

## AVISO TÉCNICO

<b>Assunto:</b>	<b><i>Congelamento inesperado do VariSeed ou Vitesse</i></b>
<b>Nome comercial do produto afetado:</b>	<b>VariSeed™ LDR Treatment Planning e Vitesse™ HDR Treatment Planning</b>
<b>Versões/lotos afetados:</b>	<b>VariSeed 9.0 e Vitesse 3.0</b>
<b>Referência/identificador FSCA:</b>	<b>BT-02323</b>
<b>Data de notificação:</b>	<b>23-09-2016</b>
<b>Tipo de ação:</b>	<b>Notificação</b>

### Descrição do problema

A Varian recebeu relatórios sobre uma anomalia que ocorre com o VariSeed™ 9.0 ou Vitesse™ 3.0 que poderia afetar as sessões de tratamento de implantação. O Update Agent do sistema operacional Microsoft Windows™ provoca um congelamento do sistema quando utiliza muitos recursos da CPU. Se o Update Agent do Windows™ acessar o sistema operacional enquanto o VariSeed™ 9.0 ou o Vitesse™ 3.0 estiver em execução, isso pode provocar o congelamento do aplicativo.

A Varian não recebeu relatórios de qualquer erro de administração de tratamento ou lesão do paciente devido a este problema.

### Detalhe

Quando o Update Agent do Windows™ acessa o sistema e utiliza muitos recursos da CPU, o sistema pode congelar. O congelamento do VariSeed™ fica evidente na guia Source Identification (Identificação da fonte) durante a tentativa de inclusão de fontes. Isso também fica evidente na guia Implant (Implante) ao adicionar ou mover fontes ou agulhas com fontes. O desempenho do sistema é reduzido rapidamente. A resposta fica muito lenta e o software parece congelado. Pode ser necessário estender o procedimento de sala de operações atual enquanto obtém auxílio da assistência técnica do produto. Como alternativa, a sessão de tratamento pode ser cancelada e o tratamento pode ser reagendado para outra data. O problema pode ser evitado com uma mudança na configuração do sistema operacional descrita abaixo.

Esse problema de congelamento do aplicativo também pode ocorrer quando o Vitesse™ 3.0 está em execução e o Update Agent do Windows™ acessa o sistema. A redução do desempenho não é tão rápida quanto no VariSeed 9.0, mas a resposta do aplicativo Vitesse será mais lenta. O problema pode ser evitado com uma mudança na configuração do sistema operacional.

### Ação do usuário recomendada

A Varian **recomenda** que os usuários façam os seguintes ajustes do sistema operacional para eliminar o congelamento do VariSeed™ ou Vitesse™ quando o Update Agent do Windows™ acessar o sistema.

1. Acesse o Painel de Controle do Windows pelo menu do botão **Start** (Iniciar).
2. Clique duas vezes no botão **System** (Sistema).
3. Selecione **Advanced system settings** (Configurações avançadas do sistema) nas opções listadas na parte superior esquerda da janela.
4. Clique na guia **Advanced** (Avançado).
5. Clique no botão **Environment Variables** (Variáveis de ambiente). Você observará a janela abaixo. Em seguida, clique no botão **New...** (Novo...). Consulte a Figura 1 abaixo para obter uma ilustração.

# AVISO TÉCNICO

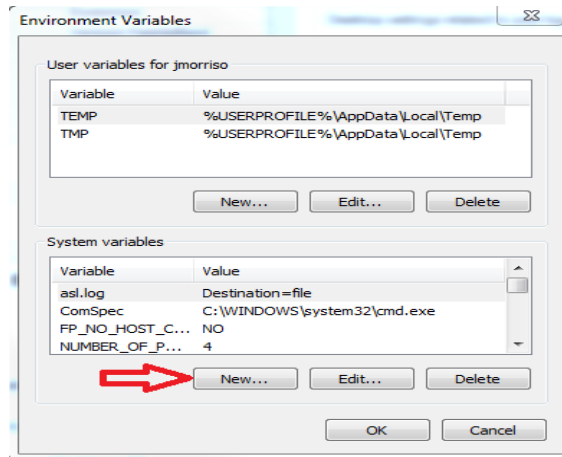


Figura 1. Janela Environment Variables (Variáveis de ambiente), a seta vermelha indica o botão New... (Novo...)

6. Você verá a janela **New System Variable** (Nova variável de sistema). INSIRA O TEXTO EXATAMENTE COMO É MOSTRADO NA FIGURA 2.
  - a. Digite "OMP\_WAIT\_POLICY" no campo **Variable Name** (Nome da variável).
  - b. Digite "PASSIVE" no campo **Variable Value** (Valor da variável).

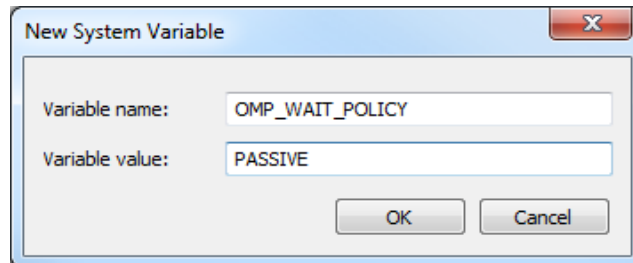


Figura 2. Janela New System Variable (Nova variável de sistema). Digite as informações apresentadas.

7. Clique no botão **OK** para fechar as caixas de diálogo restantes.
8. Reinicie o aplicativo VariSeed™ ou Vitesse™.

## Ações da Varian Medical Systems

A Varian Medical Systems está notificando todos os clientes possivelmente afetados por meio deste documento.

**Este documento contém informações importantes para o uso continuado seguro e adequado do equipamento.**

- Guarde uma cópia deste documento junto da etiqueta mais recente do produto.
- Informe os indivíduos que trabalham em seu departamento de radioterapia sobre o conteúdo desta carta.
- Para referência futura, este documento será publicado no site MyVarian.com.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente e agradecemos antecipadamente a sua colaboração. Se precisar de mais informações, entre em contato com o atendimento de assistência técnica ou com o Gerente Distrital ou Regional da Varian Medical Systems.

### Informações de contato da assistência técnica da Varian Oncology:

**Telefone:** EUA e Canadá: 1.888.VARIAN5 (888.827.4265)  
Europa: +41 41 749 8844  
**E-mail:** [support@varian.com](mailto:support@varian.com)