

**MEDRAD DO BRASIL,
DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
E PRODUTOS MÉDICOS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA.**

AVISO IMPORTANTE DE DESCONTINUAÇÃO DE PRODUTO

Nome comercial do produto afetado:

Sistema de infusão Continuum Compatível com RM Medrad®

Tipo de ação: Descontinuação de produto

XX de _____ de 2014

Nome

Endereço

Prezado(a) _____,

A finalidade desta carta é fornecer informações importantes sobre o sistema de infusão Continuum RM Medrad®.

Conforme é de conhecimento, em abril de 2012 foi detectado um desvio na acuracidade de alguns **Equipos** do sistema de infusão Continuum Compatível com RM Medrad® (Continuum), o qual foi comunicado pela empresa às Autoridades e Clientes. Houve, em alguns casos, recolhimento voluntário de **Equipos**, devido a variações no material dos tubos utilizados na fabricação dos equipos descartáveis de infusão. Tais variações resultaram em desvio de desempenho na precisão da vazão, quando do uso em conjunto com a bomba de infusão Continuum.

Como consequência, desde 2012 os **Equipos** têm sido objeto de análise e medidas adicionais importantes por parte da empresa, sempre no intuito de fornecer a V.Sa. e seus pacientes produto de qualidade.

Informamos, agora, que a Medrad **irá retirar completamente do mercado, até 30 de junho de 2015,** o sistema de infusão Continuum Compatível com RM. Esta decisão voluntária foi impulsionada por considerações técnicas e de fabricação, bem como pelo compromisso de zelar pela satisfação de nossos clientes.

03/16

**MEDRAD DO BRASIL,
DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
E PRODUTOS MÉDICOS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA.**

Importante destacar que, preocupada com a satisfação de nossos clientes, a empresa estruturou formato de devolução de peças e reembolso proporcional, este último de acordo com racional e regras detalhadas a seguir, em especial no item III deste comunicado.

I) Orientações ao usuário

O cliente deverá tomar as seguintes medidas:

1) Entrar em contato com o departamento responsável dentro da sua instituição para identificar a bomba de infusão. Serão necessárias as informações elencadas no item 1) Reembolso do Anexo 1.a.

2) Optar por uma das duas alternativas oferecidas, conforme a seguir:

2.a) Devolução imediata: suspenda o uso de um ou mais Sistemas de Infusão Continuum Compatível com RM e devolva todas as partes do sistema para reembolso proporcional, calculado conforme Anexo 1.a.

2.b) Continuação do uso a curto prazo: caso opte por continuar usando o sistema até a implementação de uma solução alternativa, informamos que os conjuntos de infusão descartáveis não estarão mais disponíveis após 31 de março de 2015. Além disso, para ser elegível ao reembolso proporcional, calculado conforme Anexo 1.a, **V.Sa deve devolver todas as peças do sistema até 30 de junho de 2015.**

3) Preencher e devolver o "Formulário do Cliente" **o quanto antes**, para informar à Medrad sobre a opção selecionada (item 2 supra).

4) Preencher e devolver os Anexos 1.a e 1.b juntamente com as peças de devolução, o que deverá ocorrer, **o mais tardar, até 31/06/2015.**

II) Aviso importante se a opção for continuação de uso a curto prazo:

Com o compromisso de atender aos clientes durante a retirada de conjuntos de infusão descartáveis, a Medrad fabricou e forneceu um suprimento limitado de conjuntos de infusão para uso com Continuum na vazão máxima temporária de 500 ml/h. A Medrad continuará a oferecer um suprimento limitado de conjuntos de infusão até 31 de março de 2015 e, ao mesmo tempo, continuará oferecendo os serviços relacionados a esta bomba, até 30 de junho de 2015.

07/06

**MEDRAD DO BRASIL,
DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
E PRODUTOS MÉDICOS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA.**

III) Devolução do produto e reembolso proporcional:

A Medrad está oferecendo um reembolso proporcional para seu(s) Sistema(s) de Infusão Continuum Compatível com RM, após a devolução destes.

Em consulta com uma empresa independente para avaliação do cálculo de reembolso, a Medrad estabeleceu um programa de reembolso proporcional com base no valor residual do seu sistema.

O reembolso proporcional reconhece os padrões de depreciação como sendo em cinco (5) a sete (7) anos para este tipo de equipamento. O reembolso proporcional foi determinado pelo preço de compra original e um cronograma de amortização de sete (7) anos. Para os clientes com sistemas Continuum mais antigos, a Medrad fornecerá um reembolso mínimo igual a 15% (quinze por cento) do preço de compra, independentemente da data de aquisição do seu sistema Continuum. Além disso, se houver um contrato de serviço ativo com a Medrad do Brasil, o período deste contrato, ainda não decorrido, será reembolsado.

Para maiores detalhes, consulte os formulários anexos ("Reembolso proporcional e Informações de devolução do Sistema", "Instruções de desmontagem do sistema de infusão Continuum Compatível com RM" e "Peças do sistema de infusão Continuum Compatível com RM - Registro de Devolução") **sobre o reembolso proporcional ao qual você tem direito após a devolução do(s) sistema(s), bem como instruções para devolver o(s) sistema(s).**

Se você tiver dúvidas sobre o programa de reembolso proporcional ou uso continuado a curto prazo do seu sistema Continuum, ligue para o atendimento ao cliente: 08007709860 ou entre em contato através do e-mail: medrad_brasil@bayer.com.

Atenciosamente,

Jaime Issamu Murata
Responsável Legal

Site

***MEDRAD DO BRASIL,
DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
E PRODUTOS MÉDICOS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA.***

Anexos:

- Anexo 1.a: Reembolso proporcional e Informações de devolução do sistema
- Anexo 1.b: Instruções de desmontagem do sistema de infusão Continuum Compatível com RM
- Anexo 1.c: Peças do sistema de infusão Continuum Compatível com RM – Registro de devolução
- Anexo 2: Formulário do Cliente - Decisão sobre momento de interrupção do uso da Continuum

02/16