia.

Parágrafo único - O contrato de gestão é o instrumento de avaliação da atuação administrativa da autarquia e de seu desempenho, estabelecendo os parâmetros para a administração interna da autarquia bem como os indicadores que permitam quantificar, objetivamente, a sua avaliação periódica.

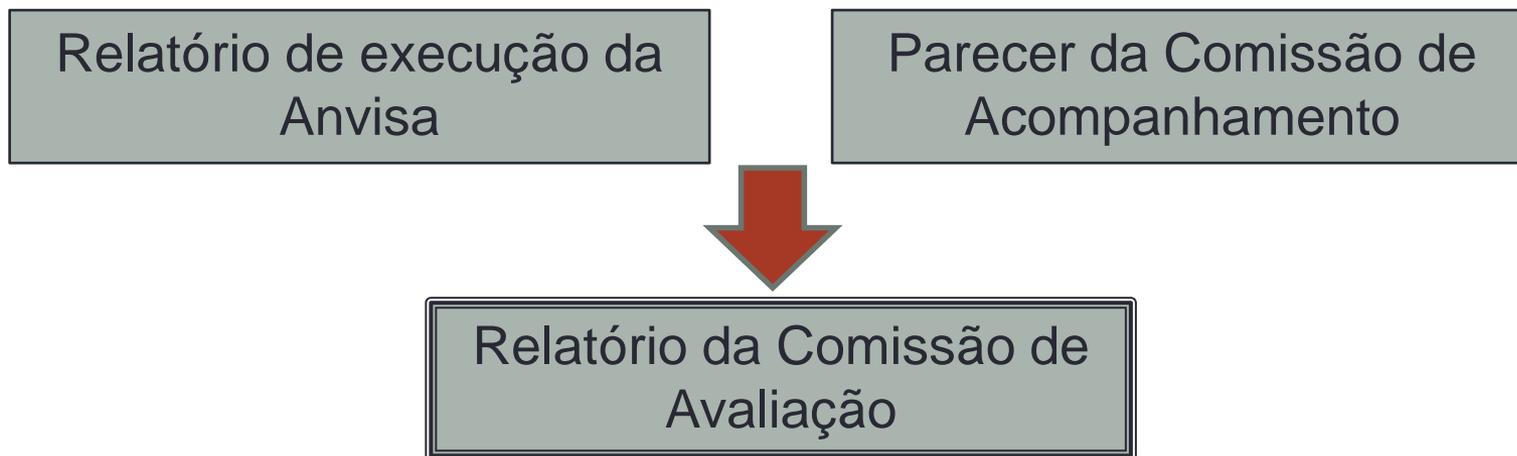
Art. 20 - O descumprimento injustificado do contrato de gestão implicará a exoneração do Diretor-Presidente, pelo Presidente da República, mediante solicitação do Ministro de Estado da Saúde.

O Contrato de Gestão

- Pactuação de indicadores e metas a serem alcançados pela Anvisa com a finalidade de permitir a avaliação objetiva do seu desempenho
- O Contrato tem uma vigência de quatro anos (2014-2017)
- Plano de Trabalho: estabelecido a cada 2 anos, com metas anuais (2014-2015; 2016-2017)

Acompanhamento e Avaliação

- Comissão de Acompanhamento
 - Monitoramento do desempenho institucional
 - Coordenada pela Anvisa (representantes da Anvisa e MS)
- Comissão de Avaliação
 - Avaliação do desempenho
 - Coordenada pelo Ministério da Saúde (representantes do MS e MPOG)



Plano de Trabalho 2014-2015

- 22 Indicadores
- 37 Metas
- 05 Macroprocessos
- 04 Objetivos do Planejamento Estratégico da Anvisa
- 08 Superintendências
- 12 Áreas envolvidas

Mensuração dos resultados

- Indicadores com mais de uma meta: definidos pesos previamente.
- Metas que são produtos: ponderação das atividades

CONCEITO	INDICADOR
MB – Muito Bom	90% a 100%
B – Bom	80% a 89,9%
R - Regular	75 a 79,9%
I - Insuficiente	Abaixo de 75%

Desempenho da Anvisa considerado satisfatório: 75% dos indicadores com conceitos Muito Bom e Bom

Indicadores, metas e resultados 2014



ID 1. GGTES

Desenvolvimento de ações da Anvisa e do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) para avaliação do Programa de Garantia de Qualidade (PGQ) dos serviços de mamografia do Brasil, parte integrante do Programa Nacional de Qualidade em Mamografia (PNQM).

Metas 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 01: Aumentar o percentual de serviços de mamografia avaliados pelos órgãos de Vigilâncias Sanitárias locais com relação ao Programa de Garantia da Qualidade (PGQ).	41%	92%
Meta 02: Trimestralmente, a Anvisa contabilizará e analisará as avaliações inseridas no formulário eletrônico descrito na Meta 1. Essas informações serão enviadas às vigilâncias sanitárias estaduais por meio da Rede Ágoras.	100%	
Meta 03: Anualmente, a Gerência-Geral pautará na reunião do Subgrupo de VISA (GTVISA) um informe sobre o andamento do PNQM e as ações do SNVS dentro do Programa.	100%	
Meta 04: Anualmente, a Gerência Geral publicará uma avaliação pormenorizada das informações coletadas pelo SNVS referentes à avaliação dos PGQ dos serviços de mamografia.	100%	

Comentários

ÁREA

*O cumprimento da Meta 1 depende da ação das vigilâncias sanitárias locais, que inserem as informações nos sistemas disponibilizados pela Anvisa via internet.
Meta 2015: 85%.*

ID 2. GGCOF

Percentual de municípios que executam no mínimo 6 ações de vigilância sanitária consideradas necessárias a todos os municípios.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 01: Aumentar o percentual de municípios que realizam no mínimo 6 ações de vigilância sanitária, consideradas necessárias. (30%)	34%	100%
Meta 02: Elaborar um Plano de Trabalho para fomentar a realização das ações de vigilância sanitária	100%	

Comentários

ÁREA

Meta 01: 99 municípios realizaram os 7 procedimentos considerados necessários no indicador e 1394 municípios realizaram 6 procedimentos. Esse total (1893) corresponde a 34% dos municípios do Brasil (5570).

Meta 2: Considerando as ações cumulativas, foram realizadas as seguintes etapas: harmonização de conceitos (15%), esclarecimentos sobre a alimentação dos dados (15%), cooperação técnica (35%) e monitoramento (35%).

Meta 2015: 40%.

ID 3. GGREG

Índice Global da Qualidade Regulatória (IGQR) da Anvisa.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 1: Revisar e qualificar a metodologia/critérios do IGQR para validação da linha de base em 2014, a partir da referência do projeto-piloto de 2013 (70% do indicador).	100%	100%
Meta 2 (2014): Definir prospecção de percentual de aumento da linha de base para 2015 (30% da meta).	100%	

Comentários

ÁREA

A linha de base foi aferida em 0,56 pontos na base 1 (escala de 0 a 1). Diante disto, foi sugerido que o percentual de alcance dos resultados em relação a 2014 seja de 8,4% e a prospecção da meta de 2015 em 0,60 pontos.

ID 4. SCMED

Percentual de produtos novos e novas apresentações de medicamentos com preços estabelecidos dentro do prazo legal.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: 90% dos produtos novos e novas apresentações de medicamentos com preços estabelecidos dentro do prazo legal.	92%	100%

Comentários

ÁREA

*No resultado total, foram analisadas 1.867 apresentações, sendo que 151 não foram analisadas dentro do prazo legal, o que resulta na média de 91,91%.
Meta 2015: 100%.*

ID 5. GGMIV

Percentual de risco sanitário em portos, aeroportos e fronteiras.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 01: Diminuir o índice de risco sanitário do objeto Sistema de Água para 10%	7,5%	100%
Meta 02: Diminuir o índice de risco sanitário do objeto Resíduos Sólidos para 8%	8%	100%

Comentários

ÁREA

As duas metas foram superadas com as ações desencadeadas pela GGMIV junto as CVPAFs. As metas atualmente compõe os planos de trabalho dos Coordenadores de Portos, Aeroportos e Fronteiras dos Estados, melhorando a situação desses dois objetos de intervenção devido a maior atenção na programação das inspeções e nos resultados dessas.

Metas 2015: mesmas.

ID 6. GGTOX

Avaliação do risco devido à exposição aguda a agrotóxicos na dieta para as amostras de alimentos analisados pelo Programa de Análise de Resíduos de Agrotóxicos em Alimentos (PARA).

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Elaborar procedimento para avaliação do risco devido à exposição aguda aos resíduos de agrotóxicos.	80%	100%
Comentários		
ÁREA	<p>O POP está em fase final de elaboração (revisão). O banco de dados na plataforma "Microsoft Access" está em fase final de elaboração. A ferramenta deve possibilitar avaliar o risco tanto na fase de registro, no estabelecimento dos LMRs constantes nas monografias de agrotóxicos, como no pós-registro em que são considerados os dados de resíduos de agrotóxicos obtidos no PARA. Meta 2015: Utilizar o procedimento para avaliar o risco a partir dos resultados de resíduos encontrados nas amostras coletadas pelo PARA. a. Valor: 30% dos alimentos coletados (6 culturas) avaliadas quanto ao risco devido à exposição aguda.</p>	

ID 7. GGMON

Percentual de notificações de reações transfusionais analisadas e concluídas pelo SNVS.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Analisar e concluir as notificações de reações transfusionais (RT) de 2014/2015 pelo Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). (80%)	84%	100%

Comentários

ÁREA

Obteve-se o total de 11.331 notificações em 2014. Destas, 9575 (84,5%) tiveram sua análise concluída pelos entes do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) até o dia 07/01/2015. Meta 2015: 85%.

ID 8. GGMON

Oportunidade da investigação de notificação de suspeita de óbito associado a produtos para a saúde.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Desencadear, em até 05 dias da notificação, o processo de investigação em 100% das notificações de óbitos associados ao uso de produtos para a saúde.	100%	100%

Comentários

ÁREA

Notificação de suspeitas de óbito associado a produtos para a saúde:

- Equipamentos: 36
- Artigos: 88

Meta 2015: também 100%

ID 9. GGMON

Oportunidade da investigação de notificação de suspeita de óbito associado a medicamentos.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Desencadear, em até 05 dias da notificação, a análise de 100% das notificações de evento adverso por medicamento que evoluíram para óbito.	100%	100%

Comentários

ÁREA

No período de janeiro a dezembro de 2014, foram recebidas 8.771 notificações de suspeitas de eventos adversos relacionados ao uso de medicamentos, das quais 4.872 foram classificadas pelo notificador como reações graves, universo que contemplou 140 notificações cujo evento grave evoluiu para óbito.

Meta 2015: também 100%

ID 10. GGALI

Percentual de monitoramento da composição nutricional dos alimentos processados quanto aos teores de sódio, açúcares e gorduras.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Monitorar 85% dos alimentos processados com resultados de composição nutricional, conforme programação.	92%	100%

Comentários

ÁREA	<p><i>Quantitativo de análises realizadas:</i></p> <p><i>Teor de Sódio [241(MG) 43(CE) 60(PA) 55(INCQS) 25(SE) = 454]</i></p> <p><i>Gorduras Totais [118(MG) 44(GO) 15(SC) = 177]</i></p> <p><i>Açúcares [153(MG) 11 (RJ) = 164]</i></p> <p><i>Obs(1) MG : analisou 98 alimentos extras para Teor de Sódio (Refrigerantes+Queijos+suplementos proteicos)</i></p> <p><i>Obs(2) PA : analisou 11 alimentos extras para Teor de Gorduras (Biscoito doce, Biscoito salgado)</i></p> <p><i>Meta 2015: também 85%.</i></p>
------	--

ID 11. GGALI

Percentual de execução das ações de vigilância sanitária constantes do componente da Anvisa no Plano de Ação sobre Eventos de Massa do Ministério da Saúde para a Copa do Mundo FIFA 2014.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: 70% das ações de vigilância sanitária constantes do componente da Anvisa no Plano de Ação sobre Eventos de Massa do Ministério da Saúde realizadas.	70%	100%

Comentários

ÁREA

Foi considerada um sucesso a participação da ANVISA no período PRÉ, DURANTE E PÓS COPA. Ficou como principal produto a experiência adquirida para o planejamento e execução dos Eventos de Massa, além da integração técnica intra e extra institucional nos aspectos relacionados à Vigilância Sanitária.

ID 12. GGALI

Percentual dos serviços de alimentação selecionados para participar do Projeto-Piloto com a sua categoria divulgada ao consumidor.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Divulgar categoria de 75% dos serviços de alimentação selecionados no Projeto Piloto.	82%	100%

Comentários

ÁREA

Todas as atividades previstas foram cumpridas satisfatoriamente. Conforme § 3º do artigo 11 da RDC 10/2014, o resultado da categorização foi divulgado no site da Anvisa e nos estabelecimentos participantes até 31/8/2014.

Foram divulgadas categorias de 82% dos serviços de alimentação selecionados para participar do Projeto Piloto, ultrapassando, a meta proposta de 75% . Para efeito de cálculo, utilizou-se para o quantitativo planejado (denominador), o valor estimado no início do projeto, ou seja, 2500 estabelecimentos. Para os serviços categorizados (numerador), somou-se a quantidade de estabelecimentos categorizados nas cidades e nos aeroportos, que totaliza 2043 estabelecimentos.

ID 13. GGTES

Percentual de análise das notificações de eventos adversos associados à assistência em serviços de saúde, conforme RDC que institui ações para a segurança do paciente.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Analisar 100% das notificações de Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS) e Resistência Microbiana (RM) para Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto, pediátrica e neonatal recebidas no ano de 2013.	100%	100%

Comentários

ÁREA

Publicação dos Boletins nº 8 e 9 sobre qualidade e segurança do paciente. Os boletins são referentes aos dados de infecção primária de corrente sanguínea associada a cateter venoso central em unidade de terapia intensiva (Adulto, Pediátrica e Neonatal) e resistência microbiana encontradas nas infecções de corrente sanguíneas das referidas UTIs.

Meta 2015: analisar 100% das notificações de 2014.

ID 14. GG MED

Percentual de redução do tempo de análise das petições de registro de medicamentos estratégicos.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 01: Reduzir de 75 para 45 dias o tempo entre a publicação da priorização e da primeira manifestação para o registro de medicamentos para doenças órfãs e negligenciadas que fazem parte de programas estratégicos de governo.	100%	100%
Meta 02: a) Iniciar em até 30 dias a primeira manifestação. b) Terminar em até 180 dias, após o cumprimento de todas as etapas definidas pela RDC 02/2011, o processo de registro dos medicamentos enquadrados no escopo da RDC nº02/2011.	100%	

Comentários

ÁREA	<p><i>META 1: Foram publicadas 16 petições de priorização relacionadas a medicamentos estratégicos no período de monitoramento. Dessas, 4 ainda não tiveram a primeira manifestação exarada pela Anvisa, provavelmente porque tiveram a sua priorização publicada em 15/12/2014. Todas as outras tiveram primeira manifestação em menos de 45 dias, sendo que a média foi de aproximadamente 7 dias.</i></p> <p><i>META 2: Foram publicadas 8 petições de priorização relacionadas a RDC nº 02/2011 (parcerias público-público, público-privada e transferência de tecnologia). Dessas 8, 4 ainda não tiveram primeira manifestação. Para as 4 que já iniciou-se a análise, o tempo médio foi de aproximadamente 7 dias, ou seja, dentro dos 30 dias preconizados pela meta 2a. Quanto a meta 2b, as priorizações publicadas no período não tiveram análise concluída. Contudo, ao calcularmos o tempo médio para finalização da petições relacionadas a PDPs ao longo do ano de 2014, temos uma média de 168 dias.</i></p> <p><i>Metas 2015: mesmas.</i></p>
------	---

ID 15. GG MED

Redução do tempo de análise das petições de anuência para pesquisa clínica.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Reduzir de 90 para 45 dias o tempo da primeira manifestação para a anuência de pesquisa clínica.	100%	100%

Comentários

ÁREA	<p><i>Foram publicadas 11 petições de priorização relacionadas à pesquisa clínica. A tempo médio transcorrido entre a publicação da priorização e a primeira manifestação da área foi de aproximadamente 2 dias.</i></p> <p><i>Meta 2015: mesma.</i></p>
------	--

ID 16. GGTPS

Tempo de análise prévia de produtos e de criação de comitês referentes a Parcerias de Desenvolvimento Produtivo (PDP).

Metas 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 01: 100% dos processos de registro referentes às transferências PDP com 1ª análise realizada em até 90 dias.	100%	100%
Meta 02: 100% dos Comitês Técnico Regulatório de Produtos para a Saúde instituídos em até 30 dias após a publicação do registro do produto (de acordo com o cronograma e parcerias firmadas pelo MS).	100%	
Comentários		
ÁREA	<i>3 processos com a 1ª análise em até 90 dias – média de 45 dias. 2 Comitês instituídos em até 30 dias após publicação do registro. Meta 2015: mesma.</i>	

ID 17. GGCOE

Tempo de emissão e comunicação de parecer pela Anvisa de solicitação de importação extraordinária, realizada pelo Ministério da Saúde.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta 01: Emitir parecer conclusivo para no mínimo 60% dos pleitos de importações extraordinárias do Ministério da Saúde dentro do prazo total estabelecido no fluxo pactuado no Contrato de Gestão 2012.	62%	100%

Comentários

ÁREA	<p>Os dados foram extraídos pela GGCOE (última área da Anvisa envolvida no procedimento pactuado no fluxo para tratamento das importações extraordinárias do MS) de forma retrospectiva, utilizando-se as informações descritas no sistema Datavisa.</p> <p>Total de expedientes atendidos dentro do prazo: 141 [38 (1º TRIM) + 19 (2º TRIM) + 34 (3º TRIM) + 50 (4º TRIM)]. Total de expedientes solicitados pelo MS : 227 [58 (1º TRIM) + 60 (2º TRIM) + 56 (3º TRIM) + 53 (4º TRIM)].</p> <p>Principal dificuldade: falta de carimbo do MS na documentação, conforme acordado no fluxo.</p> <p>Meta 2015: 80%.</p>
------	---

ID 18. GG MED

Adequação de medicamentos similares.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Reduzir em 75% a quantidade de petições de renovação de registro de medicamentos similares protocoladas entre 1/10/2009 e 10/02/2014.	64%	85%

Comentários

ÁREA	<ul style="list-style-type: none">• <i>Total de 2.569 petições.</i>• <i>Foram analisadas 1.643 petições.</i>• <i>Restam apenas 926 renovações para serem avaliadas.</i>• <i>Pontos críticos: corpo técnico reduzido e os novos servidores ainda passam por processo de treinamento. Problemas de acesso e utilização do sistema Datavisa.</i>
------	--

ID 19. GGCIP

Índice de Satisfação do Usuário da Central de Atendimento (ISU).

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Alcançar 75,5% no Índice de Satisfação do Usuário (ISU) da Central de Atendimento.	71%	95%

Comentários

ÁREA

Ocorreu no mês de abril de 2014 a transição no contrato de prestação de serviços de atendimento (call center). A transição deveria acontecer no dia 1º de abril. Todavia, em razão de uma decisão judicial que concedeu liminar à ação impetrada pelo CREA/DF, os serviços de atendimento ficaram temporariamente suspensos até o dia 24/04/2014, quando a Procuradoria da Anvisa reverteu essa situação e a empresa vencedora da licitação iniciou suas atividades em 25/04/2014. A situação relatada pode ter impactado o ISU devido a dificuldade que os usuários tiveram de entrar em contato com a Anvisa durante 24 dias do mês de abril. Além disso, uma vez restabelecidos os serviços, é sabido que a transição de contratos constituiu um período de adaptação dos serviços.

Meta 2015: Alcançar 77% no Índice.

ID 20. GGCIP

Percentual de Implementação do Projeto-Piloto de Gestão Eletrônica de Documentos (GED).

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Implementar 100% do Projeto Piloto da Gestão Eletrônica de Documentos (GED) na UNAFE/GGIMP.	0%	0%

Comentários

ÁREA	<p><i>O projeto piloto previsto para a Unafe encontrou dificuldades operacionais em sua implantação, em razão de algumas características inerentes aos processos de AFE. Diante disso, foi traçada uma nova estratégia para implantação do GED, em discussão envolvendo o Subcomitê de Gestão Eletrônica (do qual participam Gedoc/GGCIP, GGTIN e Gegar). Para implantação da nova estratégia, a Gedoc/GGCIP demandou algumas evolutivas de sistema para a GGTIN, que aguardam desenvolvimento/execução. Neste momento, o projeto depende da devida execução das referidas demandas evolutivas, sem as quais não é possível avançar.</i></p> <p><i>Meta 2015 – Expandir o GED para as áreas priorizadas pelo Comitê de Informação da Anvisa (CINFO). A área informou que é possível que a meta 2015 seja alcançada caso as evolutivas do sistema sejam finalizadas.</i></p>
------	---

ID 21. OUVIDORIA

Capacidade de resposta às demandas da Anvisa em tempo hábil recebidas pela Ouvidoria.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Responder 90% das manifestações de competência da Anvisa, cadastradas no sistema da Ouvidoria, no prazo de 15 dias úteis (tempo hábil).	74%	82%

Comentários

ÁREA	<ul style="list-style-type: none">• <i>Total Geral de demandas recebidas pela Anvisa: 36.185</i>• <i>Total Geral de demandas finalizadas em tempo Hábil: 27.727=76,63%</i>• <i>Demandas de competência do OuvidorSUS finalizadas em Tempo Hábil : 3.977, equivalente a 99,85%</i>• <i>Demandas de competência da Anvisa finalizadas em tempo hábil: 23.750= 73,75.</i>• <i>Meta 2015: mesma.</i>
------	--

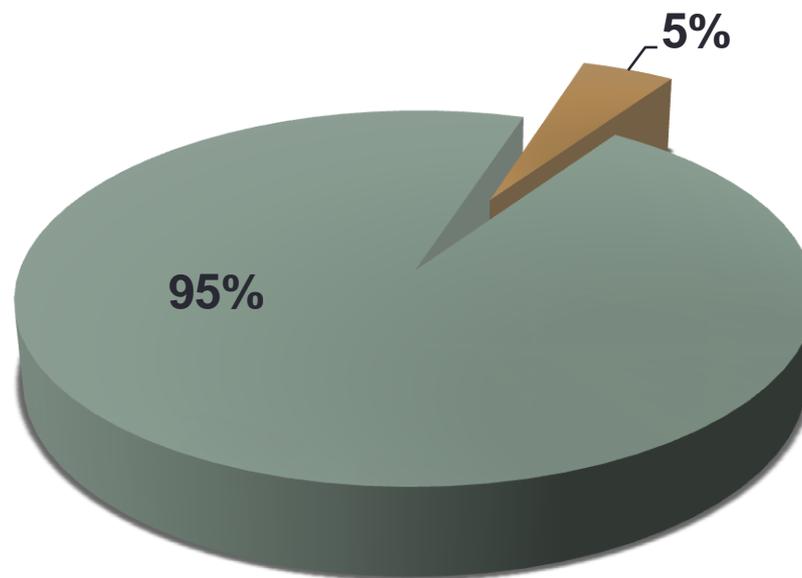
ID 22. OUVIDORIA

Satisfação dos usuários da Ouvidoria/Anvisa.

Meta 2014	Resultado	Alcance do Indicador
Meta: Aprimorar pesquisa de satisfação do usuário da Ouvidoria.	100%	100%
Comentários		
ÁREA	<i>Meta 2015: aumentar o índice de satisfação em 5%.</i>	

Resultado Final

META DO CONTRATO DE GESTÃO	Alcance da Meta
75% das metas com conceitos Bom ou Muito Bom (Entre 80% - 100% de alcance)	100%



■ Alcançadas: 21 metas

■ Não Alcançadas: 01 meta

Recomendações

- Reuniões setoriais entre Anvisa e MS
- Reflexão contínua da Anvisa quanto aos seus resultados e à representatividade do conjunto de indicadores frente ao risco
- Aumentar a aproximação entre o MS e a Anvisa no intuito de buscar estratégias conjuntas para melhorar os resultados
- Aperfeiçoar os mecanismos de gestão da Agência que busquem o aprimoramento de seu desempenho

Próximos passos

- Monitoramentos trimestrais
- Oficina de Acompanhamento presencial em Agosto/2015
 - Revisão do Plano de Trabalho para o próximo biênio (2016-2017)
- Alinhamento com os Instrumentos de Gestão – PPA, ADI, PNS, Planejamento Estratégico da Anvisa e do MS

Obrigada!

Assessoria de Planejamento
aplan@anvisa.gov.br