

São Gonçalo, 05 de agosto de 2014.

**DADOS DO CLIENTE**A/C: Responsável Técnico ou Diretor Técnico**COMUNICADO****Por favor, informe imediatamente aos responsáveis pelos departamentos relevantes****Produto: BOMBA DE INFUSÃO ENTEROMAT COMPACT**

Código	Nº de Série
441650	XXXXXX, YYYY, ZZZZZ

A B. Braun identificou que os Certificados de Calibração dos números de série citados acima, referentes ao equipamento Bomba de Infusão Enteromat Compact, foram emitidos com informações incorretas, nos campos destinados aos resultados da calibração. Trata-se uma falha humana, única e exclusivamente relacionada à etapa de emissão dos certificados. Todos os equipamentos foram 100% avaliados antes de sua liberação para o mercado, apresentando resultados conformes em relação às especificações definidas para os mesmos, incluindo a calibração, garantindo que os mesmos estão adequados para o uso.

De modo a corrigir a falha supramencionada havida, tão-somente, na emissão dos certificados de calibração substituiremos os certificados de calibração referentes aos equipamentos que lhes foram entregues/fornecidos, cujo número de série, consta dos relatórios de distribuição.

Em vista disso, pedimos a gentileza da sua cooperação, preenchendo e nos enviando de imediato o formulário de **Confirmação de Recebimento do presente comunicado** (página 2), devidamente assinado e digitalizado.

Adicionalmente, pedimos a gentileza de nos devolver o(s) Certificado(s) de Calibração que ora se encontra(m) em seu poder, encaminhando-os, juntamente com o original da **Confirmação de Recebimento** acima mencionada.

Sendo o que nos cabe para o momento, colocamo-nos ao seu inteiro dispor, para prestar os esclarecimentos adicionais e, eventualmente, caso V. Sas. entendam necessário proceder nova avaliação no seu equipamento, com o objetivo de confirmar a adequação do mesmo às especificações.

Certos de contar com a sua compreensão, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Rosane Ramos  
Responsável Técnico

Afonso Souza  
Diretor Comercial Executivo

## Confirmação de Recebimento de Comunicado Importante sobre Produto

01 de Agosto de 2014

Este formulário é para confirmar o recebimento da **Carta de Recebimento de Comunicado Importante sobre Produto Bomba de Infusão Enteromat Compact**, datada de 01 de Agosto de 2014.

Eu, abaixo identificado e assinado, confirmo o recebimento da **Carta de Recebimento de Comunicado Importante sobre Produto Bomba de Infusão Enteromat Compact** acima mencionada.

Nome: .....

Cargo/ Função: .....

Instituição: .....

E-mail: .....

Certificado de Calibração em seu poder enviado?

SIM  NÃO , por que: .....

Assinatura: .....

Data: .....