

São Paulo, 25 de março de 2014

Notificação dos produtos Carestream Dental Kodak 2100 e Kodak 2200

A Carestream Dental se dedica a fornecer produtos de alta qualidade, que melhorem as capacidades de diagnóstico dos profissionais de saúde bucal. Este compromisso está aliado a uma dedicação à segurança, que inclui inspecionar regularmente projetos de produtos, e processos de fabricação, instruindo os profissionais sobre como fazer a manutenção adequada dos equipamentos, e manter comunicação permanente com nossos clientes, para o intercâmbio de feedback e atualizações de nossos produtos e serviços.

Durante este processo, a Carestream Health, Inc., fabricante do equipamento, identificou um problema de fabricação, presente em determinadas unidades dos sistemas de raios-X intra-oral Kodak 2100 e Kodak 2200, fabricados entre o período de maio de 2008 a abril de 2010.

Identificamos um potencial problema com o suporte que liga o braço tesoura e o gerador à base da máquina. Como o braço tesoura é móvel, o suporte pode se desprender do equipamento produzindo a queda do conjunto do tubo gerador e do braço tesoura.

Você está recebendo esta notificação porque, de acordo com nossos registros, você adquiriu um equipamento que pode se enquadrar no grupo de risco identificado pela CARESTREAM DO BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE PRODUTOS MÉDICOS LTDA.

A empresa preocupada em manter o correto funcionamento do equipamento, solicita gentilmente que entre em contato imediato com a nossa Central de Atendimento através do 0800 891 7554 para que seja agendada uma visita técnica/acesso remoto. Ao contatar nossa central de atendimento tenha em mãos o K# e o número de série do equipamento e, quando questionado sobre o motivo da chamada informar o código MARA 37.

A CARESTREAM DO BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE PRODUTOS MÉDICOS LTDA., antecipadamente, agradece a sua ajuda e reforça seu compromisso em garantir o mais alto nível de qualidade e suporte aos seus clientes.

Atenciosamente,

Resp. Técnico: Edson Ungria Silva

CRF 13688

Gerente de Serviços: Rogério Mello

CREA SP 5061127184