
	Nome	Primeiro nome/ sobrenome
	Setor	
Aos usuários de syngo.plaza	Telefone	
	Fax	
<Para a pessoa encarregada pela unidade onde o produto Siemens está sendo utilizado e para o gerente da organização.>	Celular	
	E-mail	xx.xx@siemens.com
	Referente a	Ação de Segurança de Equipamento SY099/14/S
	Data	Janeiro/2015

Aviso de Informação de Segurança para o Cliente

Assunto: syngo.plaza: Potenciais inconsistências em caso de falha do sistema

Prezado cliente:

Esta carta destina-se a informá-lo de um potencial problema ao utilizar o syngo.plaza. Em caso de falha do sistema, as imagens podem não ser gravadas no disco rígido e poderão existir inconsistências na base de dados.

Qual o problema e quando ocorre?

Em caso de falha do sistema, as imagens podem não ser gravadas no disco rígido. O syngo.plaza baseia-se num sinal do sistema operacional de que está disponível um arquivo no armazenamento a curto prazo (Short Term Storage, STS) antes de enviar uma confirmação das imagens recebidas para a modalidade remetente. A referência do nome do arquivo para a imagem é adicionada à base de dados. No entanto, o sinal do sistema operacional "written to Windows file system" (gravado no sistema de ficheiros do Windows) não garante que as imagens foram fisicamente gravadas no disco rígido. Estes sinais já será fornecido depois de as imagens estarem disponíveis na cache.

Em caso de falha do sistema (por exemplo, tela azul, falha de energia), as imagens podem não ser gravadas da cache para o disco rígido e, conseqüentemente, perdem-se. Neste caso, pode ser reutilizado um identificador de um nome de arquivo existente após o sistema ser reiniciado. Como resultado, existirão duas referências ao mesmo arquivo de imagem no STS na base de dados do syngo.plaza.

Isso leva aos seguintes efeitos:

1. Para a primeira série recebida, será apresentada uma ou mais imagens erradas. Os identificadores do doente (Nome, ID do doente e Data de nascimento) no texto da imagem, refletem as informações desta série.
Assim, as imagens incorretamente apresentadas pertencem ao doente da segunda série mas os identificadores do doente apresentados pertencem ao doente da primeira série.

SIEMENS

2. Para a segunda série recebida posteriormente, as imagens são apresentadas corretamente.

Ações para reduzir a probabilidade de ocorrência deste problema

As falhas do sistema não podem ser evitadas. Assim que o administrador de TI tomar conhecimento de uma falha do sistema, recomendamos fortemente que proceda à verificação da consistência dos dados dos doentes recebidos na hora da falha do sistema.

Para reduzir o risco de perda de dados durante a utilização de caches de arquivos, os sistemas de armazenamento devem estar protegidos por uma UPS e o controlador RAID deve estar protegido por uma unidade de bateria de reserva.

Qual será a solução para este problema?

A Siemens preparando uma atualização de software para todas as versões afetadas que irá resolver este problema. Esta atualização de software está planejada para ficar disponível no 2º trimestre/2015.

Agradecemos a sua compreensão em relação a esta informação de segurança e solicitamos que instrua imediatamente os utilizadores a agir em conformidade. Inclua este aviso de informação de segurança no manual do utilizador. No interesse da segurança, pedimos-lhe que tome as medidas preventivas acima referidas e que informe imediatamente todos os utilizadores afetados.

Caso tenha vendido este dispositivo/equipamento e já não se encontre na sua posse, pedimos-lhe que reencaminhe este aviso de segurança para o novo proprietário do mesmo. Caso o dispositivo/equipamento tenha um novo proprietário, por favor, comunique-nos.

Desculpe-nos por qualquer inconveniente e agradecemos desde já a sua compreensão.

Atenciosamente,

XXXXXXX
Gerente de Vendas da Regional
Siemens Ltda.

XXXXXXXXX
Gerente de Serviços da Regional
Siemens Ltda.