

Xpert® BCR-ABL, catálogo BCR-100N-10 lote 1000041807 (lote de cartucho 22404)
Recolhimento de produto necessário

31 de maio de 2017

Caro cliente,

Obrigado por usar o ensaio Xpert® BCR-ABL Monitor. De acordo com nossos registros, você recebeu o ensaio Xpert® BCR-ABL, catálogo BCR-100N-10 lote 1000041807 (lote de cartucho 22404). Devido a testes internos adicionais realizados na Cepheid, estamos reajustando o prazo de validade do kit datando de (até) 24 meses até (até) 12 meses. Portanto, o BCR-100N-10 lote 1000041807 (lote de cartucho 22404) expirará em 11 de outubro de 2017. Embora o produto continue a atender a todas as reivindicações de desempenho por meio do intervalo de validade ajustado, a Gerência de Technovigilância da ANVISA solicitou que a Cepheid recolha o produto do campo. Portanto, estamos solicitando que, para cumprir o pedido da ANVISA, você descontinue o uso do BCR-100N-10 lote 1000041807 (lote de cartuchos 22404).

A Cepheid Brasil providenciará o recolhimento de qualquer BCR-100N-10 lote 1000041807 (lote de cartucho 22404) que ainda permaneça em seu inventário, para destruição. Você deverá documentar (veja abaixo) e parar de usar qualquer produto remanescente em seu inventário.

Para receber seu produto de substituição, forneça as informações na página 2, confirmando o recebimento desta carta e envie este formulário ao serviço de atendimento ao cliente / gerenciamento de pedidos da Cepheid através do qual você normalmente solicita os ensaios Xpert.

Por favor, aceite nossas desculpas por este evento. A Cepheid continua comprometida em fornecer a você produtos da mais alta qualidade possível.

Atenciosamente,



Rick Campins
VP, Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089

Região	Telefone	E-mail para Suporte Técnico	E-mail para Gerenciamento de Pedidos
Brasil e América Latina	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com



Preencha as seguintes informações, confirmando a recepção desta carta:

Nome do Cliente:	
Endereço de entrega:	
Número de telefone:	
E-mail:	

Por favor, selecione uma das seguintes opções:

- Acuso a recebimento desta carta e não solicito nenhum produto de substituição.
- Certifico que possuo o ensaio Xpert BCR-ABL, catálogo BCR-100N-10 e estou solicitando produto de substituição:
Lote 1000041807 (lote do cartucho 22404) Quantidade de cartuchos disponíveis _____ cartuchos

Nome (em letra legível): _____

Cargo (em letra legível): _____

Assinatura: _____

Data: _____

