



16^o Encontro Nacional da Rede Sentinela

VIVENCIANDO A INOVAÇÃO PARA
A SEGURANÇA DO PACIENTE

ORGANIZADORES





Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinel

Janete Ferreira Pinheiro
Divs/SC



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



**SEGURANÇA
DO PACIENTE**

**16º Encontro Nacional da Rede Sentinela
“Vivenciando a Inovação para a Segurança do Paciente”**



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



A **Vigilância Sanitária** é um “conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir, ou prevenir o **risco** à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio-ambiente, da produção e circulação **de bens** e da **prestação de serviços de interesse da saúde.**”

Lei nº 8080/1990



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), a partir 2001, começou a investir na estruturação de **Ações de Vigilância Sanitária Pós-uso/Pós-Comercialização de Produtos**, como forma de obter informações necessárias para a retroalimentação dos processos de revalidação de registros, publicação de alertas, retirada de produtos do mercado e inspeção em empresas.

Guia de Orientação para instituições credenciadas à Rede Sentinela/ANVISA/2015



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



A estratégia adotada foi a criação e a capacitação de uma rede de hospitais, denominada **Rede Brasileira de Hospitais Sentinela**, composta por hospitais de ensino e/ou alta complexidade, para atuarem como observatórios ativos do desempenho e segurança de produtos de saúde sob vigilância sanitária regularmente usados: **Medicamentos, Artigos e Equipamentos Médico-Hospitalares, Kits Reagente para Diagnóstico In Vitro, Cosméticos, Sangue/Componentes e Saneantes.**

Guia de Orientação para instituições credenciadas à Rede Sentinela/ANVISA/2015



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Em sua fase inicial, a Rede Sentinela constituiu-se em um projeto voltado para a capacitação de profissionais dos hospitais participantes, visando favorecer a organização de **Gerências de Risco Sanitário Hospitalar**. Enfim, cabia a Rede **notificar e monitorar eventos adversos e queixas técnicas de produtos sob vigilância sanitária**.

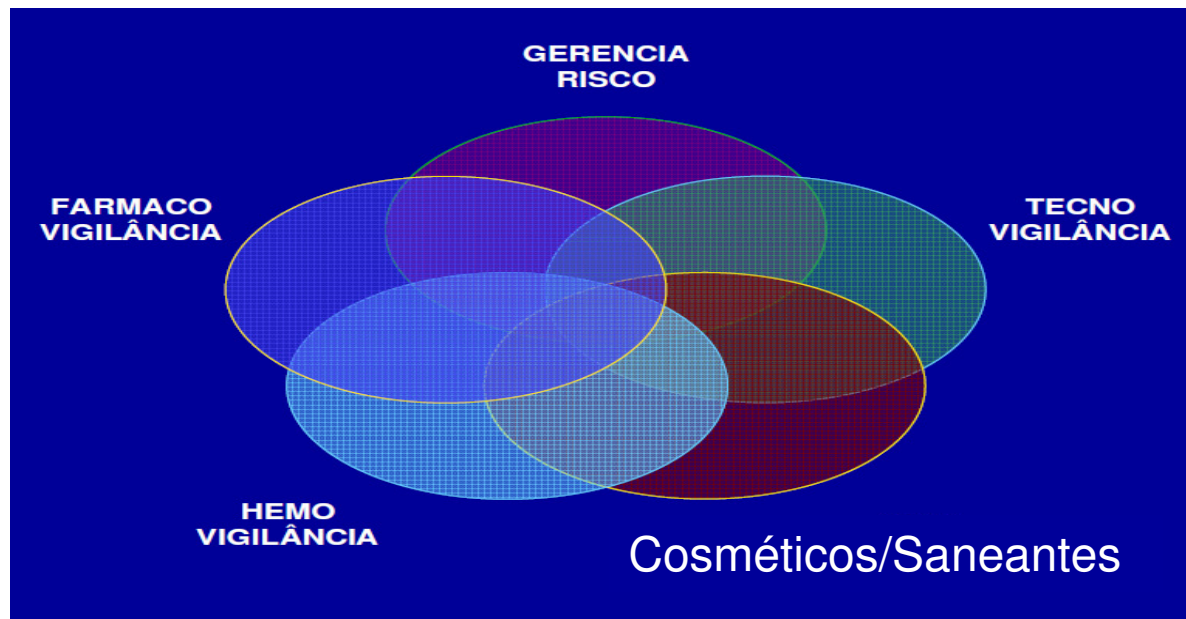
Guia de Orientação para instituições credenciadas à Rede Sentinela/ANVISA/2015



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Princípio foi o Risco Produtos



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



As suspeitas de queixas técnicas e eventos adversos relacionados a produtos eram monitoradas e investigadas juntamente com a Vigilância Sanitária. A conclusão dessas investigações podiam resultar em diversas **medidas sanitárias**, tais como a retirada do produto do mercado, a restrição de uso e de comercialização, entre outras.

Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



O que nos fez avançar ?



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinel



PNSP
Port. 529/2013

RDC 51/2014

Port. 1660/2009

Definição do objetivo: Induzir a integralidade e a integração das ações de gestão da qualidade nos serviços de saúde através da gestão do risco: *“Gestão de risco: aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional.”*

(RDC 36/2013)

Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Portaria nº 299 de 6 de abril de 2016

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, no uso de suas atribuições que lhe são conferidas pelo item III, do art. 74 da Constituição do Estado de Santa Catarina e item I do art. 3º, da Lei Estadual nº 8.245, de 18 de abril de 1991, e das prerrogativas e poderes conferidos pelo Decreto Estadual nº 4.151, de 07 de novembro de 1989, e;

RESOLVE:

Art. 1º Instituir o Comitê do Núcleo Estadual de Segurança do Paciente da **Diretoria de Vigilância Sanitária de Santa Catarina** (CNESP-DIVS/SC).

Art. 2º O CNESP - DIVS/SC é composto por representantes (titular e suplente), dos seguintes setores da DIVS e Comissões Estaduais:  **ANVISA**

Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Plano de Ação

plano de ação meta nsp cadastrados.ods - LibreOffice Calc

	B	C	D	E
8	Melhoria do Indicador de NSP implantados nos Serviços de Saúde de <u>Hemoterapia</u> Nº NSP implantados nos SS/Nº Estabel. Cadastrados	DIPES/Fernando		Estimular a implementação da legislação vigente quanto a estrutura organizacional e ações para a segurança do paciente sob a liderança dos NSP.
9	Melhoria do Indicador de NSP implantados nos Serviços de Saúde de <u>Hemodinâmica</u> Nº NSP implantados nos SS/Nº Estabel. Cadastrados	GESAT/Djeimes		Estimular a implementação da legislação vigente quanto a estrutura organizacional e ações para a segurança do paciente sob a liderança dos NSP.
10	Melhoria do Indicador de NSP implantados nos Serviços de Saúde de <u>Medicina Nuclear</u> Nº NSP implantados nos SS/Nº Estabel. Cadastrados	GESAT/Djeimes		Estimular a implementação da legislação vigente quanto a estrutura organizacional e ações para a segurança do paciente sob a liderança dos NSP.
11	Melhoria do Indicador de NSP implantados nos Serviços de Saúde de <u>Camara Hiperbárica</u> Nº NSP implantados nos SS/Nº Estabel. Cadastrados	GESAT/Djeimes		Estimular a implementação da legislação vigente quanto a estrutura organizacional e ações para a segurança do paciente sob a liderança dos NSP.
12	Melhoria do Indicador de NSP implantados nos Serviços de Saúde de <u>Nº NSP implantados nos SS/Nº Estabel. Cadastrados</u>	Maika		Estimular a implementação da legislação vigente quanto a estrutura organizacional e ações para a segurança do paciente sob a liderança dos NSP.
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

PageStyle_5W2H Soma=0 100%

POR 14:51
PTB2 01/12/2016



Definição de Metas





Abordagem

- ✓ Epidemiológica: Quantificar dados para orientar políticas públicas, sensibilizar gestores sobre incidência/prevalência de Eventos Adversos Assistenciais, como uma questão de saúde pública.
- ✓ Gestão de Riscos:
 - Prevenção de Eventos Adversos Assistenciais (proativa).
 - Investigação de Eventos Adversos Assistenciais notificados (reativa)
- ✓ Gestão da Qualidade: Planejamento, Monitoramento e Ciclos de Melhoria para visando a implantação de práticas seguras (RDC 63/2011 e RDC 36/2013).

Inspeção de Boas Práticas de Gestão de Riscos em Serv. Saúde. Gama, Zenevton SEDIS/UFRN/2017

Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



**Segurança do Paciente/
Tema Transversal de VISA**

REGULAÇÃO

Instruções Normativas Estaduais
Portarias do PNSP
RDC 63/2011 - RDC 51/2014
RDC 36/2013 – Portaria 1660/2009

**CULTURA
DE
SEGURANÇA**

FISCALIZAÇÃO

Inspeção/Orientação
(Setor regulado e
equipe de VISA)
Sistemas Informatizados

MONITORAMENTO

NOTIVISA (EAA e Produtos)
Práticas Seguras/FormSus
Programas Monitoram. Produtos (Álcool, água
sanitária, PEMM, PROVEME)
Investigações/Eficácia Planos de Ação



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Cultura de Segurança: Conjunto de valores, atitudes, competências e comportamentos que determinam o comprometimento com a gestão da saúde e da segurança, substituindo a culpa e a punição pela oportunidade de aprender com as falhas e melhorar a atenção à saúde.

Cultura Justa: É uma atmosfera de confiança na qual as pessoas estão esclarecidas sobre aonde a linha deve ser traçada entre o comportamento aceitável e não aceitável.

James Reason



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Articulação em Rede



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Capacitação Gestão de Risco Hospital Albert Einstein



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros Nacionais da Rede Sentinela



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros nos Hospitais da Rede Sentinela de SC



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros nos Hospitais da Rede Sentinela de SC



Semana da ENFERMAGEM
7 A 11 DE MAIO

Em homenagem aos nossos colaboradores da área da enfermagem, estaremos realizando uma semana de palestras, capacitação e integração.

*Veja as atividades que vamos promover e **participe!***

+ Cronograma

<p>07/05 15h30 Cerimônia de Abertura Culto Eucarístico com Dicson Antonio Comito</p> <p>08/05 18h45 Dieta de Alegria: Atendimento médico aos funcionários.</p> <p>08/05 14h00 Sessão de Beleza com Wanessa Ludwig</p> <p>16h00 Sensibilização de Cultura de Segurança do Paciente com Janete Pinheiro</p> <p>Janete Pinheiro é Psicóloga, especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pelo Hospital Sírio Libânès. Capacitação de Gestão de Riscos pelo Hospital Albert Einstein. Aluna como Sanitarista na Secretaria Estadual de Saúde de SC.</p>	<p>09/05 16h00 Sentido, propósito e motivação: reflexões e ações com Caroline Benetti</p> <p>Caroline é Psicóloga, Gestora Terapeuta, Coach. Especialista em Desenvolvimento Cerebral, Palestrante e Semiólogo.</p> <p>10/05 Bate Papo: Amor à Profissão com Raphael Faraco</p> <p>Talentoso e apaixonado por esportes, chegou a pensar em ser médico, mas encontrou paixão entre outras carreiras, com algo importante em comum: sempre ligado ao lado humano. O jeito fácil de se comunicar na escola ou em qualquer outra situação levou Raphael a iniciar numa carreira realmente muito humana: a comunicação.</p> <p>11/05 14h00 A História da Enfermagem através das Uniformes com Enfermeiras Emília e Eliani Costa</p> <p>16h00 Apreciação do Coral do Hospital Florianópolis nos corredores do Hospital.</p> <p>19h30 Homenagem Surpresa para os(as) Enfermeiros(as)</p>
--	---



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



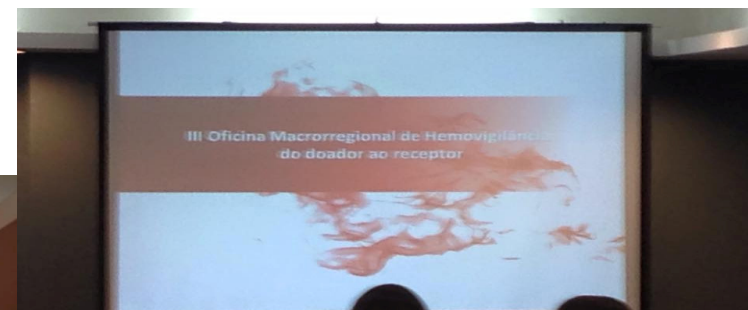
Encontros nos Hospitais da Rede Sentinela de SC



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros da ANVISA



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros da ANVISA



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros promovidos pela DIVS/SC



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros promovidos pela DIVS/SC



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Encontros promovidos pela DIVS/SC



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela

Parcerias com outros estados



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Estratégias

Governo do Estado de Santa Catarina

Secretaria de Estado da Saúde
Superintendência de Vigilância em Saúde

VIDEO CONFERÊNCIA
Abril pela Segurança do Paciente

**SEGURANÇA
DO PACIENTE**

Abril/2017

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

SUS

Agência Nacional de Vigilância Sanitária



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Estratégias



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinel



Estratégias

Webpalestras



Webpalestra - Uso do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária

um de discussão | <http://telessaude.ufsc.br/>



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Obrigada
Dolly



Experiências exitosas na atuação das VISA com a Rede Sentinela



Janete Pinheiro

Sanitarista

Especialista em Gestão de Recursos Humanos

Especialista em Gestão de Vigilância Sanitária

Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente

Diretoria de Vigilância Sanitária de Santa Catarina

Gerência de Inspeção e Monitoramento de Serviços de Saúde

Núcleo de Segurança do Paciente

Email: nspsc@saude.sc.gov.br

Fone: (48) 32517964

