

CARTA AO CLIENTE

Tijucas do Sul, 17 de Outubro de 2018.

Ação de Campo: 002/2018.

Código	Descrição	Lote	Registro na ANVISA	Quantidade Distribuída	Nº NF Venda
01.20.002	Artrolon Standard 4V	1707021	80670160045	561	986/1.039

Prezado cliente,

Em atenção ao Termo de Intimação nº 33/2018 do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS), a Camahe Produtos para Saúde está iniciando recolhimento do produto acima referenciado.

Ocorrência

Existe um risco de contaminação devido à liberação, em 14/12/2017, do produto com concentração residual de óxido de etileno (ETO) acima do permitido pela Portaria Interministerial nº 482/1999.

Os perigos potenciais podem incluir:

Toxicidade pela presença do gás óxido de etileno.

Mitigação do risco

Comunicamos ao distribuidor que deve segregar os produtos objeto desta ação de campo que constar em estoque e realizar o recolhimento junto aos seus clientes. Solicitamos o envio deste comunicado imediatamente para cada cliente que recebeu este produto para informá-los sobre este desvio. Somente o lote informado faz parte deste recolhimento.

Favor completar os dados abaixo:

Com o abaixo assinado, confirmo o recebimento e a tomada das ações descritas nesta notificação.

Nome do Distribuidor/Cliente: TC TÉCNICA CIRÚRGICA

Data do Recebimento desta notificação: 17/10/18

Nome completo:


Assinatura:

Esta carta deverá ser devolvida à Camahe com os dados acima preenchidos, em até 24h da data de recebimento como evidência desta notificação para o e-mail: responsavel.tecnica@camahe.com.br

Em caso de dúvidas, contatar a área técnica, através do telefone (41) 3674-1331 ou e-mail responsavel.tecnica@camahe.com.br.

Contamos com sua colaboração e apoio.

Atenciosamente,


Morgana Karine Salomon
Responsável técnica
CRQ PR 09302715