



Rio de Janeiro, 28 de Abril de 2015

Nossa referência: FSCA 2494

IMPORTANTE:
NOTIFICAÇÃO DE CORREÇÃO DE PRODUTO URGENTE
MYLA V3 – Ref. 415603 and 411402

Prezado Cliente bioMérieux,

Nossos registros indicam que seu laboratório possui um ou mais servidores MYLA V3. Por favor, leia esta informação a respeito de um problema que pode afetar seu sistema.

Descrição do problema

Tem sido observado que o servidor MYLA, em clientes com grande volume de rotina, pode parar devido ao volume ("peso") dos dados a serem gerenciados. O servidor MYLA pode parar devido a um mecanismo de segurança que impede a funcionalidade do MYLA, caso haja alguma execução que precise de mais do que 5 minutos para ser processada. Este mecanismo de segurança está instalado para evitar a degradação do banco de dados.

Esse problema será resolvido em uma versão futura do MYLA. Como medida corretiva, um patch de software foi criado para modificar a fase de inicialização do MYLA e será instalado via VILINK ou por um funcionário da bioMérieux Brasil. Esta correção será capaz de manter a performance do servidor e evitar que o problema relatado não se repita.

Impacto no cliente:

Com base nos resultados da investigação, o risco potencial associado ao servidor MYLA de não reiniciar é um resultado de Identificação atrasado no VITEK MS, mas não em outros sistemas, como VITEK 2 ou Bact/ALERT, que podem trabalhar de forma independente a partir de MYLA e onde os resultados estão disponíveis nos sistemas. O atraso provocado pelo problema acima descrito tem sido avaliado como não ultrapassando o período de tempo de 24 horas.



Ações requeridas:

- Confirme se esta carta foi distribuída e analisada para todo o pessoal dentro de sua organização.
- Será instalado via VILINK ou por um funcionário da bioMérieux Brasil um patch de software para correção do problema.

A bioMérieux, está comprometida em fornecer aos nossos clientes produtos de alta qualidade, e pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isso possa ter causado ao seu negócio. Se você tiver dúvidas, por favor, entre em contato com o representante local da bioMérieux.

Estamos a sua disposição para esclarecer quaisquer dúvidas. Mais uma vez agradecemos pela confiança na bioMérieux.

Atenciosamente,

Suelen Silva

Diretora Técnica e de Qualidade

Bruna Bellei

Coordenadora de Atendimento ao Cliente

bioMérieux Brasil S/A

Estrada Mapuá, n.º 491 - Jacarepaguá - ☎ 22.713-320 - Rio de Janeiro, RJ
Tel.: (21) 2444.1400 - Fax.: (21) 2444.1490



Anexo A: Formulário de Recebimento

NOTIFICAÇÃO DE PRODUTO URGENTE – FSCA 2494

Informação do cliente:

Número do Cliente: _____ Nome da Organização: _____

Endereço: _____

Cidade, Estado e CEP: _____

Nome para Contato: _____

Cargo: _____ Telefone: _____

Eu recebi da bioMérieux Brasil uma Notificação de Correção de Produto Urgente informando que o meu laboratório possui um servidor Myla com possibilidade de parada e a bioMérieux instalou um Patch no servidor para solucionar o problema.

Eu segui as instruções e foi implementado as ações indicadas na Notificação de Correção de Produto Urgente.

Você tem algum relato de problemas relacionados com esse problema descrito na carta?

Sim ou Não

DATA.....

ASSINATURA :

É importante que você preencha o Formulário de Recebimento e retorne à bioMérieux.

Por favor, envie este formulário via e-mail: contato@biomerieux.com

Aos cuidados de: Bruna Bellei