

Rio de Janeiro, 29 de julho de 2014

NOTIFICAÇÃO DE RECALL

Produto: Biatain Alginato
Lote: 52847

Prezado Cliente,

A Coloplast do Brasil Ltda, através do seu Responsável técnico comunica a seus clientes que estará voluntariamente iniciando um recolhimento dos lotes remanescentes do produto supracitado, que porventura possam existir.

Por um erro do fabricante, foi encaminhado o produto Biatain Alginato, quando na verdade o produto que deveria ter sido exportado é o Seasorb Soft. Desta forma, o produto informado na Nota Fiscal é o Seasorb Soft enquanto no físico o produto é o Biatain Alginato. Além disso, o produto Biatain Alginato encontra-se em processo de registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária, sendo assim necessário o recolhimento do mesmo.

Solicitamos a sua assistência na condução desta atividade, através da revisão do seu inventário e separação dos produtos afetados. Preencha os dados solicitados ao final da notificação. Caso este produto tenha sido distribuído, por favor, informar a relação dos clientes que adquiriu o mesmo.

Trabalharemos diligentemente para resolver qualquer problema de fornecimento que possa ocorrer como resultado desta ação.

Lamentamos os transtornos causados e colocamo-nos a disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Paula M. Rudow de Almeida
Farmacêutica Responsável
CRF-RJ:7862

Preenchimento do cliente

....., de de

Eu,, abaixo assinado, ocupando a função de na instituição, tendo recebido esta notificação na data de, responsabilizo-me pelas informações acima e, havendo estoque remanescente do produto acima relacionado, responsabilizo-me pela sua devolução.

Produto Lote.....

Estoque = 0 (zero) () sim () não Quantidade remanescente:

Assinatura: