

Data: 15/10/2018
Carta nº.: CHG 003 1018

Prezado cliente,

A área da Qualidade tem como objetivo informar que o produto código HMG010606489EN - Colorgram lotes 1808433, 1808391, 1808412 e 1808432 apresenta suspeita na performance e os mesmos encontram-se em investigação.

Por precaução solicitamos que o produto Colorgram lotes 1808433, 1808391, 1808412 e 1808432 sejam bloqueados em seu estoque e devolvidos para investigação para Vyttra Diagnósticos Importação e Exportação Ltda.

Para evitar o desabastecimento em seu estoque estamos a disposição para encaminhar um novo lote e providenciar imediatamente o recolhimento dos lotes suspeitos.

Solicitamos por gentileza direcionar as solicitações para Debora Alves Vieira através do e-mail: debora.vieria@vyttra.com conforme orientação abaixo:

Assunto do e-mail: Troca produto Colorgram

No corpo do e-mail:

- Informar número do lote e quantidade
- Vincular o número da nota fiscal de recebimento do produto

Pedimos desculpas por este inconveniente e novamente agradecemos a preferência e apoio contínuo.

Estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos,



Patricia Yamaguti
Responsável Técnico

Data: 15/10/2018
Carta nº.: CHG 004 1018

Prezado cliente,

A área da Qualidade tem como objetivo informar que o produto código HMG010606489EN - Colorgram lotes 1808433, 1808391, 1808412 e 1808432 apresenta suspeita na performance e os mesmos encontram-se em investigação.

Por precaução solicitamos que o produto Colorgram lotes 1808433, 1808391, 1808412 e 1808432 sejam bloqueados em seu estoque e devolvidos para investigação para Vyttra Diagnósticos Importação e Exportação Ltda.

Para evitar o desabastecimento em seu estoque estamos a disposição para encaminhar um novo lote e providenciar imediatamente o recolhimento dos lotes suspeitos.

Solicitamos por gentileza direcionar as solicitações para Thais Calado através do e-mail: thais.calado@vyttra.com conforme orientação abaixo:

Assunto do e-mail: Troca produto Colorgram

No corpo do e-mail:

- Informar número do lote e quantidade
- Relacionar o número da nota fiscal de recebimento do produto

Pedimos desculpas por este inconveniente e novamente agradecemos a preferência e apoio contínuo.

Estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos,



Patricia Yamaguti
Responsável Técnico