



Rio de Janeiro, 21 de Novembro de 2018.

Prezado cliente bioMérieux,

Esta carta destina-se à todos os clientes que utilizam o produto VIKIA HBSAG. Nossos registros indicam que seu laboratório recebeu a Ref. 418008, lotes 1005854960 e 1005799740.

**Descrição do problema:**

Foram expedidas para clientes privados e distribuidores, a ref. 418008, onde consta a inscrição: “Produto para órgão público - Venda proibida”. Por essa razão estamos procedendo o recolhimento do produto. Afirmamos que não existe um problema de performance dos lotes abaixo citados.

<b>Produto</b>	<b>Lote</b>	<b>Validade</b>
VIKIA COMPLETE KIT HBSAG - 418008	1005854960	27-Jul-2019
VIKIA COMPLETE KIT HBSAG - 418008	1005799740	11-Jun-2019

**Ações requeridas:**

Diante do exposto acima, solicitamos que as seguintes ações sejam tomadas:

- Por favor compartilhe esta notificação com as pessoas adequadas em seu laboratório, guarde uma cópia em seus arquivos e repasse esta informação a todos os setores que utilizam este produto, incluindo aos quais você possa tê-lo encaminhado.
- Não utilize os kits VIKIA COMPLETE KIT HBSAG (ref. 418008) lotes 1005854960 e 1005799740 em seu estoque.
- Favor segregar os kits remanescentes destes lotes, preencher o formulário 018113 – Notificação para Recolhimento de Kits de Clientes, encaminhando-o ao Atendimento Integrado ao Cliente através do e-mail [fielddactionsbr@biomerieux.com](mailto:fielddactionsbr@biomerieux.com), para que a bioMérieux possa providenciar o recolhimento e reposição dos mesmos.

**bioMérieux Brasil Industria e Comércio de Produtos Laboratoriais LTDA**



A bioMérieux está comprometida em oferecer aos clientes produtos da mais alta qualidade e pede desculpas por qualquer inconveniente que possa ter causado à sua instituição. Se você tiver qualquer questionamento ou dúvida, por favor, entre em contato através do telefone 0800 026 4848 ou e-mail [contato@biomerieux.com](mailto:contato@biomerieux.com).

Obrigado por utilizar os produtos bioMérieux.

Atenciosamente,

*Gestão de Field Action*

**Atendimento Integrado ao Cliente**

bioMérieux Brasil

**bioMérieux Brasil Industria e Comércio de Produtos Laboratoriais LTDA**