



Farroupilha, 19 de Março de 2013

COMUNICADO AO CLIENTE

Identificação do Cliente

Modelo de carta

Caro, Senhor Cliente!

A BARRFAB, buscando construir um relacionamento duradouro com você, CLIENTE, e promover a sua satisfação contínua com os nossos produtos, vem por meio deste informativo salientar a importância das verificações diárias e da realização da manutenção preventiva.

Tendo em vista o resultado do ensaio laboratorial realizado em uma Mesa cirúrgica BF 683, sob o registro Anvisa nº 80009860007, fabricada no ano 2007, observou-se nesta amostra, uma redução de performance do atuador da elevação em consequência de uso incorreto do óleo, podendo não suportar o limite de segurança de carga (770kg) preconizado na Norma NBR IEC 60601-2-46 que estabelece um coeficiente de segurança de 2,2 vezes o valor da carga máxima nominal do paciente (350kg) declarada nas instruções de uso da mesa cirúrgica, e redução de rigidez dielétrica no cabo de alimentação em função de esmagamento deste.

Portanto, as Mesas Cirúrgicas Modelo BF 683, conforme nº(s) série:....., devem ser avaliadas pela assistência técnica autorizada do fabricante, de forma, a serem verificados o desempenho do atuador do sistema de elevação e do cabo de alimentação elétrica, e se necessária a substituição destes componentes de forma a reestabelecer as características originais e seguras de operação destas.

Solicitamos que entre em contato com o fabricante pelo E-mail: administracao@barrfab.com.br; Fone: 54-2628-8808; Correspondência: Rua Mario Ely, 271 - Cinquentenário - Farroupilha - RS- Cep: 95180-000 ou ainda diretamente com o representante autorizado de sua região para o agendamento da visita técnica até o dia 30/05/2013.

Certos de vosso entendimento, desde já agradecemos,

02.836.248/0001-12
BARRFAB IND. E COM. IMP.
E EXP. DE EQUIP. HOSP. LTDA.
Joel Nardi Ghisla
CREA-RS 888171
Rua Mario Ely, 271 - Farroupilha - RS
Responsável Técnico BARRFAB
CEP 95180-000
FARROUPILHA - RS

NOTA: A continuidade e periodicidade da manutenção preventiva, aliada à conservação do equipamento, garantem a integridade, a segurança dos movimentos e, conseqüentemente, o aumento considerável da vida útil do mesmo. Em caso de não realização da manutenção preventiva, a responsabilidade sobre o equipamento é transferida ao cliente.