

NOTIFICAÇÃO DE CORREÇÃO DE CAMPO

CONTROLE MANUAL MAXI MOVE DA ARJOHUNTLEIGH

Data:	18 de julho de 2016
Problema do Produto:	Desgaste prematuro do controle manual
Produto Afetado:	5.100 unidades fabricadas entre Julho de 2014 e Setembro de 2015 foram identificadas como estando no mercado mundial.
Resolução:	Substituir o controle manual das unidades Maxi Move afetadas
N.ºs de Série Afetados:	Números de série incluídos na faixa de 300043863 a 300100386 inclusivamente, excluindo os seguintes números de série: 300017909 a 300017915 3 00043571 a 300043597 300043844 a 300043862 300043884 a 300043902 300101092 a 300101100
Notificação de Correção de Campo:	FCN/MAG/2016-01.ca
Páginas:	3

Prezado Cliente:

Nossos registros indicam que você comprou um Maxi Move que possui um número de série dentro da faixa afetada de números de série referenciada acima.

Esta carta é para informá-lo sobre uma ação corretiva que será realizada para garantir que a durabilidade do controle manual cumpra com os critérios de projeto predeterminados.

A ArjoHuntleigh foi informada por meio de testes internos e atividades de investigação que a tinta condutora, que é necessária para a ativação da função do controle manual, não cumpriu com as exigências de durabilidade predeterminadas.

Como parte de nossos esforços para garantir a satisfação do cliente e a qualidade e desempenho do produto, a ArjoHuntleigh decidiu substituir o controle manual para os elevadores de solo Maxi Move afetados por esse problema. Não é esperado que isso afete a segurança do dispositivo, mas sim sua durabilidade.

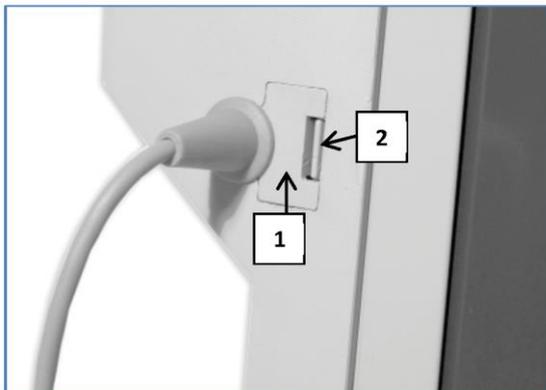
Atividades de investigação realizadas indicam que o problema está limitado aos elevadores de solo Maxi Move fabricados entre Julho de 2014 e Setembro de 2015.

Próximas Etapas

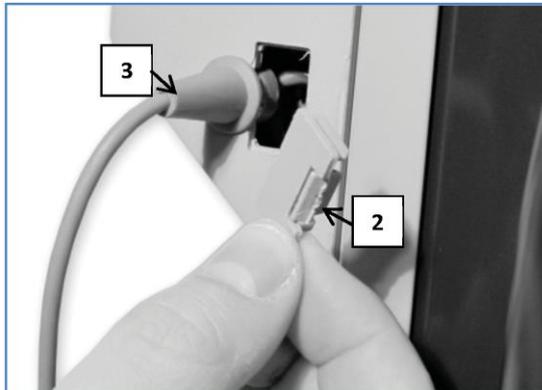
- 1) Estabelecer o número de unidades que você tem na sua unidade que exigem uma substituição de controle manual (vide seção de Números de Série Afetados acima).
- 2) Preencher e assinar o Formulário de Resposta do Cliente anexo e devolver esse formulário para o seu Departamento Regulatório local da ArjoHuntleigh. Certificar-se de indicar a sua escolha de "**Opção 1**" ou "**Opção 2**".

Opção 1: Substituição de Controle Manual

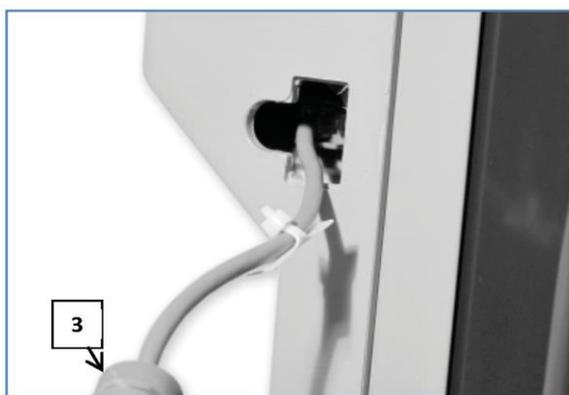
- 3) Uma vez que você receba a quantidade de controles manuais de substituição identificada no seu Formulário de Resposta do Cliente preenchido, proceder com a substituição do controle manual seguindo as etapas descritas abaixo: **Importante: Travar a energia desligada e remover o conjunto de baterias antes de proceder**

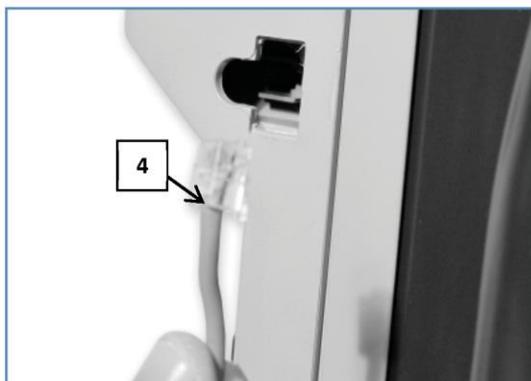


- a) Remover a porta do controle manual (1) pressionando a aba (2).



- b) Deslizar o anel isolante (3) para fora da caixa de controle





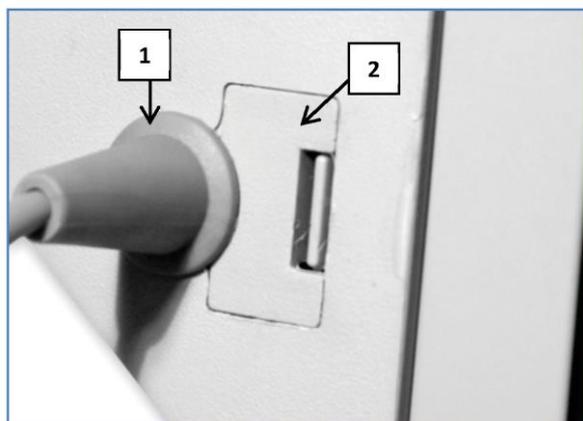
c) Desconectar a tomada de telefone (4) do antigo controle manual.

d) Conectar a tomada de telefone do novo controle manual.

e) Inserir o anel isolante (1) e montar a porta do controle manual (2).

f) Plugar a bateria, desligar o elevador de solo e realizar um teste funcional. Pressionar cada botão do controle manual e verificar o visor.

Todas as funções de elevação devem funcionar, sem qualquer problema de exibição (elevar para cima/baixo, abrir/fechar pernas, sentar/recliar DPS). Entrar em contato com o seu Técnico de Serviços local da ArjoHuntleigh caso uma anomalia seja observada.



Opção 2: Você também pode solicitar que um técnico da ArjoHuntleigh substitua o seu controle manual.

- 4) Uma vez que a ArjoHuntleigh receba o seu formulário de resposta do cliente, e eles serão despachados em oportuno. Favor descartar o controle manual antigo de acordo com o procedimento WEEE.

Lamentamos profundamente este inconveniente, mas apreciamos a sua compreensão enquanto tomamos ações para garantir a satisfação contínua do cliente.

Caso você tenha perguntas adicionais ou precise de auxílio para preencher o Formulário de Resposta do Cliente, favor entrar em contato com o seu Suporte Técnico local da ArjoHuntleigh.

Atenciosamente,

Keith Jenner, ArjoHuntleigh UK, St Catherine Street, Gloucester GL1 2SL