



**Aviso de Campo**  
**Abbott Molecular Inc.**

**Produtos:** VP2000 Processor, 100V, VP2000 Processor, 117V e  
VP2000 Processor, 230V

**Números de Lista:** 02J11-060 ou 02J11-063, 02J11-001 ou 02J11-062 e  
02J11-004 ou 02J11-061

**Números de Série:** Consulte o Apêndice A

24 de abril de 2017

Caro Cliente Abbott Molecular,

Este comunicado contém informações importantes sobre o(s) seu(s) instrumento(s) VP2000. Leia com atenção.

**Explicação**

A Abbott Molecular identificou um potencial para falha prematura do Módulo de Aquecimento do VP2000 devido à classificação incorreta de voltagem em um oscilador dentro da Placa de Controle do Módulo de Aquecimento. O oscilador é um componente elétrico utilizado para a comunicação entre o Módulo de Aquecimento e o computador do VP2000.

**Impacto Potencial**

Se o oscilador falhar prematuramente, o instrumento VP2000 exibirá uma mensagem de erro indicando uma falha de comunicação entre o Módulo de Aquecimento e o computador do VP2000. Se essa falha ocorrer, o instrumento VP2000 não operará até que a Placa de Controle do Módulo de Aquecimento seja substituída por um representante da Abbott Molecular.

**Medidas Necessárias**

Um representante da Abbott Molecular entrará em contato para agendar uma visita para a substituição da Placa de Controle do Módulo de Aquecimento do seu instrumento VP2000.

Caso você receba uma mensagem de erro indicando falha de comunicação entre a Placa de Controle do Módulo de Aquecimento e o computador do VP2000 ou tenha algum problema com o seu instrumento VP2000, entre em contato com o seu representante local do Suporte Técnico da Abbott Molecular. Se não ocorrer falha, você poderá continuar a utilizar o instrumento em condições normais de operação.

Repassa este comunicado ao gerente e funcionários do seu laboratório e guarde uma cópia para consultas futuras. Em caso de dúvidas em relação a este comunicado, entre em contato com a Abbott Molecular. Pedimos desculpas por quaisquer inconvenientes causados.

Atenciosamente,

Julio Salwen  
Garantia de Qualidade  
Abbott Molecular Inc.



**Aviso de Campo**  
**Abbott Molecular Inc.**

**Produtos:** VP2000 Processor, 100V, VP2000 Processor, 117V e  
VP2000 Processor, 230V

**Números de Lista:** 02J11-060 ou 02J11-063, 02J11-001 ou 02J11-062 e  
02J11-004 ou 02J11-061

**Números de Série:** Consulte o Apêndice A

## Apêndice A

Os seguintes números de série podem ser impactados pela falha prematura dos Módulos de Aquecimento do VP2000.

Números de Série VP2000					
30876	31251	32055	36013	36032	36055
30882	31262	32072	36015	36033	36056
30888	31287	35022	36017	36034	36059
30891	31301	36001	36018	36035	36060
30908	31307	36004	36019	36036	36061
30909	31390	36005	36022	36037	36076
30936	31394	36006	36025	36039	36077
30939	31529	36007	36026	36040	36078
30966	31548	36008	36027	36041	36081
31143	31549	36009	36028	36049	36082
31157	31558	36010	36029	36052	36083
31161	31598	36011	36030	36053	36085
31247	32052	36012	36031	36054	36086