

## AVISO TÉCNICO

<b>Assunto:</b>	<b>A aquisição de CBCT trava, repetição de varredura necessária</b>
<b>Produto afetado:</b>	<b>On-Board Imager® com CBCT</b>
<b>Versão(ões) afetada(s):</b>	<b>OBI 1.4, OBI 1.5 e OBI 1.6 com CBCT 2.1.05 SP1-SP6</b>
<b>Referência:</b>	<b>CP-22609</b>
<b>Data de notificação:</b>	<b>08 de fevereiro de 2016</b>
<b>Tipo de ação:</b>	<b>Notificação</b>

### DESCRIÇÃO DO PROBLEMA:

A Varian recebeu vários relatórios sobre o travamento da aquisição do On-Board Imager® Cone Beam CT [CBCT] impedir a reconstrução da imagem. Uma repetição da varredura é necessária. Existem dois sintomas possíveis:

- 1) O aplicativo do CBCT para de atualizar a exibição durante a aquisição.
- 2) Uma exceção ocorre durante a aquisição.

Apesar de as projeções de CBCT terem sido adquiridas, não será possível gerar o CBCT reconstruído e a varredura deverá ser repetida. Não foram relatadas falhas na administração ou lesões devido a esse problema.

### DETALHES:

No primeiro caso, a exibição da projeção da imagem CBCT trava e as barras de progresso não são atualizadas. No segundo caso, todas as projeções parecerão ter sido adquiridas, mas aparecerá uma de duas mensagens de erro.

- 1) *"TransportManager.Main capturado seguindo exceção em PerformFunctionCall: Uma conexão existente foi fechada à força pelo host remoto";* ou
- 2) *"TransportManager.Main capturado seguindo exceção em PerformFunctionCall: Serviço Solicitado não encontrado".*

Se um desses casos for encontrado, o aplicativo do CBCT não exibe o botão "Salvar e exportar". Nos dois casos, a varredura deve ser repetida. A Varian não recebeu relatórios de falhas consecutivas. Quando o aplicativo for reiniciado, a varredura repetida será adquirida sem outros incidentes. O atraso no tratamento é insignificante, menos de cinco minutos.

### AÇÃO DO USUÁRIO:

Versão	Instruções
OBI 1.5 e OBI 1.6	Navegue até o aplicativo OBI e selecione o botão "Cancel" (Cancelar). <i>O processo de cancelamento pode levar de 5 a 30 segundos para ser concluído.</i>
	Reinicie o processo de aquisição do CBCT.*
OBI 1.4	Desative o campo CBCT na estação de trabalho do 4DITC.
	Reinicie o(s) computador(es) do OBI e do Reconstructor.
	Reinicie o aplicativo OBI.
	Ative o campo CBCT na estação de trabalho do 4DITC.
Todas as versões do OBI	Entre em contato com a Varian Medical Systems para relatar um incidente de falha de aquisição do CBCT.

\*Observação: se o Reconstructor Service (Serviço Reconstructor) não reiniciar automaticamente, reinicie manualmente o serviço navegando até o ambiente Windows Services (Serviços do Windows) no computador do Reconstructor. Você deve estar conectado como administrador ou um membro do grupo de Administradores.

- 1) Selecione o botão Start (Iniciar),
- 2) Clique em Painel de controle,
- 3) Clique em Desempenho e manutenção,
- 4) Clique em Ferramentas administrativas,
- 5) Dê dois cliques em Services (Serviços),
- 6) Reinicie selecionando "CTReconstructor".

### AÇÕES DA VARIAN MEDICAL SYSTEMS:

A Varian Medical Systems está notificando todos os usuários afetados e está investigando esses problemas.