

CARTA INFORMATIVA

Prezado Cliente,

LABOR-MED APARALHAGEM DE PRECISÃO LTDA juntamente com o fabricante FUJIFILM CORPORATION em uma ação preventiva, com o objetivo de garantir que não haja possíveis “brechas” ou regiões na Ponta Distal, que possam abrigar bactérias e ocasionar a sua proliferação e disseminação, vem através desta carta comunicar o novo método de Fixação da Capa da Ponta Distal (CAP), dos novos Videoduodenoscópios modelo ED-530XT.

Desta forma, visando também a adequação dos equipamentos comercializados anteriormente a esta alteração, solicitamos que seja providenciado o envio dos equipamentos para a nossa empresa conforme a ação de campo abaixo.

Ações a serem tomadas:

1. Identifique o número de série do seu equipamento na relação enviada em anexo.
2. Envie os equipamentos para a assistência técnica da Labor-Med mais próxima (SC / SP ou RJ). Este primeiro envio bem como a manutenção não terá nenhum custo adicional.
3. Caso seja optado por não realizar o serviço, deverá ser enviado uma carta a Labor-Med, para o e-mail: sac@labor-med.com.br, assumindo toda e qualquer responsabilidade sobre as possíveis consequências que possam vir a ocorrer ao não efetuar este procedimento.
4. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco através do nosso SAC, no e-mail mencionado acima ou pelos telefones: (47) 3344-1612 / 3046-5800.

Itajaí, 13 de setembro de 2018.



Dávida Andréia Barboza

Representante Legal

Dávida Andréia Barboza
Gerente Administrativo
Labor-Med Ap. de Precisão Ltda/Itajaí



Caroline Andrea Vieira

Responsável Técnica

Caroline Andrea Vieira
Resp. Téc.-Qualidade - CRP 10295/SC
Labor-Med Ap. de Precisão Ltda/Itajaí