

XX de dezembro de 2016

Nome

Endereço

**URGENTE - AÇÃO DE CAMPO CORRETIVA VOLUNTÁRIA**

Ref.: INTERFACE COM PACIENTE DO SENSOR DE EXTRAVAZAMENTO DESCARTÁVEL; Modelo: XDS PID Interface com Paciente do Sensor de Extravasamento Descartável; Lote: 30235; Registro ANVISA no: 80172899003

Prezado(a) \_\_\_\_\_

Identificamos que o produto XDS PID Interface com Paciente do Sensor de Extravasamento Descartável, lote 30235, não apresenta a etiqueta de nacionalização requerida.

Ressaltamos que a ausência das informações não causa risco de segurança no ambiente de Tomografia Computadorizada (TC) e/ou ao paciente, tampouco houve qualquer relato de funcionamento inadequado do material ou de qualquer dano ao paciente.

Por favor, solicitamos que siga as instruções abaixo imediatamente:

- Não Utilize o XDS PID com número de lote 30235.
- Se você tiver o produto mencionado, por favor, coloque-o em quarentena imediatamente e ligue para o SAC Bayer 08007709860, será gerado um número de autorização para que o produto seja recolhido adequadamente.
- Por favor, preencha o formulário anexo e envie pelo fax: 11-5694-5983 ou email: medrad\_brasil@bayer.com.
- A Bayer irá fornecer produto devidamente nacionalizado na mesma quantidade recolhida, sem custos.

Agradecemos sua cooperação e nos desculpamos por qualquer inconveniente. Estamos comprometidos em fornecer produtos e serviços eficazes para suportar e fornecer tratamento adequado aos pacientes.

Em caso de dúvidas, por favor, ligue para o atendimento ao cliente: 08007709860.

Atenciosamente,

Edson de Lima  
Gerente Radiologia  
Bayer S.A.

0000

Bayer S.A.  
Rua Domingos Jorge, 1100  
Socorro  
04779-900 - São Paulo - SP  
Brasil  
Tel.: 08007709860

