Prezado Cliente,

 Gostaríamos de informá-lo que a **ORIGINAL TEXTIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA** tomou ciência de uma falha na rastreabilidade do lote 1700101 do produto Atadura de Crepom 9 Fios onde não foi encontrado Registro historico do produto. Estamos enviando essa notificação baseado no nota fiscal referente ao lote acima que indica os clientes que receberam o lote afetado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LOTE DO PRODUTO | DATA DE FABRICAÇÃO | DATA DE VALIDADE | REGISTRO DO PRODUTO |
| 1700101 | JANEIRO / 2017 | JANEIRO / 2022 | 80603910001 |

Ações adotadas pela ORIGINAL TEXTIL:

 A ORGINAL TEXTIL, fabricante do produto, irá investigar mais profundamente esta questão, a fim de implementar ações corretivas e preventivas. Haverá ressarcimento do produto adquirido pelo cliente, mediante comprovação da devolução do produto.

Ações a serem adotadas pelo cliente:

 Distribuir essa notificação à pessoa responsável por tomar as seguintes ações:

1. Verificar se ainda consta o produto em estoque;

2. Informar o número de unidades afetadas, enviando através do e-mail qualidade@originaltextil.com , solicitando o reembolso das mesmas;

 3. Efetuar a devolução do lote acima.

Dúvidas ou Perguntas:

 Caso haja alguma pergunta relativa a esta informação, por favor contate o Departamento de Garantia da Qualidade da ORIGINAL TEXTIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA (qualidade@originaltextil.com). Pedimos desculpas por quaisquer inconvenientes causados por esta situação e esperamos contar com sua compreensão e apoio.