

## COMUNICADO AO CLIENTE

Prezado(s) cliente(s),

A Air Liquide Brasil Ltda. é uma empresa que pauta por princípios de transparência e colaboração total com seus clientes.

Com base nestes princípios, comunicamos aos nossos clientes que recentemente tomamos ciência de casos isolados de uma esporádica falha no ventilador Monnal T75. A falha relatada gera o alarme 136 de obstrução no ramo expiratório sem que haver obstrução efetivamente. Não obstante, pode acarretar na hiperventilação e hiperinsuflação (sempre limitada ao alarme de pressão máxima), que gera desconforto e assincronia no paciente. Em alguns casos a falha apresentada deixa de existir e o equipamento volta a funcionar normalmente, sem qualquer intervenção do usuário.

Preocupados com nossos clientes e a segurança dos pacientes atendidos, foram feitos diversos estudos e análises e foi constatado que uma sequência de alarmes gera este comportamento inesperado do software. Tal sequência afeta o comportamento normal do software única e exclusivamente quando a função de frequência mínima (presente nos modos espontâneos do ventilador e ativada ou desativada através do menu administrador) está desativada. Embora exista a opção de desativação, não é comum que esta função seja desativada, razão pela qual a falha não foi observada em outro equipamento de outros clientes ao redor do mundo.

Dessa forma, orientamos a todos os clientes que possuem o Monnal T75 a habilitarem a função da frequência mínima enquanto preparamos uma atualização do software para correção do bug e resolução definitiva do problema muito em breve.

Além disso, esclarecemos que já informamos o órgão regulador, ANVISA, da situação, bem como do plano de ação acima, o qual já se iniciou para solução breve do caso.

Caso ocorra qualquer falha com o equipamento, solicitamos a gentileza de reportar o problema à Air Liquide Brasil.

Agradecemos a sua compreensão e confiança.



Miguel Bernardo - Diretor Medicinal  
Air Liquide Brasil Ltda. - 00.331.788/0001-19  
Av. das Nações Unidas, 11541 - 19º andar