

Carta ao Profissional de Saúde

Notificação Importante

Aplicativo Accu-Chek Connect



Roche Diabetes Care
Av. Engenheiro Billings, 1729 – Prédio 38
São Paulo / SP

São Paulo, 05 de Setembro de 2016

Importante: Atualização obrigatória da versão 1.2.0 para iOS do Aplicativo Accu-Chek Connect para garantir uma sugestão correta do Bolus de Correção.

<<Ação requerida ao paciente>>

- 1) Fazer o *back up* de dados**
- 2) Interromper imediatamente o uso da versão 1.2.0**
- 3) Fazer o *download* e instalar a versão mais recente do aplicativo (superior a 1.2.0) disponível na *App Store* da Apple.**

Caro Profissional da Saúde,

A Roche Diabetes Care tem o comprometimento de oferecer a mais alta qualidade em nossos produtos e serviços e é fundamental para nós, que você e seus pacientes sejam informados quando houver uma questão da qual vocês devem estar cientes.

Recentemente, descobrimos um problema de *software* no Aplicativo Accu-Chek Connect versão 1.2.0 apenas no sistema operacional iOS, que sob certas condições o ícone da lâmpada é exibido e pode sugerir um bolus de correção incorreto. Também em alguns casos, o ícone da lâmpada no aplicativo não é exibido e a sugestão de correção de bolus não fica disponível.

A segurança no tratamento dos pacientes é nossa prioridade, por esta razão a Roche Diabetes Care informa aos usuários do aplicativo Accu-Chek Connect que atualizem imediatamente a versão mais recente do aplicativo Accu-Chek Connect que pode ser encontrada na *App Store* da Apple.

Por favor, solicitamos que oriente seus pacientes, que caso estiverem usando a versão 1.2.0 do aplicativo Accu-Chek Connect para iOS, a seguirem as seguintes instruções:

- 1) Fazer o *back up* de dados
- 2) Interromper imediatamente o uso desta versão
- 3) Fazer o *download* e instalar a versão mais recente do aplicativo (superior a 1.2.0) disponível na *App Store* da Apple. Isto irá corrigir o problema e evitar que ele ocorra futuramente.

Devido a este problema no *software* um resultado de glicemia anterior poderá ser usado para a sugestão de bolus de correção da glicemia atual e isso poderia levar a uma sugestão incorreta de bolus.



Dependendo da situação metabólica do paciente, uma sugestão de bolus incorreta pode levar a sérios problemas de saúde como, por exemplo, uma hipoglicemia no caso da função de sugestão de bolus recomendar erroneamente uma dose alta de insulina. Isto também pode fazer com que a quantidade de insulina ativa exibida no visor seja incorreta.

A sugestão de bolus refeição não é afetada por esse problema.

Caso seu paciente utilize o Aplicativo Accu Chek Connect no sistema operacional Android assim como outras versões do aplicativo no sistema operacional iOS que não sejam a versão 1.2.0, nenhuma ação é necessária.

A autoridade local competente e pacientes foram informados sobre esta ação.

Agradecemos antecipadamente por sua compreensão e cooperação. Se houver necessidade de qualquer auxílio adicional sobre o funcionamento do sistema Accu-Chek Connect ou em casos de dúvida, por favor, não hesite em entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento Accu-Chek Responde pelo 0800 77 00 400 – Opção 2.

Atenciosamente,
Roche Diabetes Care