



16º Encontro Nacional da Rede Sentinelas

VIVENCIANDO A INOVAÇÃO PARA
A SEGURANÇA DO PACIENTE

ORGANIZADORES





Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC

Plano de Identificação, Notificação e Análise de Incidentes na prática

Imperial Hospital de Caridade
Florianópolis – SC

Farmacêutica Arline Cybelle B. Faccin
Analista de Qualidade



Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC

Imperial Hospital de Caridade





Imperial Hospital de Caridade (IHC)



- O IHC é uma Instituição Filantrópica, fundada em 1789 (12° Santa Casa construída no Brasil), gerenciada pela Irmandade Senhor Jesus dos Passos;
- Hospital geral, é referência em cardiologia para a Rede de Urgência e Emergência de Florianópolis;
- Possui 200 leitos divididos em:
 - 10 leitos de UTI geral;
 - 20 leitos de UTI cardiológica;
 - 160 leitos em unidades de internação;



Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC

Imperial Hospital de Caridade (IHC)



- Participa da Rede Sentinela desde 2009;
- Atualmente, o Núcleo de Segurança do Paciente/Gerenciamento de Risco estão sobre a responsabilidade do Setor de Qualidade;
- Nos últimos 3 anos, desenvolveu ações de conscientização, para reduzir as subnotificações e melhorar a transparência em relação aos eventos ocorridos.



Imperial Hospital de Caridade (IHC)



- Desde dezembro de 2017, o IHC integra o projeto “MELHORANDO A SEGURANÇA DO PACIENTE EM LARGA ESCALA NO BRASIL”, o qual, tem como objetivo, em 3 anos, reduzir 50% das infecções relacionadas ao cateter venoso central, à sonda vesical de demora e à pneumonia associada à ventilação mecânica em UTIs.
- O projeto faz parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), programa do Ministério da Saúde e do *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), em parceria com cinco hospitais de excelência (Hospital Alemão Osvaldo Cruz – SP, Hospital do Coração – SP, Hospital Israelita Albert Einstein – SP, Hospital Sírio Libanês – SP e Hospital Moinhos de Vento – RS).



Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC

Plano de Identificação, Notificação e Análise de Incidentes (PINAI)



- Documento que descreve as estratégias e ações definidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente/Gerenciamento de Risco, visando a prevenção e a mitigação dos incidentes.
- O objetivo da criação do PINAI foi estabelecer o fluxo de identificação, registro, análise, implementação das ações propostas e monitoramento das mesmas.



Como são realizadas as Notificações?

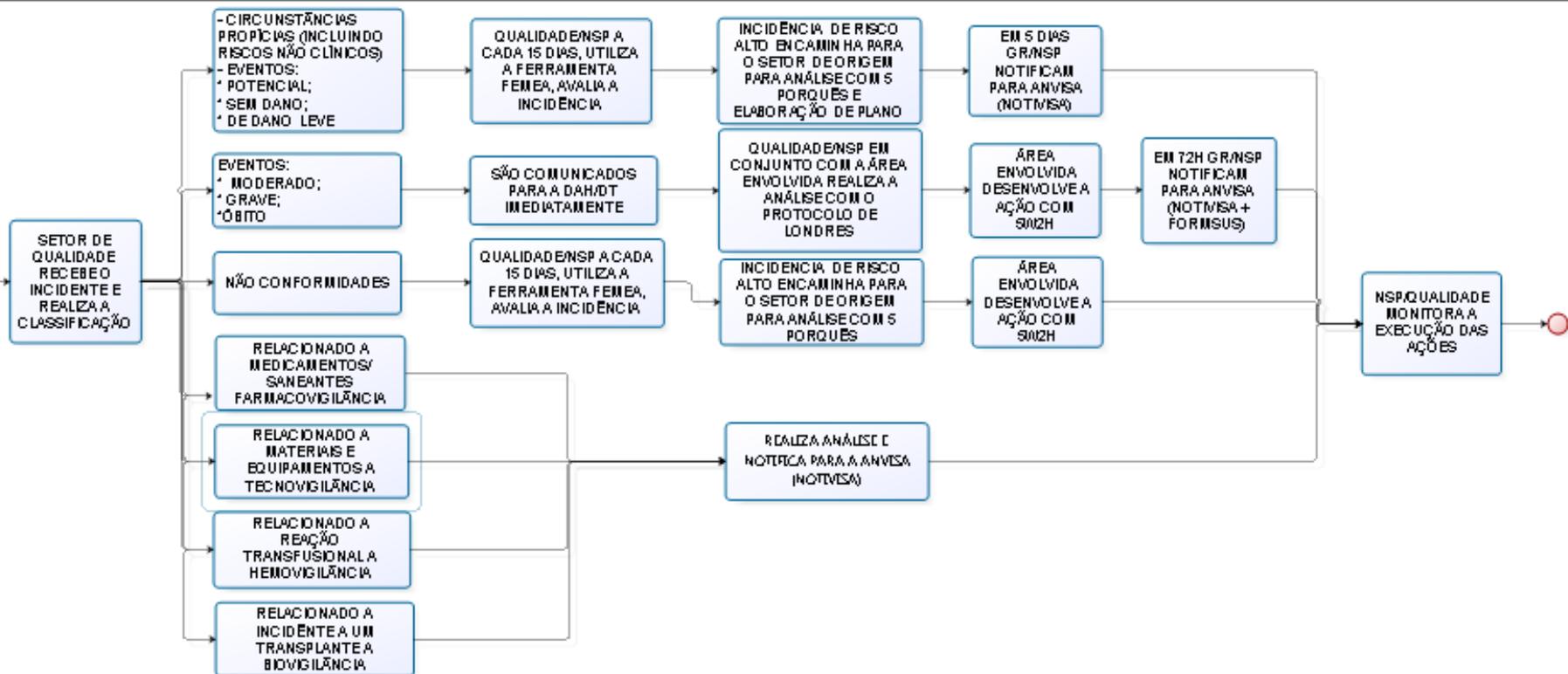


The screenshot displays a software interface for patient events. At the top, a header bar contains fields for 'Atendimento/Prontuário' (94700), 'Paciente' (redacted), 'Sexo' (F), 'Nascimento' (15/04/1966), 'Idade' (49a 6m 6d), 'Leito' (274 01), 'Data entrada' (21/10/2015 13:26:26), 'PD' (3), and 'Int' (3). Below this is a tree view of hospital sectors, with 'Ala Coração de Jesus' selected. The main area is titled 'Eventos do paciente' and contains several input fields: 'Data liberação', 'Data inativação', 'Data análise', 'Data cadastro' (23/10/2015 11:57:29), 'Usuário' (Aline Faccin), and a checkbox for 'Restringir visualização do evento'. The 'Data evento' is 23/10/2015 11:57:29, and the 'Atendimento' number is 1143499. A dropdown menu for 'Turno' is open, showing 'T' selected. Other fields include 'Setor' (Ala Coração de Jesus), 'Profissional' (245678 - Aline Dybelle Barcellos Faccin), 'Evento', and 'Classificação'. The 'Brevidade' section has radio buttons for 'Adverso com dano' (selected) and 'Adverso sem dano'. The 'Detalhamento' section includes 'Circunstância propícia para evento', 'Intervenções farmacológicas', 'Não conformidade', 'Potencial (qual evento)', and 'Reação adversa a medicamentos'. The 'Descrição do evento' field contains a detailed text report: 'Prescrito 4mg de Dexametasona 10mg (4mg/ml) emp 2,5ml EV 12h. Não foi realizado o cálculo no momento da preparo, pois não foi observado a dosagem de 10mg da ampola, foi aspirado todo o conteúdo e administrado. Como a dosagem é fracionada no horário das 8h da manhã foi observado que todo o conteúdo havia sido realizado no horário das 20h. Verificado na evolução noturna que após a administração da dexametasona o paciente relatou náuseas.' The 'Ação imediata' field contains: 'Avisado o médico do paciente, o mesmo suspendeu a dose das 8h'. The 'Observação' field is empty.

Através do sistema eletrônico (prontuário eletrônico) ou através de formulários manuais (Farmacovigilância e Tecnovigilância).

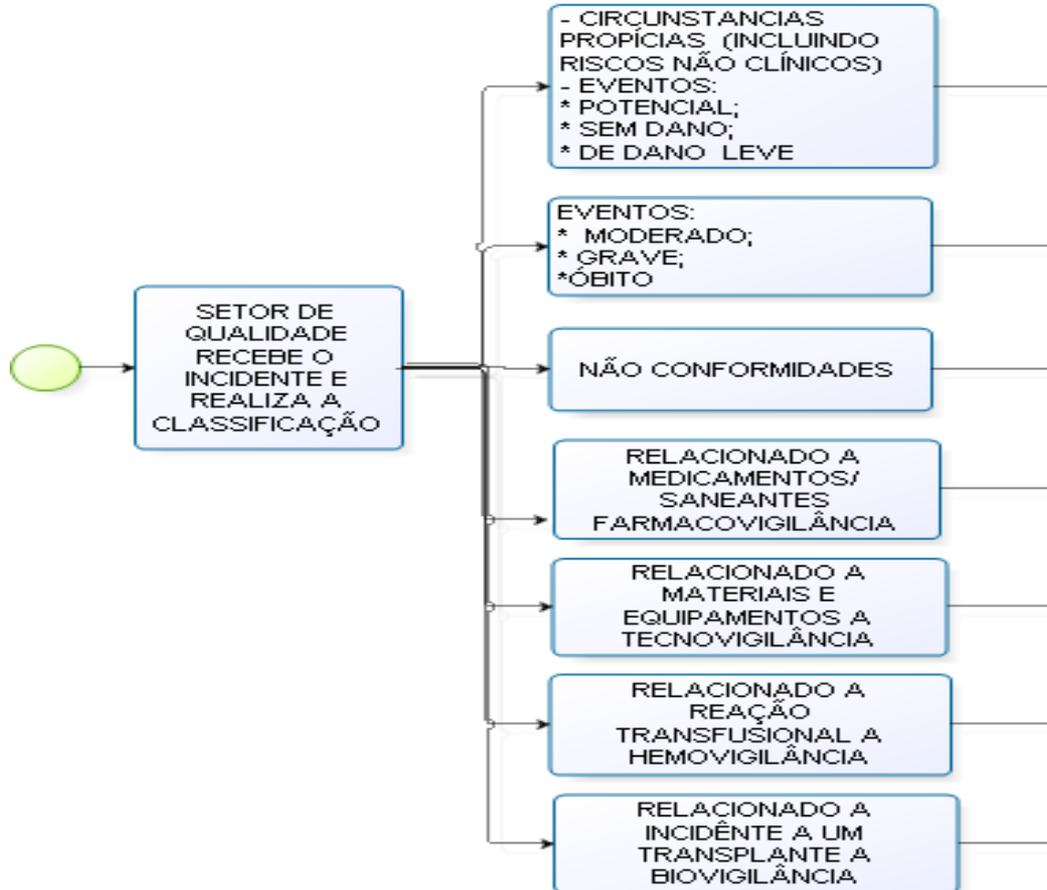


Fluxo após a notificação



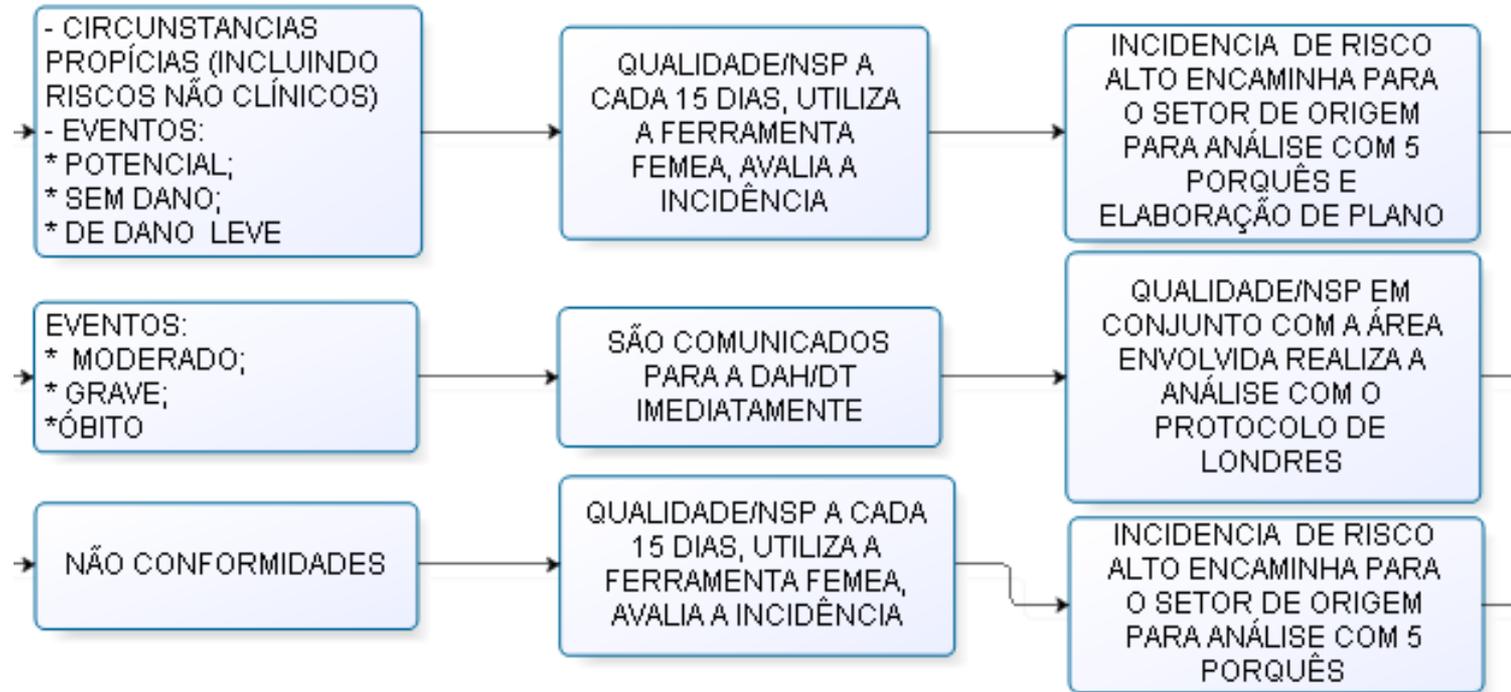


Fluxo após a notificação



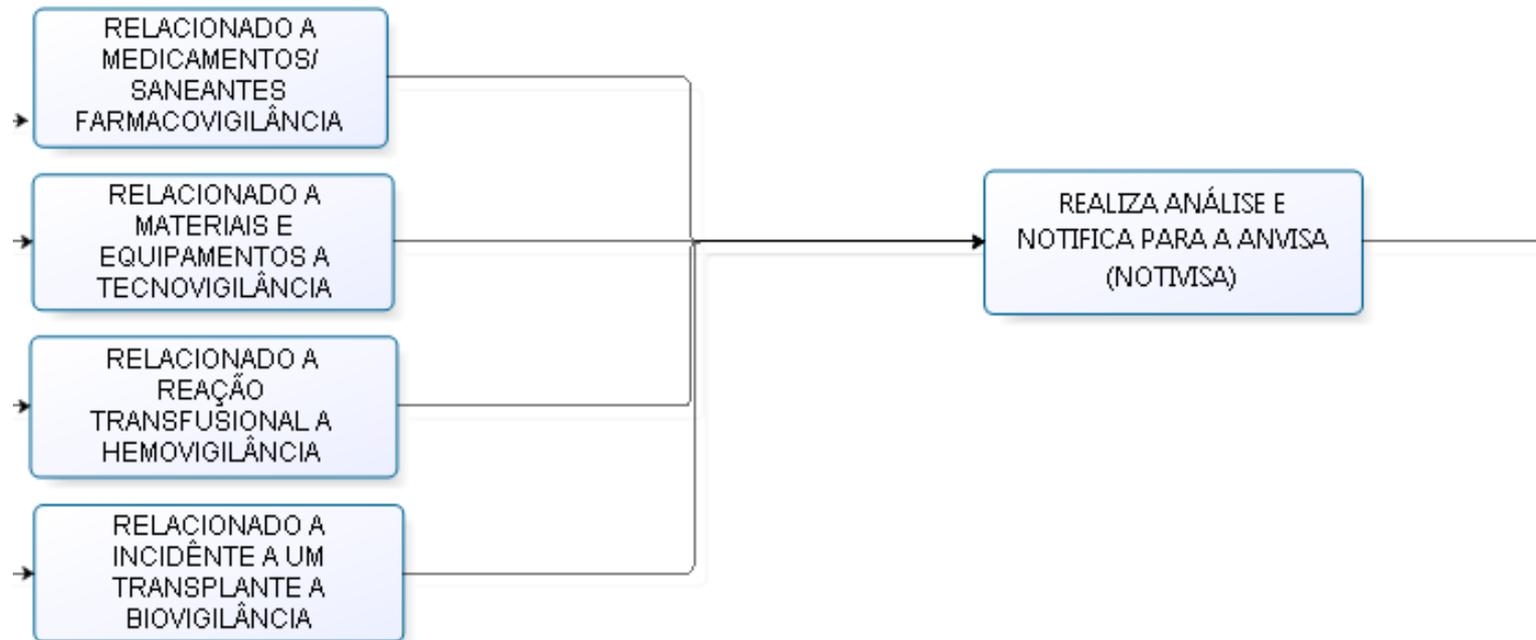


Fluxo após a notificação



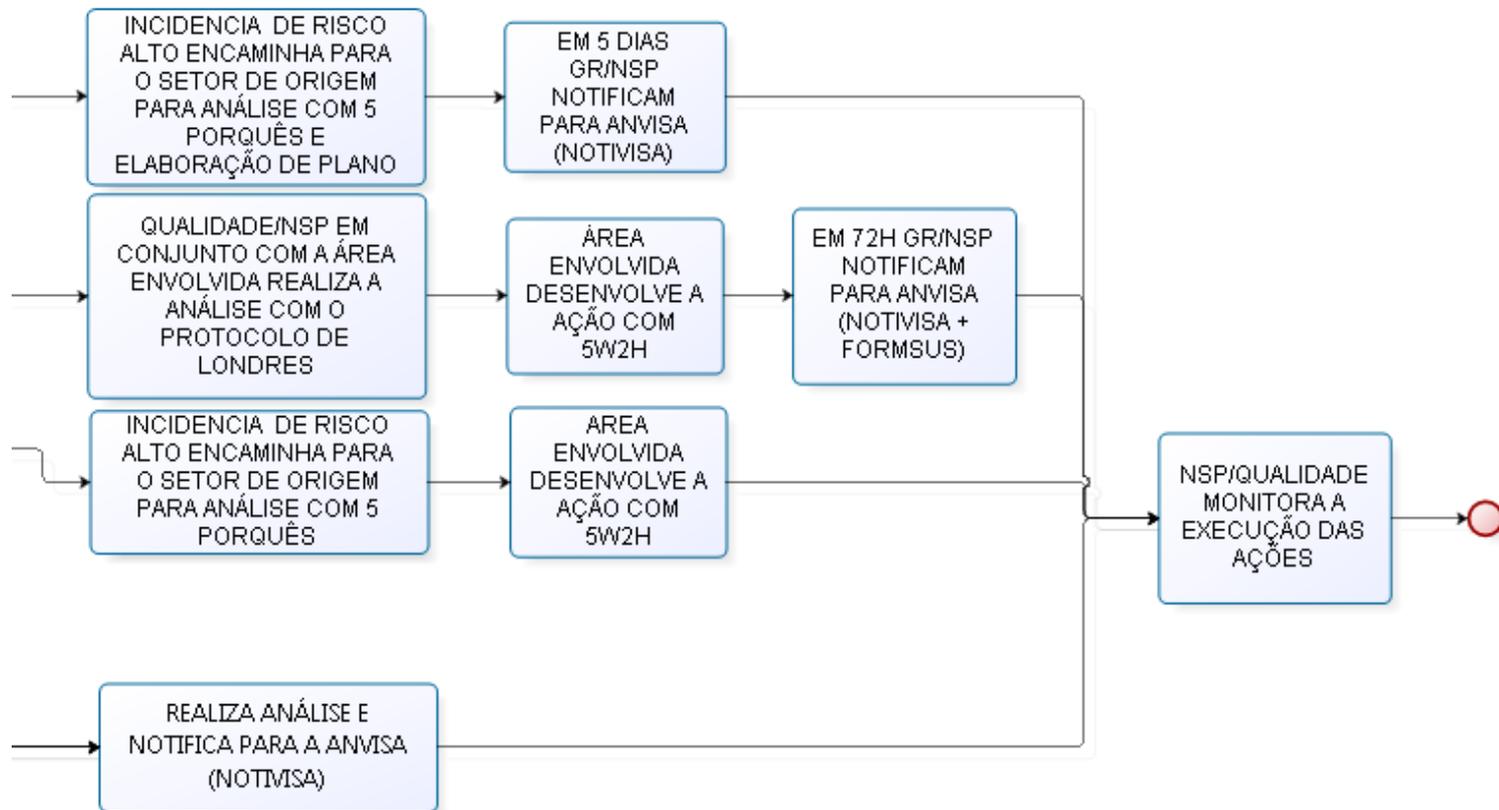


Fluxo após a notificação





Fluxo após a notificação





Caso



- Paciente deu entrada no P.A. do IHC, proveniente de outro hospital, com suspeita de infarto agudo do miocárdio sem supra;
- Estava em uso de Amiodarona, Varfarina e Losartana;
- Foi solicitada a realização de um Cateterismo (CAT) para a confirmação da presença de obstrução das artérias coronarianas e avaliação do funcionamento das válvulas;
- O CAT foi realizado no dia seguinte à entrada no P.A.



Caso



- Ao retornar ao leito após o exame, o paciente apresentou hematoma na região do introdutor, sendo, então, realizado um curativo compressivo;
- O paciente apresentou diminuição da comunicação verbal e queda de sinais vitais, evoluindo para parada cardiorespiratória (revertida);
- O paciente foi encaminhado para a UTI, onde foi diagnosticado com choque hemorrágico;
- Devido à instabilidade hemodinâmica severa, a condição do paciente evoluiu para óbito.



Análise



- Foi realizada um reunião com a equipe envolvida para avaliar as causas do evento;
- Foi verificado que havia sido registrado no prontuário do paciente, os medicamentos por ele utilizados antes da internação;
- Também foi verificado que a administração dos medicamentos foi suspensa para a realização do CAT;



Análise



- Constatou-se que o CAT havia sido solicitado para o dia seguinte à entrada do paciente e à suspensão dos medicamentos, porém o protocolo estabelece que a Varfarina seja suspensa cinco dias antes da realização de procedimentos invasivos;
- Nenhum dos profissionais envolvidos no processo observou o registro da evolução de admissão no qual estava descrito o uso de Varfarina, ou percebeu que a suspensão não obedecia o tempo estabelecido pelo protocolo.



Conclusão



- Concluiu-se que o evento foi provocado por esta falha no processo e foi realizado um plano de ação que culminou num *checklist* que deve ser aplicado antes da realização de qualquer procedimento invasivo no setor de hemodinâmica.





Plano de ação



	Imperial Hospital de Caridade Rua Menino Deus, 376 – Centro Florianópolis CEP: 88020-210 www.hospitaldecaridade.com.br	FORM/Nº: IHC 30 Revisão: Nº 00 Data:01/12/2016
Formulário para Hemodinâmica Segura		
Etiqueta do Paciente	Data:	
	Paciente certo: ()sim () não	
	Peso: _____ Altura: _____	
Diagnóstico:	Procedimento: () Cateterismo () Angioplastia	
Hemodinamicista:	Exames: Creatinina: _____ TAP: _____	
Material disponível conforme procedimento agendado? () Sim () Não		
Nível de consciência: () Lúcida () Letárgico () Delírio () Confusa () Coma () Torpor		
Medicações de uso: () Clopidogrel () AAS () Prasugrel () Brilinta () Marevan (última dose quando? _____) () Xarelto (última dose quando? _____)		
Fez uso de Enoxaparina hoje: () Não () Sim, quantas miligramas? _____		
É diabético? () Sim () Não		Usa Metformina ou similar: () não () sim, qual? _____
Alergia conhecida: () não () sim, qual(is)? _____		
Identificação do paciente, paciente permanece com a pulseira? () Sim () Não		
Técnico responsável pelo preenchimento:	Enfermeira/Farmacêutica:	Médico:



Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC

O que podemos melhorar?



- Metodologia de análise;
- Monitoramento de indicadores após as ações;
- Envolvimento da família do paciente;
- Envolvimento da equipe multidisciplinar.



Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC



Muito Obrigada!!

Arline Cybelle Barcellos Faccin

arline.qualidade@hospitaldecaridade.com.br

