



www.flexor.ind.br

FLEXOR INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA. EPP

CNPJ: 00.947.389 / 0001-87 - IE: 664.055.210.112

COMUNICADO DE CHAMAMENTO PARA RECOLHA - DESVIO DE QUALIDADE NO PRODUTO ESCOVAFLEX PVPI – REGISTRO ANVISA SOB Nº 10342310031 - LOTE Nº 1078 - DATA DE FABRICAÇÃO 27 /09 /2011, LOTE Nº 085/12 – DATA DE FABRICAÇÃO 04/09/2012.

Flexor Industrial e Comercial Ltda - EPP, com sede à Avenida Nossa Senhora Aparecida, nº 1500, na cidade e comarca de Sertãozinho-SP, empresa estabelecida há mais de dezoito anos no mercado como fabricante de produtos médicos-hospitalares, na meta principal e inesgotável da busca pela satisfação plena de seus clientes e colaboradores, COMUNICA a seus clientes e outros interessados que, foi identificado DESVIO DE QUALIDADE NO PRODUTO ESCOVAFLEX PVPI – REGISTRO ANVISA SOB Nº 10342310031 – dos lotes acima mencionados, onde foi identificado que algumas unidades dos referidos lotes possuem problemas na localização, impressão e na identificação de lote e data de fabricação do produto, podendo ocasionar comprometimento na determinação da validade do mesmo. Em outras unidades foi constatado difícil manuseio para sua utilização no picote de abertura do produto, dificultando a abertura asséptica do produto. Foi constatado também, descolamento parcial da esponja da sua base, podendo tornar o produto inutilizável.

Na busca total pela qualidade na fabricação de seus produtos e a fim de evitar e eliminar qualquer risco ao usuário, a Flexor Industrial e Comercial Ltda - EPP comunica que recolherão do mercado todos os lotes relacionados gratuitamente, e assim para este Chamamento, convoca todos os seus clientes que adquiriram o produto ESCOVAFLEX PVPI dos lotes relacionados a entrar em contato para nos informar quantas unidades possuem em vossos estoques, com a finalidade de providenciarmos o efetivo recolhimento e troca das unidades existentes. Solicita também a imediata descontinuidade caso existam unidades remanescentes em vossos estoques.

Caso necessário esclarecimentos adicionais, colocamo-nos a disposição pelos telefones do Controle da Qualidade de nºs (901516) 3942-3128 e (902116) 3942-5028, ou e-mail flexor@flexor.ind.br

Sertãozinho, 28 de fevereiro de 2013.

Vanir Versiani Magalhães Araujo
Responsável Técnico - CRT Nº 24814/24127
Flexor Industrial e Comercial Ltda – Ind. Brasileira.
Av. Nossa Sra. Aparecida, nº 1.500 – B. S. João – 14170-160 – Sertãozinho - SP
Tel: (16) 3942-3128 - Fax: (16) 3942-5028
Email: flexor@flexor.ind.br