

São Gonçalo, 07 de Junho de 2018.

RAZÃO SOCIAL DO SEU CLIENTE

Endereço do seu cliente (Logradouro, Complemento, Bairro)

CEP Cidade / UF

A/C: Responsável Técnico ou Diretor Técnico**NOTIFICAÇÃO DE AÇÃO DE CAMPO****Por favor, informe imediatamente aos responsáveis pelas Áreas/ Departamentos competentes**

Código	Produto	Número(s) de lote
C0068042	NOVOSYN VIOLET 2/0 (3) 70CM HR26 (M) DD	717501

Comunicamos que a B. Braun Surgical S.A., fabricante do produto Novosyn Violet, identificou, através de não conformidade interna, a ocorrência de falha na selagem da embalagem primária no lote de produto acima descrito, podendo haver comprometimento na esterilidade do produto.

Com o objetivo de manter nossa transparência, confiabilidade e compromisso em relação aos nossos clientes, nos antecipamos em informar o ocorrido, e decidimos recolher, preventivamente, os lotes de produto afetados.

De acordo com os nossos relatórios de distribuição, V. Sas. adquiriram os produtos em comento, pelo que pedimos a sua cooperação, para que sejam tomadas as seguintes medidas, **havendo ou não, em seu estoque, unidades de produto pertencente ao referido lote:**

- 1. Garanta a interrupção do uso das unidades do produto pertencentes ao lote acima mencionado e segregue as unidades remanescentes;**
- 2. Imprima o anexo (página 3) deste documento;**
- 3. Preencha todos os campos do Anexo (página 3), inclusive a "quantidade remanescente", ainda que esta seja igual a zero;**
- 4. Colete a assinatura do Responsável Técnico ou Diretor Técnico no referido Anexo (página 3) preenchido;**
- 5. Depois de preenchido e assinado pelo Responsável Técnico ou Diretor Técnico, envie o documento para Laboratórios B. Braun S.A. utilizando um dos dois métodos a seguir:**

6. Usando um *scanner*, gerar um arquivo .pdf. Em seguida, enviar o arquivo gerado via e-mail com o título "Recall Novosyn" para o seguinte endereço:
atendimento.Reclamacao@bbraun.com
7. Usando um aparelho de Fax, transmitir o documento preenchido para o seguinte número de Fax.: (21) 2602-3402.

Em caso de mais informações, por favor, entre em contato com:

Igor Périgo

Gerente de Produto

Igor.perigo@bbraun.com

Tel. (21) 98219 4821

Sendo o que nos cabe para o momento, colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas. para prestar os esclarecimentos que, por ventura, ainda se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Rosane Ramos
Responsável Técnico

Álvaro Americano
Aesculap Head Division

Confirmação de Recebimento de Carta de Notificação de Ação de Campo

07 de junho de 2018

Ref.: Recall – Novosyn**CLIENTE****Endereço****CEP Cidade / UF****PARA PREENCHIMENTO PELO CLIENTE (RESP. TÉCNICO ou DIRETOR TÉCNICO)****1) Quantidades remanescentes, por código e lote, a serem devolvidas:**

Código	Produto	N° do Lote	Quantidade total por lote vendida/ entregue ao cliente	Quantidade remanescente no estoque do cliente
C0068042	NOVOSYN VIOLET 2/0 (3) 70CM HR26 (M) DD	717501	XX	

2) Dados para contato da B.Braun ref. instruções e condições de devolução e ressarcimento:

Nome da pessoa de contato para devolução/ ressarcimento: _____

Cargo: _____ Telefone: () _____ E-mail: _____

3) Identificação do responsável pelo preenchimento (Resp. Técnico ou Diretor Técnico)

Nome do Resp. Técnico ou Diretor Técnico: _____

Cargo: _____ N° Registro CRF/UF ou CRM/UF: _____ / _____

Assinatura: _____ Data: _____

PARA PREENCHIMENTO PELA B. BRAUN

Responsável pela verificação das informações enviadas pelo cliente: _____

C/C SAP: _____

Nome: _____

Assinatura: _____ Data: _____