

São Gonçalo, 02 de Março de 2017.

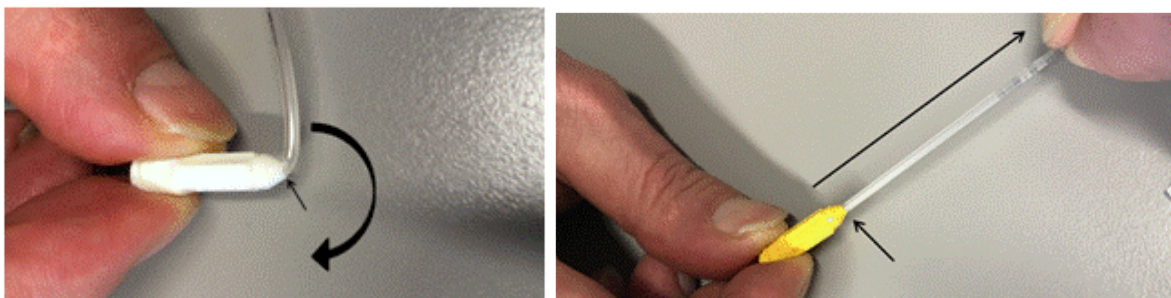
**CLIENTE****Endereço****CEP Cidade / UF****A/C: Responsável Técnico ou Diretor Técnico**

## NOTIFICAÇÃO DE *RECALL*

Por favor, informe imediatamente aos responsáveis pelas Áreas/ Departamentos competentes

Código	Produto	Número(s) de Série
4161211	CERTOFIX DUO V 720 JUG 7F	16M15A8551

Comunicamos que foi identificada a possibilidade de desconexão entre o conector Luer Fêmea e a linha de extensão do catéter Certofix (fotografias abaixo). Tal desvio foi identificado pelo fabricante durante o processo produtivo, em razão do conector Luer Fêmea não estar completamente inserido a linha de extensão. Esse tipo de problema pode ocorrer apenas nos conectores luer de cores branca e amarela, e a probabilidade é baixa.



Alertamos para o fato de que eventual desconexão entre o conector Luer fêmea e a linha de extensão do cateter Certofix pode causar embolia.

Assim, Laboratórios B. Braun está iniciando um *Recall* Voluntário com os produtos possivelmente envolvidos. De acordo com os nossos relatórios de distribuição, V. Sas. adquiriram os produtos em comento, pelo que pedimos a sua cooperação, para que sejam tomadas as seguintes medidas, **havendo ou não, em seu estoque, unidades de produto pertencente ao referido lote:**

- 1. Garanta a interrupção do uso das unidades do produto pertencentes ao lote acima mencionado e segregue as unidades remanescentes;**

2. Imprima o anexo (página 3) deste documento;
3. Preencha todos os campos do Anexo (página 3), inclusive a "quantidade remanescente", ainda que esta seja igual a zero;
4. Colete a assinatura do Responsável Técnico ou Diretor Técnico no referido Anexo (página 3) preenchido;
5. Depois de preenchido e assinado pelo Responsável Técnico ou Diretor Técnico, envie o documento para Laboratórios B. Braun S.A. utilizando um dos dois métodos a seguir:
6. Usando um *scanner*, gerar um arquivo .pdf. Em seguida, enviar o arquivo gerado via e-mail com o título "Recall Certofix" para o seguinte endereço:  
[atendimento.Reclamacao@bbraun.com](mailto:atendimento.Reclamacao@bbraun.com)
7. Usando um aparelho de Fax, transmitir o documento preenchido para o seguinte número de Fax.: (21) 2602-3402.

Em caso de mais informações, por favor, entre em contato com:

Elizabeth Diamond

Gerente de Produto

[elizabeth.diamond@bbraun.com](mailto:elizabeth.diamond@bbraun.com)

Tel. (21) 2602 3132

Sendo o que nos cabe para o momento, colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas. para prestar os esclarecimentos que, por ventura, ainda se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Rosane Ramos  
Responsável Técnico

Elizabeth Diamond  
Gerente de Produto

**Informação de quantidades remanescentes/ a serem devolvidas**

02 de Março de 2017.

Ref.: CERTOFIX DUO V 720 JUG 7F/ CERTOFIX DUO V 730 SUB 7F

**CLIENTE****Endereço****CEP Cidade / UF****PARA PREENCHIMENTO PELO CLIENTE (RESP. TÉCNICO ou DIRETOR TÉCNICO)****1) Quantidades remanescentes, por código e lote, a serem devolvidas:**

Código	Produto	N° do Lote	Quantidade total por lote vendida/ entregue ao cliente	Quantidade remanescente no estoque do cliente
4161211	CERTOFIX DUO V 720 JUG 7F	16M15A8551	XX	

**2) Dados para contato da B.Braun ref. instruções e condições de devolução e ressarcimento:**Nome da pessoa de contato para  
devolução/ ressarcimento: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**3) Identificação do responsável pelo preenchimento (Resp. Técnico ou Diretor Técnico)**Nome do Resp. Técnico ou Diretor  
Técnico: \_\_\_\_\_Cargo: \_\_\_\_\_ N° Registro CRF/UF ou  
CRM/UF: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

**PARA PREENCHIMENTO PELA B. BRAUN**Responsável pela verificação das informações enviadas pelo  
cliente: \_\_\_\_\_

C/C SAP: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_