

Notificação Importante Aplicativo Accu-Chek Connect

Roche Diabetes Care
Av. Engenheiro Billings, 1729 – Prédio 38
São Paulo / SP

São Paulo, 26 de Dezembro de 2016.

Importante: Atualização obrigatória das versões 1.2.0, 1.2.2, 2.0.0 (iOS e Android) do Aplicativo Accu-Chek Connect para garantir uma sugestão correta do Bolus de Correção.

<<Ação requerida>>

- 1) Faça o *back up* de seus dados**
- 2) Interrompa imediatamente o uso das versões 1.2.0, 1.2.2 e 2.0.0**
- 3) Faça o download e instale a versão mais recente do aplicativo (1.2.3 ou superior) disponível na App Store da Apple e/ou Play Store do Android.**

Caro Paciente,

A Roche Diabetes Care tem o comprometimento de oferecer a mais alta qualidade em nossos produtos e serviços e é fundamental para nós, que você e seu profissional de saúde sejam informados quando houver uma questão da qual você deve estar ciente.

Recentemente, descobrimos um problema de *software* no Aplicativo Accu-Chek Connect versões 1.2.0, 1.2.2 e 2.0.0 que sob certas condições o histórico de sugestões de bolus pode ter sido afetado interferindo diretamente na sugestão atual apresentada, pois pode não considerar a insulina ativa atual referente a uma sugestão de bolus anterior. Outro erro apresentado pode ocorrer nos casos onde há mais de um monitor pareado com o mesmo Aplicativo no sistema operacional Iphone (iOS). Em circunstâncias raras, após o teste de glicemia o Aplicativo pode não sugerir o bolus de correção no intervalo correto (10 a 15 minutos).

Dependendo da situação metabólica do paciente, uma sugestão de bolus incorreta pode levar a sérios problemas de saúde como, por exemplo, uma hipoglicemia no caso da função de sugestão de bolus recomendar erroneamente uma dose alta de insulina. Isto também pode fazer com que a quantidade de insulina ativa exibida no visor seja incorreta.

A segurança no seu tratamento é nossa prioridade, e por esta razão a Roche Diabetes Care informa aos usuários do aplicativo Accu-Chek Connect que atualizem imediatamente para a versão mais recente do aplicativo Accu-Chek Connect que pode ser encontrada na App Store da Apple e Play Store do Android.

Se você estiver usando as versões 1.2.0, 1.2.2 ou 2.0.0 do aplicativo Accu-Chek Connect para iOS ou Android, por favor, siga as seguintes instruções:

- 1) Faça o *back up* de seus dados,



- 2) Interrompa imediatamente o uso desta versão,
- 3) Faça o *download* e instale a versão mais recente do aplicativo (1.2.3 ou superior) disponível na *App Store* da Apple ou Play Store no Android. Isto irá corrigir o problema e evitar que ele ocorra futuramente.

Todas as outras versões do Aplicativo Accu-Chek Connect não mencionadas, assim como outros produtos Accu-Chek que utilizam o calculador de bolus não são afetados.

A autoridade local competente, bem como profissionais de saúde foram informados sobre esta ação.

Agradecemos antecipadamente por sua compreensão e cooperação. Se houver necessidade de qualquer auxílio adicional sobre o funcionamento do sistema Accu-Chek Connect ou em casos de dúvida, por favor, não hesite em entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento Accu-Chek Responde pelo 0800 77 20 126 – Opção 2.

Atenciosamente,
Roche Diabetes Care