



Resposta do Cliente

Necessário Agir Imediatamente

Nome do Produto	Número de Lista	Número de Série	UDI
Alinity i Processing Module	03R65-01	Ai01001 a Ai01336	N/A

Comunicado de Correção de Produto da Abbott Diagnósticos de 14 de setembro de 2018

Instruções: Por favor, forneça uma cópia do Comunicado de Correção de Produto em anexo ao gerente/supervisor de laboratório responsável pelo módulo de processamento do Alinity i.

O gerente/supervisor de laboratório deverá preencher as informações abaixo confirmando o recebimento do Comunicado de Correção de Produto e **enviar este Formulário de Resposta do Cliente até 28 de setembro de 2018 por fax (1-800-777-0051) ou e-mail (QAGCO@abbott.com)**. Caso você não possua mais o(s) equipamento(s), por favor, envie o Formulário de Resposta do Cliente preenchido para que possamos atualizar a nossa base de dados de clientes.

Agradecemos a colaboração.

Abbott Diagnósticos

Garantia de Qualidade para Operações Comerciais Globais

As medidas necessárias indicadas no Comunicado de Correção de Produto foram entendidas e implementadas?

Sim

Não (Neste caso, um representante da Abbott entrará em contato).

Ação não aplicável. Não possuo mais o equipamento.

Houve alguma lesão de paciente ou usuário relacionada a esta ação de campo? Sim Não

Se sim, favor explicar e fornecer o número de referência do chamado associado:

Se sim, e um chamado não foi aberto, ligue para 1-877-4Abbott ou para o Centro de Serviço ao Cliente local (0800 11 9099) para obter um número de chamado e forneça uma referência:

Número do Chamado # _____.

Número do Cliente

Número(s) de Série

Nome da Instituição

Endereço

Telefone

Cidade

Estado

CEP

Nome

Cargo

Assinatura

Data