Endotec Produtos Médicos Ltda.
CNPJ: 09.586.279/0001-01
I.E. 158.143.674.113
Rua Sampaio Viana, 202 – Conj. 61
Paraíso
São Paulo – SP – Brasil
Cep. 04004-000
Fone: (011) 3884-8102
Fax: (011) 3884-8129

A/c: Hospital Pro Cardiaco

Notificação de Recall

Estimado Cliente,

Esta carta tem por objetivo informá-lo de que a Endotec Produtos Médicos ltda, iniciou um *recall* de lotes específicos da bateria, que é um dos componentes do HEARTWARE-SISTEMA DE ASSISTÊNCIA VENTRICULAR.
Escrevemos-lhe visto que os nossos registros indicam que há dois pacientes que realizam o monitoramento nesta instituição e que possuem as baterias dos lotes afetados.

Os seguintes lotes foram afetados por este *recall*:

Lote/Série	Quantidade	Cliente/Paciente
1650 /1650DE	6	Hospital Pro Cardiaco / Ester Marcia Specterow
1650 /1650DE	7	Hospital Pro Cardiaco / Walter Mirandela Junior

Descrição do problema

AS BATERIAS PRODUZIDAS NESSAS FAIXAS TÊM A MAIOR PROBALIDADE DE APRESENTAR DETERIORAÇÃO PREMATURA E NÃO RECONHECIDA DA CAPACIDADE DA BATERIA, OFERECENDO UM RISCO AO PACIENTE, POIS PODE RESULTAR EM PARADA DA BOMBA.

Agradecemos a sua atenção com respeito a este assunto. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta ação possa causar e agradecemos a sua compreensão pelas medidas tomadas com vista a garantir a satisfação do paciente e do cliente.

Fernanda Alves Mota
Especialista de Produtos
ENDOTEC Produtos Médicos Ltda
11 38848102/ 11 994774002
fmota@endotecmed.com.br