



## MONITORAMENTO PÓS VENDA

Maringá, 09 de Dezembro de 2.013.

A/C Responsável Técnico  
Departamento da Qualidade

Ref.: Ação de Campo – Monitoramento Pós Venda.

Prezados Srs.

A Ortopio Indústria e Comércio de Produtos Ortopédicos vêm através desta, comunicar a Ação de Campo em seus produtos envolvendo o monitoramento pós-vendas. Para tanto, é de suma importância que o formulário abaixo seja preenchido o mais rápido possível, escaneado e reenviado à Ortopio, para que desta forma, possamos ter rapidamente informações relativas à qualidade de nossos produtos.

### Dados do Produto:

Produto analisado: Placa Óssea Reta
Modelo: Placa 1/3 Tubular; Placa A/C Pequena; Placa Reconstrução Acetabular; Placa Semi Tubular; Placa A/C Larga; Placa A/C Estreita.
Registro ANVISA: 80062900001

### Dados da empresa:

Nome da Empresa:	
Endereço:	
CNPJ:	Inscrição Estadual:

Nome do Responsável pelo Preenchimento das Informações / Assinatura.

\_\_\_\_\_

Data do preenchimento do formulário: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



## MONITORAMENTO PÓS VENDA

### Informações referentes ao produto:

1 – Até a presente data, algum dos produtos adquiridos da Ortopio apresentou algum desvio de qualidade ou causou algum tipo de efeito adverso a algum paciente/usuário? Segue abaixo exemplos de eventos adversos:

Um evento adverso que:

Leva à morte

Leva a séria deterioração da saúde do paciente, usuário ou outros, que:

- a) Resulte em ameaça à vida, doença ou lesão;
- b) Resulte em prejuízo permanente para a estrutura ou função corporal;
- c) Exija hospitalização do paciente ou prolongamento da atual hospitalização;
- d) Resulte em intervenção médica ou cirúrgica para prevenir o prejuízo permanente à estrutura ou função corporal;

( ) sim ( ) não

Caso a resposta seja não, por favor, descreva sucintamente uma avaliação sobre o produto:

---

---

---

Caso a resposta seja sim, por favor, descreva a situação:

---

---

---

Caso exista algum documento ou queixa por escrito, favor anexar a este formulário.

Atenciosamente,

Luciane Rossi Toniatto  
Gerente de Garantia da Qualidade