



São Paulo, 27 de Agosto 2013.

À
(nome do cliente)

Ref.: Ação de Campo

Produto: Substituto Ósseo Sintético Injetável JectOs - Referência: J406C05

Prezados Senhores,

A embalagem primária do produto JectOs se constitui de dois sacos plásticos selados, para dupla garantia da esterilidade do mesmo.

Um produto do lote 406/13204, apresentou falha na selagem do saco plástico mais exterior, tendo, todavia, mantido sua esterilidade devido à dupla embalagem.

Com a finalidade de prevenção e em atenção às normas de segurança dos produtos médicos, solicitamos que imediatamente seja suspensa a comercialização dos produtos desse lote e que nos seja informado o número de peças em seus estoques para imediato recolhimento.

Produtos enviados desse lote: XX peças

Nota Fiscal XXXX de XX/XX/20XX (XX peças)

Nota Fiscal XXXX de XX/XX/20XX (XX peças)

Agradecemos à atenção e permanecemos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Departamento de Qualidade
Ortech Medical Com. Imp. Exp. Ltda

Ciente:

Nome: _____ Cargo: _____