



RED CONSUMO  
SEGURO Y SALUD



## Red de Consumo Seguro y Salud en Acción Boletín 3- Diciembre de 2018

### INDECOPI acoge la V Reunión Plenaria de la Red Consumo Seguro u Salud y asume la Presidencia de la Red 2018-2019



La V Plenaria de la Red Consumo Seguro y Salud (RCSS) tuvo lugar el 29 de octubre de 2018 en Lima, Perú. La Reunión fue organizada por la Autoridad Nacional de Protección al Consumidor de Perú, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), en la sede del Ministerio de Relaciones Exteriores de Perú.

Indecopi también asumió la presidencia de la RCSS para el período 2018-2019 en la ocasión. Perú liderará la RCSS con el apoyo de México como vicepresidente (presidente del Comité 2017-2018), República Dominicana, también como vicepresidente (futuro Presidente del Comité 2019-2020), Trinidad y Tobago y Uruguay como miembros.

Los delegados trabajarán en temas prioritarios a lo largo del próximo año, como el aumento del número de miembros de la red, específicamente los Estados miembros del Caribe. También trabajarán en el presupuesto de la Red, su plan de trabajo para 2018-2019 y la administración y actualización de su portal, el Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR), entre otros.

La RCSS es el mecanismo interamericano de carácter interdisciplinario especializado en promover, a nivel nacional y hemisférico, la protección de los derechos de las personas consumidoras, a través del fortalecimiento de las capacidades de los Estados miembros para desarrollar la vigilancia de la seguridad de los productos de consumo y del análisis de su impacto en su salud y bienestar.

**Comparta información con los otros países**

Si quiere compartir con la Red novedades, eventos, experiencias o cualquier otra información que considere relevante, por favor envíenos un correo a [rcss@oas.org](mailto:rcss@oas.org). También puede contactarse con la Sra. Mariette Vidal: [mvidal@oas.org](mailto:mvidal@oas.org).

Algunos de los principales acuerdos de la plenaria fueron promover una serie de campañas que incluyen una campaña sobre útiles escolares, productos de calidad cuestionable, accidentes de consumo en instalaciones de salud y una campaña de concientización sobre sistemas de alertas de productos en cada país; así como un diagnóstico sobre el SIAR y otras actividades.

A la reunión plenaria asistieron 18 estados miembros, entre ellos Antigua y Barbuda, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Trinidad y Tobago y Uruguay.

## Noticias desde los Estados miembros de la Red



### Brasil

#### Noticias de INMETRO

- Inmetro participó en la Semana Internacional de Seguridad de los Productos promovida por la Comisión Europea del 12 al 16 de noviembre en Bruselas, Bélgica. El evento reunió a más de 400 especialistas en seguridad de productos y fue una gran oportunidad para compartir información y experiencias sobre temas emergentes de seguridad de productos y establecer contactos para futuras cooperaciones en esta área.
- El 13 de noviembre, durante la Semana Internacional de Seguridad de los Productos, el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (Inmetro) y la Comisión de Seguridad de los Productos del Consumidor (CPSC) renovaron el Memorando de Entendimiento (MoU) que ambas agencias han mantenido desde 2008 y celebraron el décimo aniversario de la cooperación.
- El 12 de noviembre, durante la Semana Internacional de Seguridad de los Productos, el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (Inmetro) y la Organización de Estándares, Metrología y Calidad de Arabia Saudita (SASO) se reunieron para discutir algunas cuestiones relacionadas con una futura cooperación entre las agencias. Una visita técnica de los representantes de SASO a las instalaciones de Inmetro en Río de Janeiro, Brasil, será programada durante el segundo trimestre de 2019.
- Inmetro coordinó la participación de Brasil durante la campaña de concienciación global de la OCDE sobre la seguridad de los productos vendidos en línea del 12 al 16 de noviembre de 2018. La campaña se lanzó durante la Semana Internacional de Seguridad de los Productos, en Bruselas, Bélgica. En Brasil, el Secretario Nacional de Consumidores (Senacon), la agencia federal de protección del consumidor de Brasil; la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa); y la ONG Criança Segura - Safe Kids Brasil se unieron a la campaña.

#### Noticias de ANVISA

- **Segunda Reunión de la Red Consumo Seguro y Salud de Paraná:** los miembros de RCSS/ PR se reunieron el 14 de diciembre de 2018, en Curitiba, Paraná, para la presentación de informes, datos informados y otra información relacionada con accidentes de consumo en el año de 2018. La Secretaría de Estado de Salud, la Fiscalía, la Secretaría Nacional del Consumidor (Senacon) y varios miembros de la RCSS/PR participaron en la reunión. Haga clic en el enlace para obtener más información: <http://en.wikipedia.org/w/index.php>
- **Reunión entre Brasil Alemania abre nuevas vías para la protección del consumidor:** Del 3 al 6 de diciembre de 2018, se llevó a cabo la Primera Reunión entre Brasil y Alemania sobre Derecho del Consumidor. Al evento

asistieron el Ministro de Justicia, Torquato Jardim, la Secretaria de Estado del Ministerio Federal de Justicia y Protección del Consumidor de Alemania, Rita Hagl-Kehl, el Trabajo de la Red Consumo Seguro y Salud de Brasil, así como la reunión Más de 150 profesionales brasileños y alemanes, incluidos abogados, maestros, embajadores y miembros de la academia. Gabriel Reis representó al subdirector del Departamento de Protección y Protección del Consumidor. La reunión abrió las puertas para la cooperación legal internacional entre Brasil y Alemania. "La reunión fue un éxito y dejó, como legado, el acuerdo de cooperación entre los dos países, así como la interacción entre las agencias de protección al consumidor". Cabe mencionar la inserción del Panel sobre Seguridad y Salud del Consumidor, que contó con la participación de especialistas en este tema, así como una reflexión sobre el rol estratégico de la Red Interamericana sobre Seguridad y Salud del Consumidor, presentada en ese momento. Al panel asistieron representantes de las redes locales para el consumo seguro y la salud. También estuvieron presentes Anvisa e Inmetro, que, junto con la Secretaría Nacional del Consumidor, forman parte de la Red de Seguridad y Salud del Consumidor en Brasil. La reunión finalizó con una reunión de trabajo de las delegaciones alemana y brasileña en la que se acordó una agenda de cooperación entre los dos países con 11 temas: ventas matrimoniales, comercio electrónico, productos rechazados por la Unión Europea, un intercambio permanente de experiencias e intercambio de información, regulación económica, publicidad engañosa, intercambio de información sobre el retiro, aviación civil, creación de grupos técnicos y plataformas en línea para la resolución de disputas de los consumidores, tomando como ejemplo [consumer.gov.br](http://consumer.gov.br). Eventos futuros con el mismo molde que el evento. Haga clic en los enlaces para obtener más información: <http://www.justica.gov.br/news/collective-nitf-content-1543319876.26> <http://agenciabrasil.ebc.com.br/10-encontro-brasil-and-easy-government-consumer>

- **El seminario web aborda la protección de la salud del consumidor:** el seminario virtual sobre redes para la protección de la salud del consumidor en las Américas se realizó el 29 de noviembre de 2018 en Brasilia-DF. A esta conferencia asistieron el Director Adjunto del Departamento de Protección y Defensa del Consumidor (DPDC), la Secretaría Nacional del Consumidor (Senacon), el Ministerio de Justicia, con la colaboración del Instituto Nacional para la Defensa de la Competencia y la Protección de la Propiedad Intelectual. (Indecopi) y el coordinador técnico de la Red Consumo Seguro y Salud, dentro de Anvisa. El webinar fue coordinado por la Sanita Nacional. El seminario web fue coordinado por la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa) y se discutieron las pautas para 2019 de la Red Interamericana de Seguridad y Salud del Consumidor (RCSS). En los próximos días, la presentación del seminario web se publicará a través del enlace: <http://portal.anvisa.gov.br/webinar/snvs>.
- **Campaña sobre la seguridad de los productos de consumo comercializados en línea.** El Grupo de Trabajo de la Red de Seguridad y Salud del Consumidor de Brasil participó en la campaña mundial de sensibilización sobre la seguridad de los productos de consumo vendidos en línea. La iniciativa fue liderada por Australia y la Unión Europea y coordinada por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). La movilización tuvo lugar en varios países entre el 12 y el 16 de noviembre de 2018, durante la Semana Internacional de la Seguridad de los Productos 2018 en Bruselas, Bélgica. Haga clic en el enlace y obtenga más información: <http://www.oecd.org/sti/consumer/safe-products-online/>
- **Ronda de charlas sobre prevención de accidentes en productos infantiles.** En octubre de ese año, se llevó a cabo una ronda de conversaciones para alentar el debate sobre los accidentes que involucran a niños, que en muchos casos podrían evitarse con simples medidas de seguridad. Haga clic en el enlace para obtener más información: <https://attend-noam.broadcast.skype.com/pt-BR/b67af23f-c3f3-4d35-80c7-b7085f5edd81/44f0e745-6c5e-4966-96b0-5b4d2ad91be8/player?cid=3z4vyfyhdenw2ci7sg7jzq4ql5xsm23d4umwt2tufviga75vnjk5a&rid=NOAM>



## Chile

- **SERNAC firma y renueva convenio con instituciones para prevenir accidentes:**  
<https://www.sernac.cl/portal/604/w3-article-55098.html>  
<http://www.seguridaddeproductos.cl/actualidad/sernac-firma-y-renueva-convenio-con-instituciones-para-prevenir-accidentes/>
- **Estadísticas accidentabilidad 2013-2017:**  
<http://www.seguridaddeproductos.cl/actualidad/reporte-y-estadisticas-de-accidentabilidad-proyecto-piloto-coaniquem-hospital-luis-calvo-mackenna/>
- **Estudio sobre seguridad en celulares:**  
[http://www.seguridaddeproductos.cl/estudios\\_investigaci/casi-2-mil-reclamos-por-defectos-de-seguridad-en-telefonos-moviles-recibio-el-sernac/](http://www.seguridaddeproductos.cl/estudios_investigaci/casi-2-mil-reclamos-por-defectos-de-seguridad-en-telefonos-moviles-recibio-el-sernac/)  
<https://www.sernac.cl/portal/604/w3-article-55183.html>



## El Salvador

- **Protección al consumidor se fortalece frente al comercio electrónico, el cobro difamatorio o injurioso, la publicidad ilícita y la prescripción de denuncias**  
<https://www.defensoria.gob.sv/proteccion-al-consumidor-se-fortalece-frente-al-comercio-electronico-el-cobro-difamatorio-o-injurioso-la-publicidad-ilicita-y-la-prescripcion-de-denuncias-2/>
- **Defensoría del Consumidor y Dirección Nacional de Medicamentos verificarán precios de medicamentos en farmacias y hospitales privados**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-y-direccion-nacional-de-medicamentos-verificaran-precios-de-medicamentos-en-farmacias-y-hospitales-privados/>
- **Defensoría del Consumidor y ANDA firman convenio de cooperación**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-y-anda-firman-convenio-de-cooperacion/>
- **¡Atención consumidores usuarios de vehículos Honda y Acura, del año 2001 a 2016!**  
<https://www.defensoria.gob.sv/atencion-consumidores-usuarios-de-vehiculos-honda-y-acura-del-ano-2001-a-2016/>
- **Defensoría del Consumidor destaca logros y avances en la protección a consumidores, en cumplimiento de los ODS de Naciones Unidas**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-destaca-logros-y-avances-en-la-proteccion-a-consumidores-en-cumplimiento-de-los-ods-de-naciones-unidas/>
- **Defensoría del Consumidor asumirá presidencia del Foro iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor (FIAGC)**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-asumira-presidencia-del-foro-iberoamericano-de-agencias-gubernamentales-de-proteccion-al-consumidor-fiagc/>
- **Operador turístico “Vacation Club of America” es multado por realizar cobros indebidos**

- <https://www.defensoria.gob.sv/operador-turistico-vacation-club-of-america-es-multado-por-realizar-cobros-indebidos/>
- **Defensoría del Consumidor promueve difusión y conocimiento de reformas a la Ley de Protección al Consumidor en el departamento de La Unión**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-promueve-difusion-y-conocimiento-de-reformas-a-la-ley-de-proteccion-al-consumidor-en-el-departamento-de-la-union/>
  - **Defensoría del Consumidor clausura 2do. curso virtual en Derecho y Consumo Saludable**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-clausura-2do-curso-virtual-en-derecho-y-consumo-saludable/>
  - **Defensoría del Consumidor comparte experiencia en la atención y difusión de alertas de productos con riesgos a la seguridad y salud de las personas consumidoras.**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-atenta-en-fiestas-patronales-de-san-miguel/>
  - **Defensoría del Consumidor atenta en fiestas patronales de San Miguel**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-atenta-en-fiestas-patronales-de-san-miguel/>
  - **¡Atención consumidores usuarios de bicicletas de montaña de la marca Schwinn Abbott!**  
<https://www.defensoria.gob.sv/atencion-consumidores-usuarios-de-bicicletas-de-montana-de-la-marca-schwinn-abbott/>
  - **Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor tramita denuncias por publicidad engañosa de almacenes, supermercados, restaurantes y distribuidoras de vehículos**  
<https://www.defensoria.gob.sv/tribunal-sancionador-de-la-defensoria-del-consumidor-tramita-denuncias-por-publicidad-enganosa-de-almacenes-supermercados-restaurantes-y-distribuidoras-de-vehiculos/>
  - **Defensoría del Consumidor realizó estudio sobre costos y condiciones de créditos en casas comerciales**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-realizo-estudio-sobre-costos-y-condiciones-de-creditos-en-casas-comerciales/>
  - **Familias lote-habientes defienden sus derechos y garantizan escrituras de propiedad con apoyo jurídico de la Defensoría**  
<https://www.defensoria.gob.sv/familias-lote-habientes-defienden-sus-derechos-y-garantizan-escrituras-de-propiedad-con-apoyo-juridico-de-la-defensoria/>
  - **Defensoría del Consumidor hace un llamado a cotizar, comparar y ahorrar en el viernes negro**  
<https://www.defensoria.gob.sv/defensoria-del-consumidor-hace-un-llamado-a-cotizar-comparar-y-ahorrar-en-el-viernes-negro/>
  - **Sistema Nacional de Protección al Consumidor activó Observatorio de Tarjetas de Crédito para informar y proteger economía de consumidores**  
<https://www.defensoria.gob.sv/sistema-nacional-de-proteccion-al-consumidor-activo-observatorio-de-tarjetas-de-credito-para-informar-y-proteger-economia-de-consumidores/>
  - **¿Quién es quién en el envío de remesas de Estados Unidos a El Salvador?**  
<https://www.defensoria.gob.sv/quien-es-quien-en-el-envio-de-remesas-de-estados-unidos-a-el-salvador/>
  - **Tribunal Sancionador de la Defensoría multa a operador turístico por negarse a devolver dinero a consumidores**  
<https://www.defensoria.gob.sv/tribunal-sancionador-de-la-defensoria-mult-a-operador-turistico-por-negarse-a-devolver-dinero-a-consumidores/>
  - **El Salvador, Bolivia y Guatemala acuerdan cooperación para la protección transnacional de consumidores**

<https://www.defensoria.gob.sv/el-salvador-bolivia-y-guatemala-acuerdan-cooperacion-para-la-proteccion-transnacional-de-consumidores/>

- **El Salvador entregó al Estado Plurinacional de Bolivia protocolo de actuación para la protección de los consumidores en la nación andina**  
<https://www.defensoria.gob.sv/el-salvador-entrego-al-estado-plurinacional-de-bolivia-protocolo-de-actuacion-para-la-proteccion-de-los-consumidores-en-la-nacion-andina/>
- **La Defensoría crea nuevos mecanismos de atención de denuncias para consumidores**  
<https://www.defensoria.gob.sv/la-defensoria-crea-nuevos-mecanismos-de-atencion-de-denuncias-para-consumidores/>
- **¡Atención consumidores usuarios de taladros de martillo y taladros desatornilladores, marcas Black&Decker, Bostitch y Porter-Cable!**  
<https://www.defensoria.gob.sv/atencion-consumidores-usuarios-de-taladros-de-martillo-y-taladros-desatornilladores-marcas-blackdecker-bostitch-y-porter-cable/>



## Estados Unidos

- **La CPSC lanza el nuevo Robot Regulador**  
El robot regulatorio es una herramienta en línea diseñada específicamente para ayudar a las empresas a cumplir con los requisitos federales de seguridad de los productos de consumo. Realiza una serie de preguntas guiadas y, basándose en las respuestas, genera un informe descargable (PDF). Proporciona orientación personalizada con enlaces a los reglamentos de seguridad que pueden aplicar al producto.  
  
También provee información importante sobre requisitos de etiquetado, certificación y pruebas de laboratorio. El enlace es: <https://business.cpsc.gov/robot/>



## República Dominicana

- **Impone multa de más de 25 millones a constructora CBS**  
<https://proconsumidor.gob.do/2018/10/25/impone-multa-de-mas-de-25-millones-a-constructora-cbs/>
- **Desarrolla Plan con Colmados y Federaciones para garantizar la seguridad de los productos de consumo**  
<https://proconsumidor.gob.do/2018/10/23/desarrolla-plan-con-colmados-y-federaciones-para-garantizar-la-seguridad-de-los-productos-de-consumo/>
- **Pro Consumidor despliega supervisores para este Viernes Negro**  
<https://proconsumidor.gob.do/2018/11/21/pro-consumidor-despliega-supervisores-para-este-viernes-negro/>
- **Emite reglamento para la comercialización de juguetes**  
<https://proconsumidor.gob.do/2018/12/17/emite-reglamento-para-la-comercializacion-de-juguetes/>

## Próximos Eventos

### EE.UU

Durante la mañana del 25 de febrero, 2019, antes de la sesión inaugural de la reunión anual de la ICPHSO a la 1:00PM, el personal de la de la Oficina de Comunicaciones de la CPSC organizará el Taller Internacional para Funcionarios Gubernamentales sobre Prácticas Efectivas para llevar al Público Mensajes sobre la Seguridad de los Productos. Se ofrecerá interpretación simultánea en Español/Inglés. Se requiere registro con anticipación. Para registrarse, envíe su nombre, organización y posición a [robrien@cpsc.gov](mailto:robrien@cpsc.gov). En la línea de asunto, ponga "Taller de Comunicaciones".

Adicionalmente, las agencias que se registren para ICPHSO podrán asistir a una visita en grupo al laboratorio de seguridad de productos de la CPSC. Para más información sobre como registrarse a ICPSHO puede visitar: [https://icphso.org/page/2019 Annual Meeting](https://icphso.org/page/2019%20Annual%20Meeting)

### Conozca las últimas alertas publicadas

**Mediante el Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR), la Red mantiene actualizados a sus miembros sobre las alertas de productos que podrían poner en peligro la seguridad de los consumidores.**

**Le invitamos también a publicar información sobre alertas publicadas por su respectiva a agencia.**