

## **URGENTE - Aviso de Recall Firewall de Rede Philips (Cisco ASA 5506)**

**Firewall instalado com o Central de Informações Philips IntelliVue iX ou com a Central de Informações Clássica pode apresentar um componente defeituoso, que pode resultar em perda de conexão a Central de Informações iX**  
Registro: 10216710250

Caro Cliente,

Um problema foi detectado com o firewall Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) 5506 que é instalado com a Central de Informações Philips IntelliVue iX e com a Central de Informações Clássica. Philips comercializa o Cisco ASA 5506 como o Firewall de Rede 867098 Philips. Este Aviso de Segurança destina-se a lhe informar sobre:

- qual é o problema e sob quais circunstâncias ele pode ocorrer
- as ações que devem ser tomadas pelo cliente / usuário para prevenir riscos aos pacientes ou usuários
- as ações planejadas pela Philips para corrigir o problema.

**Este documento contém informações importantes para a segurança contínua e uso adequado de seu equipamento**

Revise as informações a seguir com todos os membros de sua equipe de trabalho que precise estar ciente dos conteúdos desta comunicação. É importante compreender as implicações desta comunicação.

Guarde uma cópia com as Instruções de Uso do equipamento.

O defeito envolve o componente de sinal do relógio dentro do firewall. Este componente tem uma alta probabilidade de falhar em aparelhos que foram executados há mais de 18 meses. Caso o componente

O defeito envolve o componente do sinal de relógio dentro do firewall. Este componente tem uma alta probabilidade de falha em dispositivos que funcionam há mais de 18 meses. Se o componente do sinal do relógio falhar, o firewall deixará de funcionar, não inicializará e não será recuperável.

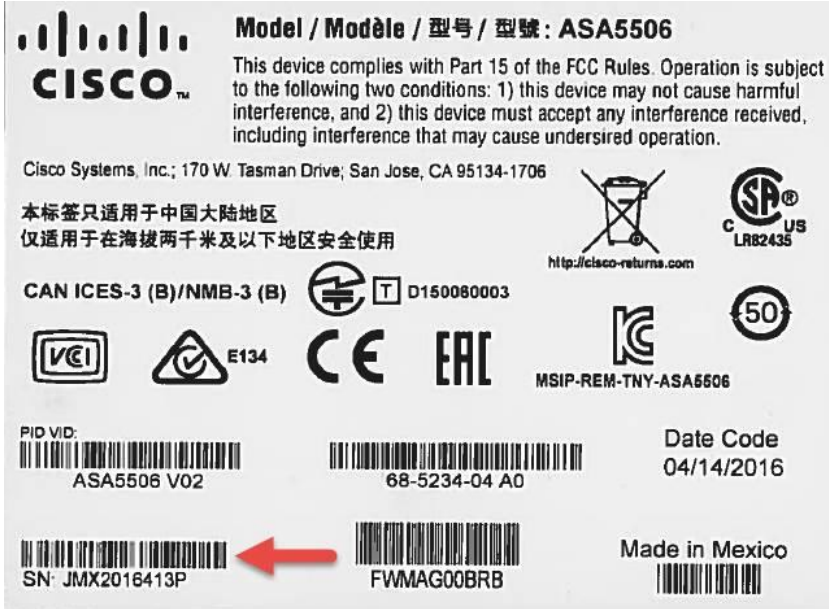
Caso necessite de alguma informação adicional ou suporte referente a essa questão, entre em contato com a nossa Central de Atendimento e Cuidado com o Cliente através do telefone 0800 737 8423. Atendimento de segunda a sábado das 07:00h as 19:00h.

Este aviso foi reportado à Agência Regulatória apropriada.

Philips pede desculpas por quaisquer inconveniências provocadas por este problema.

Alexandre Villar  
National Support Specialist - PCMS  
Philips Healthcare – Brasil

<b>PRODUTOS AFETADOS</b>	Firewall de Rede Philips 867098 (Firewall Cisco ASA 5506) utilizado com a Central de Informações Philips IntelliVue iX ou com a Central de Informações Clássica.
<b>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</b>	O defeito envolve o componente de sinal do relógio dentro do firewall. Este componente tem uma alta probabilidade de falhar em aparelhos que estão funcionando há mais de 18 meses. Caso o componente do sinal do relógio falhar, o firewall deixará de funcionar, não inicializará e não será capaz de se recuperar da falha do componente. Essa falha resultará em uma perda de comunicação entre os dispositivos que são separados pelo firewall, o que pode fazer com que a Central de Informações seja reiniciada.
<b>RISCO ENVOLVIDO</b>	Caso um paciente apresente um evento que requer intervenção enquanto o aplicativo do Centro de Informações está reiniciando, há um potencial de atraso na resposta ao paciente.
<b>COMO IDENTIFICAR OS PRODUTOS AFETADOS</b>	<p>Para verificar se o seu Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) foi afetado por esse problema, examine o número de série do firewall da Cisco</p> <p>Qualquer aparelho com um número de série inferior a JMX2050000 é afetado.</p> <p>Há duas formas de obter o número de série: a interface da linha de comando (CLI) e o exame visual do chassi.</p> <p><b>Utilizando a Interface da Linha de Comando</b></p> <p>Insira o comando <i>show inventory</i> [mostrar inventário] para obter o Número de Série do aparelho (exibido em negrito abaixo):</p> <pre>asa&gt; show inventory</pre> <p>Name: "Chassis", DESCR: "ASA 5506-X com os serviços FirePOWER, 8GE, AC, DES"</p> <p>PID: ASA5506, VID: V01, <b>SN: JMX1234ABCD</b></p>

<b>COMO IDENTIFICAR OS PRODUTOS AFETADOS (cont)</b>	<p><b>Inspecção Visual do Aparelho de Segurança ASA</b></p> <p>O rótulo do número de série está localizado na superfície inferior do aparelho como destacado na imagem abaixo.</p>  <p><b>Model / Modèle / 型号 / 型號 : ASA5506</b></p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) this device may not cause harmful interference, and 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>Cisco Systems, Inc.; 170 W. Tasman Drive; San Jose, CA 95134-1706</p> <p>本标签只适用于中国大陆地区 仅适用于在海拔两千米及以下地区安全使用</p> <p>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)  T D150080003</p> <p> </p> <p>MSIP-REM-TNY-ASA5506</p> <p>PID VID:  ASA5506 V02  68-5234-04 A0 Date Code 04/14/2016</p> <p> SN: JMX2016413P  FWMAG00BRB  Made in Mexico</p>
<b>AÇÃO A SER TOMADA PELO CLIENTE / USUÁRIO</b>	<p>Nenhuma ação corretiva é requerida.</p>
<b>AÇÕES PLANEJADAS PELA PHILIPS</b>	<p>Os representantes da Philips entrarão em contato com os clientes afetados para providenciar a substituição de todas as unidades afetadas fornecidas pela Philips.</p>
<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS E SUPORTE</b>	<p>Caso necessite de alguma informação adicional ou suporte referente a essa questão, entre em contato com a nossa Central de Atendimento e Cuidado com o Cliente através do telefone 0800 737 8423. Atendimento de segunda a sábado das 07:00h as 19:00h.</p>