

Recall de Produto

Ação imediata

|  |  |
| --- | --- |
| **Data** | 23 de novembro de 2016 |
| **Motivo** | Suspeita de desvio de qualidade relacionado a possível falha na selagem da embalagem primária (envelope).  **IMPORTANTE: trata-se de um recall voluntário de caráter totalmente preventivo. Não houve registro de qualquer reclamação ou queixa técnica até o presente momento.** |
| **Produtos** |  |
| **Riscos para o paciente** | * A selagem do envelope forma uma barreira para preservar a esterilidade do produto. O uso de um produto não estéril poderia expor pacientes mais debilitados ao risco de uma infecção. É importante destacar que não foi registrado até o momento nenhuma queixa ou reclamação do mercado a respeito desse risco. Dessa forma trata-se de um recall voluntário e totalmente preventivo. |
| **Medidas necessárias** | * Segregar e não utilizar os produtos dos lotes especificados nesta carta * Informar estoque disponível para que a LM Farma agilize a reposição dos produtos a serem recolhidos |
| **Informações adicionais** | Em caso de distribuidor, que não é o cliente final, solicitamos gentilmente que o recolhimento dos lotes acima seja feito também junto aos seus clientes.  O retorno do produto deve ser feito à L.M. Farma por nota fiscal de devolução.  Para orientações sobre a data de reposição dos produtos, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. |
| **Contato** | Cibele Marques  sac@lmfarma.com.br  Fone/Fax: (12) 3202-1328 ou (12) 3202-1300 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Responsável Técnico**

**Nesser Cristiano de Paula Oliveira – CRF-SP 38.464**