

São Paulo, 06 de dezembro de 2017

À A SOCIEDADE BRASILEIRA E JAPONESA DE BENEFICÊNCIA SANTA CRUZ

Mal Funcionamento da Balança Digital

Primeiramente, gostaríamos de nos desculpar pelo inconveniente e pela preocupação causada pelo mal funcionamento da balança digital presente em um dos nossos produtos, a cama Qualitas Gama, modelo PA-66254XS.

O conteúdo reportado pelo Brasil passou por investigação da Paramount Bed Indonésia, nossa base fabril, e com isso gostaríamos de informar a causa do mal funcionamento atualmente presenciado.

1- Resultado da Investigação de Mal Funcionamento

Como resultado da investigação dos materiais coletados esclarecemos:

- A capa de protetora não fora montada corretamente, soltando-se facilmente devido ao aperto insuficiente do sistema de rosca.
- Quando a capa protetora está solta, a base de conexão plástica interna que sustenta os fios de comunicação da balança digital também se solta, consequentemente.
- Estando então os fios de comunicação fixos de maneira insuficiente, o abaixar e levantar das grades faz com que eles sejam tensionados e tenham sua soldagem prejudicada, causando sua desconexão.



Capa Protetora

Base de Conexão
Plástica Interna

Figura 01: Imagem dos Componentes Internos do Cabo de Conexão da Balança Digital

2- Condição de Falha

O cabeamento do sistema da balança digital é constituído por 04 (quatro) fios internos e as características da falha apresentada são reflexo da desconexão desses fios. A desconexão de quaisquer um dos fios internos causará inconveniências no uso da balança. A eventual desconexão dos fios internos não causará movimento involuntário do produto e/ou risco de choque elétrico ao paciente.

3- Contenção da Falha Apresentada

Como medida de contenção mediante as falhas presenciadas neste hospital, substituiremos, sem custo à instituição, todas as grades laterais inferiores de ambos os lados da cama, assim como o cabo de conexão da caixa de junção com as grades laterais das camas pertencentes ao modelo Qualitas Gama, PA-66254XS.

4- Medidas Permanentes

Ainda que a grade lateral seja abaixada e levantada diversas vezes, medidas foram tomadas para evitar que os fios internos se desconectem.

A capa protetora deve estar corretamente fechada e o torque adequado deve ser utilizado no fechamento através do uso de um torquímetro. Para isso, criamos um manual de procedimento operacional e o distribuímos em cada estação de trabalho, para que todos os colaboradores da fábrica possam orientar-se e segui-lo.

Mais uma vez, desculpamo-nos pelo inconveniente e desconforto causado por nossos produtos. Nós gostaríamos de continuar a melhorar nossa gestão de qualidade e esperamos que tenhamos chance de sempre fazer parte do plano de melhoria permanente do seu hospital.



Akihiko Nozaki

Diretor da Divisão Global de Negócios da Paramount Bed