

Aviso de Segurança Urgente Sistema PCR Compano Basic

Superaquecimento da unidade da fonte de alimentação

Registro ANVISA: 10216719006

Prezado cliente,

Como parte do foco contínuo da Philips na confiabilidade e segurança, monitoramos continuamente o desempenho de nossos produtos. Durante avaliações recentes do leitor Philips PCR Compano Basic, identificamos um possível problema que pode afetar o desempenho do equipamento em certas condições. Esta carta tem por objetivo fornecer informações sobre:

- o tipo de problema e em quais circunstâncias poderá ocorrer.
- as ações que podem ser tomadas para evitar ou minimizar a ocorrência do problema.
- as ações planejadas pela Philips para corrigir o problema.

Este documento contém informações importantes sobre o uso seguro e adequado contínuo do equipamento.

Analise as informações a seguir com todos os membros de sua equipe que precisam estar cientes do conteúdo deste comunicado. É importante entender as implicações deste comunicado.

Mantenha uma cópia com as Instruções de Uso do equipamento.

Caso precise de mais informações ou de suporte para essa questão, entre em contato com a nossa Central de Soluções Philips através do telefone 0800-701-7789. Atendimento de segunda a sábado das 07h às 19h.

Lamentamos qualquer inconveniência que isso possa causar e acreditamos que estas informações englobem de maneira adequada quaisquer preocupações que possa ter.

Atenciosamente,

Fernando Bueno
DXR National Support Specialist
Philips HealthCare – Brasil



Aviso de Segurança Urgente Sistema PCR Compano Basic

Superaquecimento da unidade da fonte de alimentação

Registro ANVISA: 10216719006

PRODUTOS AFETADOS	Sistemas PCR Compano Basic utilizando a tensão da rede elétrica de 100-127V
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	Um componente defeituoso da fonte de alimentação do leitor Compano pode fazer com que a fonte de alimentação queime e produza fumaça em seu compartimento
RISCO ENVOLVIDO	O defeito/ superaquecimento poderia provocar incêndios/ fumaça.
COMO IDENTIFICAR OS PRODUTOS AFETADOS	Todos os leitores PCR Compano Basic utilizando a tensão da rede elétrica de 100-127V
AÇÃO QUE DEVE SER TOMADA PELO CLIENTE/USUÁRIO	O sistema pode ser utilizado de acordo com as Instruções de Uso sem restrições. Em caso de incêndio, um usuário pode alertar o departamento de combate a incêndios, usar um extintor e/ou evacuar o local.
AÇÕES PLANEJADAS PELA PHILIPS	A Philips planeja substituir a unidade da fonte de alimentação do sistema do leitor PCR Compano Basic, o que eliminará esse problema. Um Engenheiro de Manutenção da Philips entrará em contato assim que o Kit de Ação estiver disponível para ser implementado. Caso necessite se comunicar com a Philips sobre este programa, utilize como referência o Pedido de Alteração 73200037.
MAIS INFORMAÇÕES E SUPORTE	Caso precise de mais informações ou de suporte para essa questão, entre em contato com a nossa Central de Soluções Philips através do telefone 0800-701-7789. Atendimento de segunda a sábado das 07h às 19h.

