



AVISO URGENTE DE SEGURANÇA

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440
Waukesha, WI 53188
Estados Unidos

Refª interna da GE Healthcare: FMI 85445

25 de outubro de 2018

Para: Diretor/Gerente de Radiologia
Administrador do Hospital
Chefe do Departamento de Radiologia
Administrador do PACS
Diretor do Departamento de TI

RE: Falha de sincronização do Centricity Universal Viewer com o Centricity Enterprise Archive, resultando na possibilidade de visualizar estudos com imagens de pacientes incorretas quando visualizados diretamente do arquivo com um visualizador de diagnóstico.

A GE Healthcare identificou que certas configurações específicas do Centricity Universal Viewer podem exibir falhas de sincronização com o Centricity Enterprise Archive. Esta comunicação tem o objetivo de informá-lo sobre esse possível problema e sobre o plano da GE Healthcare para corrigir todos os sistemas afetados.

Certifique-se de que a organização que gerencia o seu sistema Centricity Universal Viewer está ciente desse possível risco até que a GE Healthcare possa corrigir essa situação.

Problema de segurança

Um erro pode ocorrer no Centricity Universal Viewer durante as atividades de modificação do estudo (exclusão / mesclagem / divisão) e impedir a sincronização dessas atualizações com o banco de dados do Centricity Enterprise Archive (EA).

Quando um visualizador de diagnóstico (por exemplo, Centricity Universal Viewer Zero Footprint) é conectado diretamente ao Centricity EA e é usado para interpretação de imagens, existe a possibilidade de se visualizar estudos com imagens de pacientes incorretas porque o arquivo não contém o estudo atualizado.

Esse problema ocorre quando o Centricity Universal Viewer com a base PACS-IW é configurada para sincronizar com o Centricity EA usando a interface "WCF" e o site também usa um visualizador de diagnóstico (por exemplo, Centricity Universal Viewer Zero Footprint Client ou qualquer visualizador de terceiros) conectado diretamente com o mesmo Centricity EA para exibir imagens para fins de diagnóstico. Esse problema não afeta as imagens exibidas no Centricity Universal Viewer.

Não houve nenhuma lesão relatada como resultado deste problema.

Instruções de segurança

Se você não usar um Visualizador de Diagnóstico (por exemplo, Centricity Universal Viewer Zero Footprint Client ou qualquer visualizador dicom de terceiros) conectado diretamente no mesmo Centricity EA para exibir imagens para fins de diagnóstico, seu sistema não será afetado pelo problema de segurança.

Se você usar um Visualizador de Diagnóstico (por exemplo, Centricity Universal Viewer Zero Footprint Client ou qualquer visualizador dicom de terceiros) conectado diretamente no mesmo Centricity EA para exibir imagens para fins de diagnóstico, contate o representante de manutenção da GE Healthcare imediatamente. A GE Healthcare irá ajudá-lo a determinar se o seu sistema está afetado e, se necessário, irá ajudá-lo com uma solução para confirmar que as atualizações do estudo foram feitas no Enterprise Archive, até que a GE Healthcare possa instalar uma correção no seu sistema.

**Detalhes
do produto
afetado**

Centricity Universal Viewer, versão 6.0.x (80071260309)
Centricity PACS-IW com Universal Viewer, versão 5.0.x (80071260309)

**Correção
do produto**

A GE Healthcare fornecerá uma correção que será instalada por um engenheiro de manutenção da GE. Um representante da GE Healthcare lhe contatará para agendar a correção. Esta atividade será realizada sem nenhum custo para você.

**Informações
para contato**

Se tiver dúvidas sobre este Aviso de Segurança ou sobre a identificação dos itens afetados, favor contactar o seu representante local de Vendas ou de Serviço da GE Healthcare. Favor ligar para um dos números a seguir:

Estados Unidos: 800 437 1171

Brasil: 3004 2525 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 165 799 (Demais regiões)

Para outros países, entre em contato com o Serviço Técnico da GE Healthcare.

Esteja certo de que a nossa maior prioridade é manter um elevado nível de segurança e qualidade. Se tiver quaisquer dúvidas ou perguntas, por favor contacte-nos imediatamente.

Muito obrigado,



James W. Dennison
Vice President - Quality Assurance
GE Healthcare



Jeff Hersh, PhD MD
Chief Medical Officer
GE Healthcare