

Rio Claro, 20 de Agosto de 2018.

Prezado Cliente,

Ref.: AC.2018.002 – Marcação invertida nas posições de implantação '1' e '3' nos Pino Extensor Angulado Modular III.

PROBLEMA: Marcação invertida nas posições de implantação '1' e '3' nos pinos extensores dos lotes afetados (descrição abaixo) levando a dificuldade para posicionamento dos produtos no momento da implantação.

LOTES AFETADOS: 00122T, 08170S, 08171S, 08374S, 08349S, 08293S, 00123T, 08168S. (Para os clientes serão discriminados apenas os lotes por eles adquiridos).

RISCOS: Caso os Pinos Angulados afetados sejam utilizados para implantação nas posições '1' ou '3', haverá dificuldades por parte do cirurgião para posicionamento do produto. Nesses casos para ocorrer o alinhamento será necessário rotacionar o pino até a obtenção da posição ideal.

Depois de implantado o produto **NÃO** oferece risco uma vez que os itens encontram-se em conformidade com suas especificações dimensionais.

ORIENTAÇÕES: Segregação dos lotes afetados, e na sequencia contate a VÍNCULA através do nosso CAP para agendamento do retrabalho dos produtos. Caso os itens tenham sido implantados, por favor, nos informem os seguintes dados de implantação:

Lote	Paciente	Data Cirurgia	Hospital	Cidade	UF

INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Nos casos em que a posições de implantação utilizadas forem '2' ou '4' não ocorrerão intercorrências para implantação.

Dúvidas, por favor, não hesite em contatar-nos, através do seguinte canal:

CAP – Canal de Atendimento ao Público

Tel.: (19) 2111 – 6500

E-mail: cap@vincula.com.br