

	11/set Comunicado Smiths	17/set Ofício Anvisa	1ª semana	2ª semana	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março
1 Levantamento e bloqueio dos itens disponíveis em estoque										
2 Rastreabilidade dos itens importados										
2.1 Somatória das quantidade importadas										
2.2 Levantamento dos lotes importados										
3 Rastreabilidade do itens ditribuídos										
3.1 Identificação dos clientes										
3.2 Identificação das notas fiscais de saída										
3.3 Identificação dos lotes										
3.4 Somatória das quantidades distribuídas										
4 Comunicação aos clientes envolvidos										
4.1 Envio de correspondência com AR aos clientes envolvidos										
4.2 Disponibilização de informativo no site institucional										
4.3 Disponibilização de endereço eletrônico exclusivo para o esclarecimento de dúvidas sobre o assunto										
4.4 Disponibilização de fax para o recebimento de ficha informativa quantitativa de recolhimento										
5 Comunicação à Agência Nacional de Vigilância Sanitária										
5.1 Protocolo de comunicado de recall voluntário										
5.2 Protocolo de resposta à notificação Anvisa nº										
5.3 Protocolo de informações adicionais à Anvisa referentes ao nº Of. 564/2009										
5.4 Informes periódico sobre o andamento do recolhimento										
6 Verificação do histórico de eventos adversos envolvendo os itens										
7 Recolhimento										
8 Destinação										