
COMUNICADO DE RECALL - 05/07/2018

Prezado cliente,

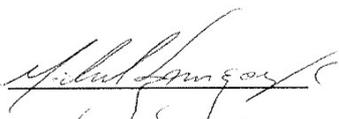
Seguindo nosso compromisso de tonar a segurança e bem-estar dos nossos pacientes nossa prioridade, a ConvaTec informa por meio deste comunicado, que devido a uma potencial falha na embalagem do produto **AbViser® AutoValve® (Ref. ABV301)**, que poderia comprometer sua esterilidade, decidiu recolher voluntariamente as unidades deste produto que estão disponíveis no mercado.

Contamos com sua colaboração em nos informar se há unidades do produto em questão em seu estoque, e também no estoque de seus clientes, no caso de redistribuição do produto. Além disso, gostaríamos de ajudá-lo no preenchimento do documento anexo a esta comunicação, a fim de concluir essa retirada satisfatoriamente. Da mesma forma, lembramos que os produtos afetados por este recall não devem ser comercializados ou usados em pacientes e serão coletados sem gerar custos.

A ConvaTec Brasil vem trabalhando continuamente para disponibilizar uma nova referência do AbViser® AutoValve® que não tenha sido afetada por este recall, para que assim, continuemos contribuindo de maneira significativa para fazer a diferença na qualidade de vida das pessoas com quem temos contato. Assim que uma nova referência estiver disponível no mercado, todos os nossos clientes serão comunicados.

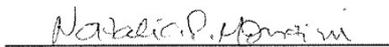
Não hesite em nos contatar se houver dúvida relacionada a esse processo.

Atenciosamente,



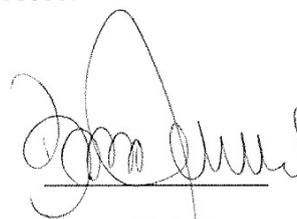
Michel Szamszoryk

Gerente de Produtos



Natalia Montini

Coordenadora de Tecnovigilância



Bruno Pinheiro

Gerente Geral