

COMUNICADO AO CLIENTE

Caro cliente

A Signo Vinces vem por meio deste comunica-lo da devolução do lote 47.632 do Parafuso de Bloqueio Intermaxilar 2.0 x 8.0mm, código 16.511.

Há uma possível falha na conexão parafuso-chave, pois o parafuso acopla, porém não segura na chave (pega).

Não há risco desta falha provocar danos ao paciente, visto que não há perda da funcionalidade principal do produto e é facilmente detectável na fase intra-operatória.

A Signo Vinces optou por iniciar esta solicitação de devolução/troca de material por prezar pela qualidade e excelência de seus produtos e atender as necessidades dos nossos clientes.

Recomendamos que os parafusos sejam devolvidos ao fabricante para que sejam efetuadas as trocas necessárias.

Fredy de Bruns Vogt
Representante Legal
CPF: 747.810.909-82

Andreas Firzlaff
Responsável Técnico
CREA/PR n°29.522-D