

São Paulo, 08/01/2009

À _____

Ref.: Insuflador de alto fluxo Pneumo Sure XL
Nº catálogo: _____ – Nº de série _____

Recebemos da nossa fábrica a informação de que os produtos acima referenciados podem apresentar defeito durante cirurgias, com desligamento súbito. Poderão ser religados, mas com risco de recorrência da falha a qualquer momento. Os danos potenciais podem ser:

1. Atraso da cirurgia enquanto se religa o aparelho;
2. Atraso da cirurgia enquanto se substitui o insuflador;
3. Ocorrendo o desligamento, e na hipótese de não haver disponibilidade outro equipamento para substituição, há risco de a cirurgia precisar ser convertida em cirurgia aberta;
4. Na eventualidade do desligamento intra-operatório, pode ocorrer um corte acidental de órgãos internos.

Diante destes riscos a Stryker do Brasil programou uma ação de campo que corrigirá a falha detectada.

O nosso Depto. de Serviços realizará imediatamente, no próprio hospital, a atualização do software do seu insuflador Pneumo Sure XL, de forma a permitir o uso regular do equipamento.

Pedimos, entretanto, **MANTER O CITADO INSUFLADOR EM QUARENTENA, ATÉ A REALIZAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE, EM VISITA TÉCNICA DO REPRESENTANTE DO DEPTO. DE SERVIÇOS E ASSISTENCIA TÉCNICA DA STRYKER DO BRASIL.**

Para agendar a visita, pedimos entrar em contato com o Depto. de Serviços e Assistência Técnica através das referências abaixo:

Sr. Carlos Y. Nishijima
Telefone: 011-51892529
Celular: 011-76737169
carlos.nishijima@stryker.com

Pedimos desculpas antecipadas pelo transtorno porventura advindo dessa situação.

“Primeiro ser a melhor... então ser a primeira”.



Stryker do Brasil Ltda.
R. Américo Brasiliense, 1000
04715-002 – São Paulo – SP
Tel.: (5511) 5189.2500
Fax: (5511) 5189.2515

Finalmente, reafirmando nosso compromisso com a minimização do tempo de paralisação do equipamento, estamos certos de que esta é a melhor medida para garantir a segurança e eficácia imprescindíveis ao tratamento dos pacientes.

Agradecemos a atenção e nos colocamos à inteira disposição para outros esclarecimentos ou sugestões.

Atenciosamente

Sergio Alcantara Madeira, MD
Gerente de Medicina e Assuntos Corporativos
Stryker do Brasil Ltda.
sergio.madeira@stryker.com

"Primeiro ser a melhor... então ser a primeira".