

Date: 05 de Novembro, 2018

Ação de campo FA-151-03**Notificação de Substituição do Produto Modelo USG-400.**

RE: Carta de informação da Ação de Campo do Modelo USG-400.

Modelo afetados: USG-400

Números de Série afetados: 9812044, 9811807, 9812133, 9812156, 9812164, 9812157, 9812166, 9812165, 9812163, 9812167, 9812151, 9812148, 9812149, 9812142, 9812160, 9812299, 9812298 e 9812295.

Prezado Profissional da Saúde,

A Olympus tomou conhecimento de um assunto que requer sua atenção. Esta notificação refere-se ao modelo USG-400 mencionado acima. De acordo com nossos registros, seu estabelecimento adquiriu um dos números de série impactados.

A Olympus América foi informada que o modelo USG-400, com o software na versão 2 instalado, foi enviada para o Brasil erroneamente antes da atualização regulatória no país.

Tendo em vista esse imprevisto, a Olympus Optical do Brasil decidiu iniciar localmente uma ação para recolhimento das unidades vendidas e substituição pela versão 1 do software, devidamente registrada junto ao órgão regulador.

Entre em contato com seu representante de vendas local da Olympus ou ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente da Olympus pelo número (011) 3046-6599 para discutir as opções para a substituição do modelo.

Olympus Optical do Brasil lamenta qualquer inconveniente que esta ação pode causar e agradece desde já toda sua pronta cooperação para solucionar essa situação.

Atenciosamente,

Olympus Optical do Brasil.